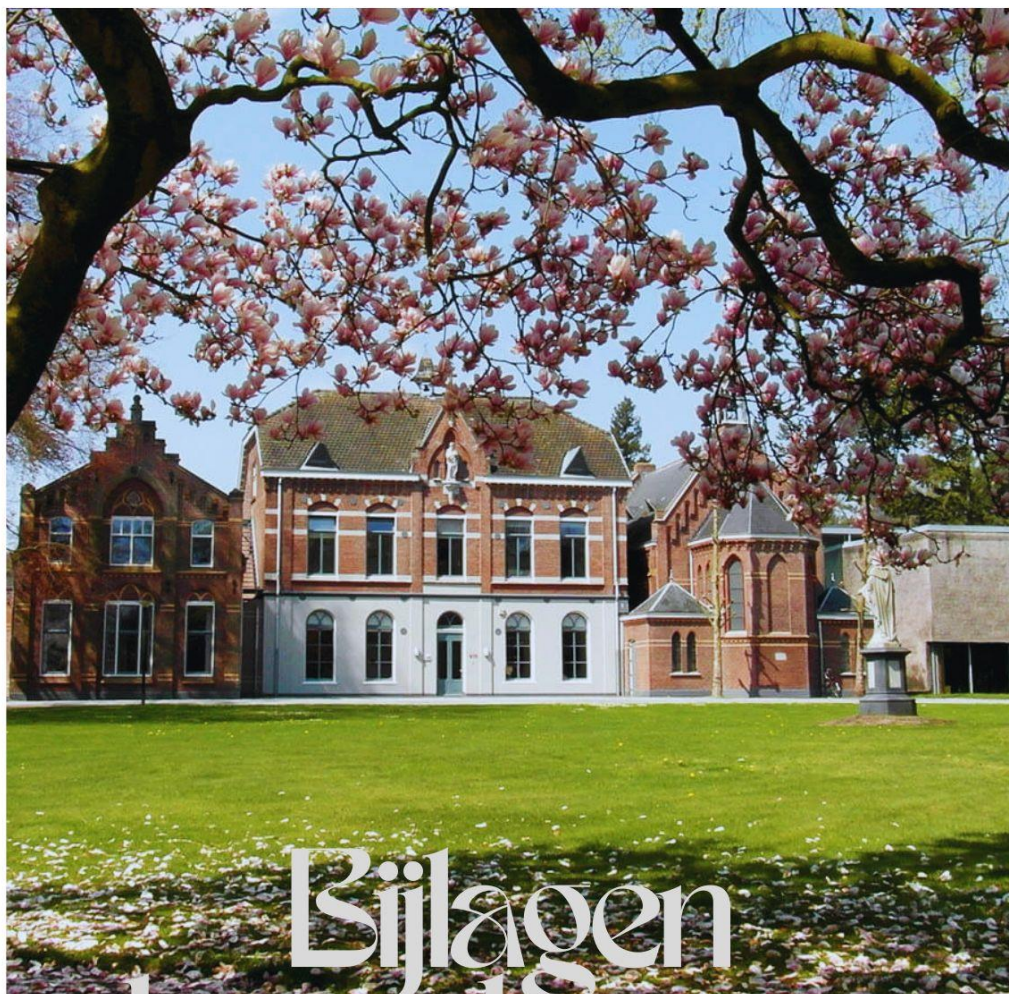




Bijlagen onderzoeksrapport

KLOOSTERHOTEL & CONFERENTIEOORD ZIN

Inhoudsopgave

Bijlagen.....	4
<i>Bijlage 1: 6-W Model Of Customer Analysis.....</i>	<i>4</i>
<i>Bijlage 2: Bevolkingsgroei en prognose.....</i>	<i>5</i>
<i>Bijlage 3: De 5P's.....</i>	<i>6</i>
<i>Bijlage 4: 5 krachten model van Porter.....</i>	<i>7</i>
<i>Bijlage 5: Interviewvragen voor de boeker/desbetreffende persoon op locatie.....</i>	<i>7</i>
<i>Bijlage 6: Uitleg per concurrent.....</i>	<i>7</i>
6.1 Kontakt der Kontinenten:	7
6.2 ISVW	8
6.3 Soeterbeeck	8
6.4 Samaya.....	9
6.5 Kaap Doorn	9
<i>Bijlage : Product/Dienst/Prijs</i>	<i>9</i>
7.1 Conferentiehotel Kontakt der Kontinenten:.....	9
7.2 Landgoed ISVW	18
7.3 Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck	22
7.4 Samaya.....	24
7.5 Kaap Doorn conferentiecentrum	28
7.6 Kloosterhotel en Conferentieoord ZIN	37
<i>Bijlage : Service en onderscheidend vermogen</i>	<i>41</i>
8.1 Kontakt der Kontinenten	41
8.2 Landgoed ISVW	42
8.3 Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck	43
8.4 Conferentiecentrum Samaya	46
8.5 Conferentiecentrum Kaap Doorn	47
8.6 Kloosterhotel & Conferentieoord ZIN.....	48
<i>Bijlage 9: Promotieactiviteiten per concurrent</i>	<i>50</i>
9.1 Kontakt der Kontinenten	50
9.2 Internationale School voor Wijsbegeerte (ISVW)	50
9.3 Vergader en Conferentiecentrum Soeterbeeck	50
9.4 Samaya	51
9.5 Kaap Doorn	51
9.6 Kloosterhotel en conferentieoord ZIN.....	51
<i>Bijlage 10: Observatieschema's Concurrenten.....</i>	<i>51</i>
10.1 Observatie Conferentiehotel Kontakt der Kontinenten	51
10.2 Observatie Landgoed ISVW	54
10.3 Observatie Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck.....	58
10.4 Observatie Samaya Werkhoven.....	61
10.5 Observatie Kaap Doorn Conferentiecentrum	64
10.6 Observatie Kloosterhotel ZIN.....	69
<i>Bijlage 11: Reviewanalyse</i>	<i>72</i>
11.1 Kontakt der Kontinenten	72
11.2 ISVW	84
11.3 Conferentiecentrum Soeterbeeck	91
11.4 Samaya	93

11.5 Kaap Doorn	96
11.6 Kloosterhotel en Conferentieoord ZIN	103
<i>Bijlage 12: Transcripten afnemers ZIN</i>	<i>107</i>
12.1 Interview EEC met Marko Helleman.....	107
12.2 Interview Comenius met Tessa van der Heijden.....	109
12.3 Interview Basisschool de Hoogakker met Judith van den Berg.....	110
12.4 Interview Ruimtehouders + Hogeschool Leiden met Roos van der Voort	111
12.5 Interview Merlijn Groep	113
12.6 Interview: De Levensboom met Jos van Genugten	113
12.7 Coderingen Interviews	117
<i>Bijlage 13: Positioneringsmatrix berekeningen en uitleg.....</i>	<i>122</i>
13.1 Matrix 1 en 2 – Voorzieningen vergaderruimtes/Prijs vergaderruimtes	122
13.2 Matrix 3 en 4 - Faciliteiten hotelkamers/Prijzen hotelkamers.....	122
13.3 Matrix 5 - Faciliteiten hotel/Promotie.....	123
13.4 Matrix 6 - Aantal activiteiten/soorten activiteiten.....	123

Bijlagen

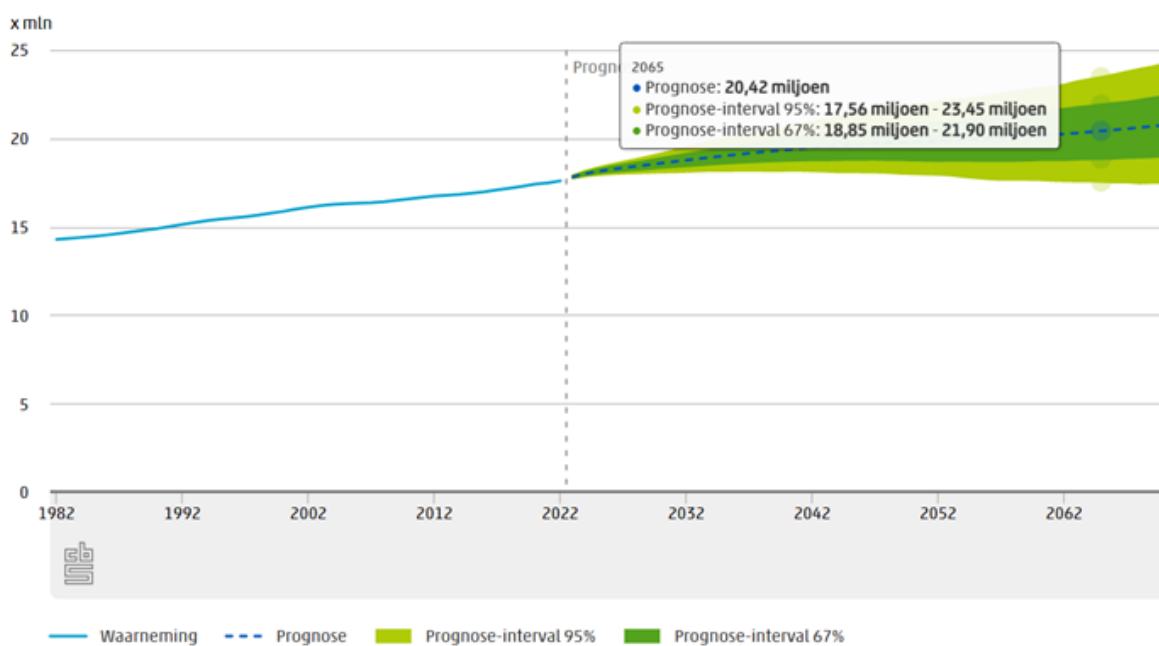
Bijlage 1: 6-W Model Of Customer Analysis

6W Model of Customer Analysis Slide Template



Bijlage 2: Bevolkingsgroei en prognose

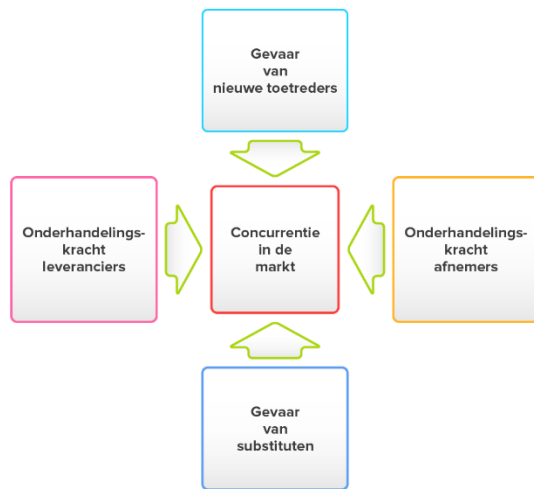
Bevolking op 1 januari



Bijlage 3: De 5P's

Prijs	ZIN heeft prijzen vastgesteld wegens de prijzen van HOSTA 2022. Dit heeft geleid tot een bezettingsgraad van 80%, waar ZIN niet boven wil gaan zitten in verband met de drukte die een 100% bezettingsgraad oplevert. ZIN moet hierdoor “nee” verkopen aan verschillende klanten. Hieruit kan opgemaakt worden dat ZIN een lage prijs hanteert, waar graag gebruik van wordt gemaakt door verschillende partijen.
Product	Wat is het product en hoe onderscheid het product zich ten opzichte van andere, soortgelijke producten? ZIN is een kloosterhotel en conferentieoord. Het onderscheid zich van soortgelijke bedrijven doordat zij nog steeds een kloosterritme aanhouden en werken met personeel dat een afstand heeft tot de arbeidsmarkt.
Plaats	ZIN biedt zijn product alleen aan op de locatie in Vught. De hotelkamers zijn vanzelfsprekend niet op een andere locatie en de diensten die ZIN aanbiedt kunnen niet op externe locaties worden gehuurd.
Promotie	ZIN maakt op dit moment weinig gebruik van promotie. Ze zijn te vinden op verschillende websites, waarbij een offerte aangevraagd kan worden en niet direct een boeking kan worden gemaakt. Verder maakt ZIN gebruik van mond-op-mond reclame.
Personeel	Het personeel is een Unique Selling Point. ZIN heeft personeel in dienst dat een afstand heeft op de arbeidsmarkt. Deze worden ondersteund door een extern bedrijf.

Bijlage 4: 5 krachten model van Porter



Bijlage 5: Interviewvragen voor de boeker/desbetreffende persoon op locatie

Interviewvragen voor de boeker:

- Hoe bent u bij ZIN terechtgekomen?
- Waarom heeft u specifiek bij ZIN geboekt en niet bij een gelijkwaardig hotel en/of conferentieoord?
- Wat vindt u van de prijzen die gehanteerd worden bij ZIN?
- Wat komt er bij u op bij de bedrijfsnaam? (Antwoord onderwerp onbewuste keuzes en bewuste keuzes)
- Heeft u het gevoel dat u een band met ZIN heeft ontwikkeld? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet. (Antwoord onderwerp onbewuste keuzes en bewuste keuzes)

Wanneer de desbetreffende persoon op locatie is geweest:

- Hoe werd u ontvangen?
- Wat vindt u van de service en gastvrijheid die u tijdens dit bezoek heeft ervaren?
- Wat vindt u van de kwaliteit van de faciliteiten?
- Vervolg vraag: Wat kan er verbeterd worden?
- Voldeed ZIN aan de verwachtingen?
- Vervolg vraag: Wat voldoet niet?

Bijlage 6: Uitleg per concurrent

6.1 Kontakt der Kontinenten:

Kontakt der Kontinenten is een eigentijdse locatie met een rijke historie. Gelegen in Soesterberg is Kontakt der Kontinenten met het openbaar vervoer via Amersfoort goed te bereiken. Er is een bushalte die naast de locatie stopt en 10 minuten duurt vanaf Amersfoort Centraal Station (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

Het oude klooster heeft de sfeer van vroeger, maar ook met alle gemakken en faciliteiten van nu. Het bedrijf telt vijftientwintig vergaderzalen, drie bijzondere conferentiezalen, honderddertig hotelkamers en een inspirerende bosrijke omgeving. Kontakt der Kontinenten is geschikt voor bijeenkomsten van 2 tot 220 personen (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

De keuken werkt zoveel mogelijk duurzaam en met de eigen wereldse twist. Vanwege de vele mogelijkheden dat het bedrijf telt is alles groot opgezet, zodat de rust kan worden behouden (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

Bij elke aanvraag worden goede doelen gesteund. Dit betekent dat Kontakt der Kontinenten niet de winst zelf behoudt, maar deze ook terug wil geven aan de verbetering van de maatschappij (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

De grootste groep afnemers voor Kontakt der Kontinenten is de B2B markt. Het is ook mogelijk voor particulieren om een reservering te maken in het restaurant of in het hotel (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

6.2 ISVW

Landgoed Internationale School voor Wijsbegeerte (ISVW) is in 1916 opgericht in Amersfoort. Voeger stond onderzoek naar wereldbeeld en levenshouding centraal. Tegenwoordig wordt ISVW gebruikt voor opleidingen, conferenties en symposia. Daarnaast zijn er ook verschillende opleidingen, trainingen en cursussen te volgen, waar de beoefening van filosofie (manier van denken) nog steeds centraal staat. De inkomsten van ISVW worden geschonken ter bevordering van de filosofie, wat ervoor zorgt dat ISVW-filosofiecursussen en -opleidingen onder de kostprijs kunnen aanbieden. Cursisten kunnen ervoor kiezen om lid te worden van Vrienden van ISVW. Deze sub-organisatie maakt het mogelijk dat de non-profit behouden kan worden in de cursussen. De hotelkamers zijn verdeeld over 2 hotelvleugels en het standaard hotelgebouw, waar onder andere 2 suites welke verdeeld zijn over twee verdiepingen. Alle kamers zijn voorzien van eigen sanitaire voorzieningen en zijn particulier te boeken, wat het ook voor vrijetijd gasten beschikbaar maakt (hoteliers.com, z.d.).

ISVW is sinds 2019 overgaan op het Green Globe keurmerk. Dit betekent dat dit bedrijf meer doet aan het milieu dan de wet- en regelgeving voorlegt. Dit is onder andere te zien in de keuken, waar gewerkt wordt met verantwoorde en grotendeels biologische producten (hoteliers.com, z.d.). Opvallend is dat ISVW duurzaam vergaderen aanbiedt. Dit betekent dat een bedrijf ervoor kan kiezen om op het landgoed te gaan vergaderen (hoteliers.com, z.d.).

6.3 Soeterbeeck

Soeterbeeck is een historisch monument, gevestigd in het vroegere klooster van de Zusters Augustinessen bij Ravenstein. Hier komt het beste uit twee werelden samen: de eenvoud en ambiance van het klooster én de inrichting en faciliteiten van een modern vergader- en conferentiecentrum (Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck, z.d.).

De keuken van Soeterbeeck werkt overwegend met vegetarische producten. De gerechten worden verder op een ambachtelijke manier bereid met gebruik van regionale producten. Het beschikt over 6 zalen en 33 hotelkamers. De zalen zijn voorzien van alle benodigdheden voor een vergadering en/of conferentie. De hotelkamers zijn simpel ingericht naar het kloosterleven. Niet alle hotelkamers hebben eigen sanitaire voorzieningen. Soeterbeeck richt zich op de B2B markt. De hotelkamers kunnen gebruikt worden door gasten die een meerdaags evenement hebben bij Soeterbeeck. Een particuliere boeking is niet mogelijk. Het is gevestigd in een oud klooster. Door het behoud van de eenvoudige stijl kan er snel een connectie worden gemaakt tussen het verleden en het heden. Deze gedachte maakt het dat de bezoekers worden geholpen naar een andere gedachtegang (Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck, z.d.).

6.4 Samaya

Samaya is een kleinschalig kloosterhotel gelegen in het hart van Nederland, vlakbij Utrecht. Een ervaring die door velen wordt omschreven als 'op adem komen'. De kracht zit in de eenvoud en de biologisch vegetarische keuken. Samaya beschikt over 5 zalen, welke veel daglicht genieten en welke allemaal een eigen besloten buitenruimte hebben. Er zijn in totaal 30 hotelkamers, welke comfortabel zijn ingericht en eigen sanitaire voorzieningen hebben. De kerntaken houden onder andere bijeenkomsten voor debatteren, een concert of lezing, of een unieke zaal voor de ambiance in. Hier kunnen (zakelijke) groepen en opleidingsinstituten met een eigen trainingsprogramma aan de slag op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustzijn en/of spiritualiteit. Er kan gekozen worden voor meerdaagse activiteiten. Ook is er voor de particuliere sector de mogelijkheid om opleidingen, workshops en retraites te organiseren.

Samaya heeft enkel personeel in dienst dat zorgt voor de operationele processen. Voor evenementen en trainingen worden er externe organisatoren en trainers ingehuurd door de desbetreffende groep, welke verder de benodigheden regelen met het aanwezige personeel (Conferentiecentrum Samaya | Samaya, z.d.).

6.5 Kaap Doorn

Kaap Doorn is gevestigd in Doorn. De oprichter en alleen aandeelhouder is YMCA Nederland. YMCA houdt zich bezig met de maatschappelijke activiteiten op het gebied van jeugd- en jongerenwerk en vakantiecampen voor kinderen. Hiervoor wordt een groot deel van het rendement dat Kaap Doorn realiseert als financiering voor deze activiteiten gebruikt. Er zijn 20 zalen en 70 eenpersoons hotelkamers. Deze kamers kunnen niet particulier geboekt worden en zijn dus enkel door zakelijke gasten bij een meerdaagse conferentie of vergadering te gebruiken. De zalen

De keuken maakt gebruik van dagverse producten uit de streek. Deze zijn zoveel mogelijk biologisch. Hier worden ambachtelijke gerechten van gemaakt.

In totaal biedt Kaap Doorn plek voor 2 – 250 personen (Kaap Doorn, 2023).

Bijlage : Product/Dienst/Prijs

7.1 Conferentiehotel Kontakt der Kontinenten:

7.1.1 Vergaderzalen:

Kontakt der Kontinenten heeft in totaal 25 vergader- en conferentiezalen. Zij hebben plek voor groepen tot 240 personen. Elke zaal is voorzien van daglicht, gratis parkeren, flip-overs (behalve de wintertuin), (de meest zalen) airconditioning, gratis wifi en (een aantal zalen) kijken uit op de natuur. Verder heeft de zaal eigen koffie en thee faciliteiten, twee beamers en twee projectieschermen. Wanneer gasten die ook in andere zalen willen benutten, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht. Daarnaast is het mogelijk om bij een zaal en arrangement een buitenplek te reserveren, zo kan er die dag gebruik gemaakt worden van zowel de vergaderzaal als de buitenplek. De prijzen die hieronder benoemd worden, zijn berekend per dagdeel. De dagdelen zijn als volgt: ochtend van 08:00 tot 12:30, middag van 13:00 tot 17:30 en avond van 18:00 tot 22:30 (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

Zaal	Prijs	Carre	U-vorm	Kring	Cabaret	Theater	School	Receptie	Afmeting
St. Janzaal	Vanaf €1.050	50 p	48 p	50 p	120 p	220 p	86 p	240 p	180m2
Angola	Vanaf €420	20 p	17 p	30 p	33 p	49 p	25 p	-	57m2
Botswana	Vanaf €420	24 p	21 p	30 p	33 p	49 p	25 p	-	53m2
Congo	Vanaf €520	32 p	29 p	35 p	47 p	70 p	37 p	-	70m2
Ghana	Vanaf €200	16 p	15 p	18 p	21 p	25 p	13 p	-	38m2
Kenia	Vanaf €200	16 p	15 p	20 p	19 p	25 p	13 p	-	37m2
Mozambique	Vanaf €200	16 p	15 p	20 p	21 p	25 p	17 p	-	36m2
Tanzania	Vanaf €200	16 p	15 p	20 p	21 p	25 p	17 p	-	36m2
Togo	Vanaf €115	6 p	-	-	-	-	-	-	18m2
Argentinië	Vanaf €420	24 p	21 p	30 p	33 p	49 p	25 p	-	52m2
Bolivia	Vanaf €420	24 p	21 p	32 p	33 p	49 p	25 p	-	55m2
Brazilië	Vanaf €200	16 p	15 p	18 p	21 p	32 p	17 p	-	35m2
Colombia	Vanaf €200	16 p	15 p	18 p	21 p	32 p	17 p	-	35m2
China	Vanaf €520	34 p	30 p	36 p	42 p	60 p	39 p	-	71m2
India	Vanaf €200	20 p	17 p	20 p	24 p	36 p	18 p	-	43m2
Ceciliakapel	Vanaf €1.050	40 p	38 p	55 p	80 p	185 p	70 p	200 p	200m2
Wintertuin	Vanaf €520	-	-	-	-	-	-	100 p	80m2
Magdalena	Vanaf €520	30 p	26 p	42 p	56 p	80p	32 p	-	80m2
Scholastica	Vanaf €200	16 p	14 p	16 p	20 p	26 p	15 p	-	40m2
Theresia	Vanaf €200	16 p	12 p	16 p	20 p	30 p	12 p	-	42m2
Hildegard	Vanaf €420	25 p	22 p	30 p	30 p	56 p	20 p	-	61m2
Hoog en wel	Vanaf €520	30 p	27 p	40 p	40 p	70 p	40 p	-	103m2
Sophia	Vanaf €200	21 p	16 p	22 p	24 p	32 p	16 p	-	42m2
Lucia	Vanaf €200	21 p	16 p	22 p	24 p	32 p	16 p	-	43m2
Steyl	Vanaf €1.050	38 p	36 p	45 p	80 p	220 p	80 p	240 p	200m2

7.1.2 Vergaderarrangementen:

Kontakt der Kontinenten biedt arrangementen aan. Deze arrangementen zijn per persoon berekend en zit er geen zaal bij in begrepen. In het onderstaande schema is hier meer informatie over te vinden (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

Arrangement	Prijs per persoon	Tijd	Onderdelen arrangement
4 uur	€10,00	4 uur	- Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Wereldse koekjes en snoepjes - Brainfood - Gekoeld en gezuiverd water - Gebruik van beamer, wifi en flipover - Trainerskit
8 uur	€42,00	8 uur	- Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Wereldse koekjes en snoepjes - Brainfood - Gekoeld en gezuiverd water

			- Gebruik van beamer, wifi en flipover - Trainerskit - Lunch KonneKt food court
12 uur	€85,00	12 uur	- Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Wereldse koekjes en snoepjes - Brainfood - Gekoeld en gezuiverd water - Gebruik van beamer, wifi en flipover - Trainerskit - Lunch KonneKt food court - 3-gangendiner
24 uur	Vanaf €176,00	24 uur	- Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Wereldse koekjes en snoepjes - Brainfood - Gekoeld en gezuiverd water - Gebruik van beamer, wifi en flipover - Trainerskit - Lunch KonneKt food court - 3-gangendiner - Overnachting - Ontbijt
32 uur	Vanaf €218,00	32 uur	- Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Wereldse koekjes en snoepjes - Brainfood - Gekoeld en gezuiverd water - Gebruik van beamer, wifi en flipover - Trainerskit - Lunch KonneKt food court - 3-gangendiner - Overnachting - Ontbijt

7.1.3 Hotelkamers:

Kontakt der Kontinenten biedt daarnaast hotelkamers aan. In totaal zijn dit 130 kamers die opgedeeld zijn in 4 types. Alle kamerprijzen zijn exclusief ontbijt, wat wel kan worden bijgeboekt voor €16,00 per persoon. In het onderstaande schema staan de verschillende kamer types vernoemd met prijzen per persoon en de kamerfaciliteiten (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

Kamer	Prijs	Faciliteiten	Aantal
Eenpersoonskamer	Vanaf 73,00	- Eenpersoonsbed - 10-20m2 - Wifi - Telefoon - Bereikbaar met lift - Bureau - Televisie - Föhn - Douche - Toilet - Toilettartikelen	58 x
Tweepersoonskamer	Vanaf €44,00 per persoon	- Twee aparte bedden - 15-25m2 - Wifi - Telefoon - Bereikbaar met lift - Bureau - Televisie - Föhn - Douche - Toilet - Toilettartikelen	60 x
Comfort tweepersoonskamer	Vanaf €54,00 per persoon	- Tweepersoonsbed - 25-40m2 - Wifi - Telefoon - Bereikbaar met lift - Bureau - Televisie - Föhn - Douche - Toilet - Toilettartikelen	10 x
Minderinvalide kamer	Vanaf €44,00 per persoon	- Twee aparte bedden - 25m2 - Gratis wifi - Telefoon - Begane grond - Bureau - Televisie - Föhn	2 x

- Toiletartikelen
- Toilet
- Douche

7.1.4 Gelegenheidsarrangementen:

Bij deze kamers zijn verschillende hotelarrangementen te boeken. In het onderstaande schema is hier meer informatie over te vinden (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

Arrangement	Prijs	Hoeveel dagen	Onderdelen arrangement
<i>Soester wandelweekend</i>	€85,50 per persoon	2 dagen	- Overnachting inclusief ontbijt - 3-gangendiner op de dag van aankomst - Wandel- en fietsroutes - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis wifi - Gratis parkeren
<i>Mini vakantie</i>	€217,50 per persoon	4 dagen	- Drie overnachtingen op basis van halfpension - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee
<i>Mini vakantie</i>	€148,00 per persoon	3 dagen	- Twee overnachtingen op basis van halfpension - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee
<i>Dinerspecial</i>	€187,50 per persoon	4 dagen	- Drie overnachtingen inclusief ontbijt - 3-gangendiner op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee
<i>Dinerspecial</i>	€139,50 per persoon	3 dagen	- Twee overnachtingen inclusief ontbijt - 3-gangendiner op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee
<i>Dinerspecial</i>	€89,50 per persoon	2 dagen	- Overnachting inclusief ontbijt - 3-gangendiner op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino
<i>Mountainbike arrangement</i>	€145,50 per persoon	3 dagen	- Twee overnachtingen inclusief ontbijt - High beer / high wine inclusief borrelplank - Dagschotel op aankomstdag

			- Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis mountainbike route informatie
<i>Mountainbike arrangement</i>	€95,50 per persoon	2 dagen	- Overnachting inclusief ontbijt - High beer / high wine inclusief borrelplank - Dagschotel op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis mountainbike route informatie
<i>Militair museum arrangement</i>	€65,00 per persoon	2 dagen	- Entree tot het nationaal Militair museum - Overnachting inclusief ontbijt - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee
<i>Sauna arrangement</i>	€195,50 per persoon	3 dagen	- Twee overnachtingen inclusief ontbijt - Tweemaal entree tot Thermen Soesterberg - Dagschotel in restaurant KonneKt - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee
<i>Sauna arrangement</i>	€95,50 per persoon	2 dagen	- Overnachting inclusief ontbijt - Entree tot Thermen Soesterberg op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee
<i>Wandel arrangement</i>	€172,00 per persoon	4 dagen	- Drie overnachtingen inclusief ontbijt - Dagschotel op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis wandelroutes
<i>Wandel arrangement</i>	€124,00 per persoon	3 dagen	- Twee overnachtingen inclusief ontbijt - Dagschotel op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis wandelroutes
<i>Wandel arrangement</i>	€74,00 per persoon	2 dagen	- Overnachting inclusief ontbijt - Dagschotel op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis wandelroutes

<i>Fietsarrangement</i>	€172,00 per persoon	4 dagen	- Drie overnachtingen inclusief ontbijt - Dagschotel op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis gebruik van fietsroutes, fietsenstalling en oplaadpunt
<i>Fietsarrangement</i>	€124,00 per persoon	3 dagen	- Twee overnachtingen inclusief ontbijt - Dagschotel op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis gebruik van fietsroutes, fietsenstalling en oplaadpunt
<i>Fietsarrangement</i>	€74,00 per persoon	2 dagen	- Overnachting inclusief ontbijt - Dagschotel op de dag van aankomst - Onbeperkt koffie, cappuccino en thee - Gratis gebruik van fietsroutes, fietsenstalling en oplaadpunt

7.1.5 Activiteiten:

Naast vergaderzalen biedt Kontakt der Kontinenten teambuildingactiviteiten aan. Er is hierbij keuze uit 25 verschillende activiteiten. In het onderstaande schema staan deze activiteiten vermeld met de tijdsduur, aantal personen en de prijs (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

<i>Activiteit</i>	<i>Tijd</i>	<i>Aantal personen</i>	<i>Prijs</i>
<i>Sparqzone</i>	Vanaf 2 uur	4 tot 12 personen	Vanaf €1.990 exclusief €55,00 reiskosten
<i>Yoga & stretch</i>	30 tot 50 minuten	10 personen meer of minder in overleg	Vanaf €200,00, bij elke extra persoon €18,00 per persoon
<i>Smartphonefotografie</i>	2 tot 2,5 uur	1 tot 12 personen	t/m 8p €666,00 9-10p €720,00 11-12p €787,00
<i>Boogschieten</i>	1 tot 2 uur	2 tot 50 personen	10p €520,00, bij elke extra persoon €32,75 per persoon, exclusief reiskosten

<i>Schapen drijven</i>	1,5 uur	4 tot 100 personen	4-9p €1.140 10-14p €1.260 15-20p €1.405 21-30p €1.650 Grotere groepen op aanvraag
<i>De wereld van verschil</i>	2 uur	4 tot 14 personen	Vanaf €550,00 per groep
<i>Honden spiegelen</i>	1,5 uur	1 tot 14 personen	1-5p €1.140 6-10p €1.200 11-14p €1.260
<i>Themaquiz</i>	1 tot 1,5 uur	20 tot 200 personen	Tot 30p €560,00, bij elke extra persoon €12,25 per persoon exclusief reiskosten, bij meer dan 100 personen €305,00 extra
<i>Escapebox</i>	1 tot 1,5 uur	8 tot 100 personen	Vanaf €453,75 10p per box Eerste box €302,50 Tweede box €151,25 Minimum afname van 2 boxen
<i>Whatsapp speurtocht</i>	2 uur	3 tot 6 personen	Vanaf €63,00
<i>Schilderen</i>	1,5 uur	6 tot 40 personen	€60,00 pp tot 10p €55,00 pp vanaf 10p
<i>Chi Neng Qigong</i>	30 of 60 min	5 tot 30 personen	30 min €200,00 t/m 20p elke extra persoon €12,25 per persoon 60 min €335,00 t/m 20p elke extra persoon €18,25 per persoon Exclusief reiskosten
<i>Vogelwandeling</i>	45 tot 90 minuten	Maximaal 36 personen	1-12p €998,00 13-24p €1.330 25-36p €1.665

<i>E-choppertour</i>	2 of 3 uur	5 tot 60 personen	€44,50 pp maximaal 3 uur Transportkosten 1-15 €151,25 16-30 €302,50 31-45 €453,75 46-60 €605,00
<i>Virtual reality games</i>	1 tot 1,5 uur	12 tot 250 personen	€27,50 per persoon
<i>Laser- en kleiduivenschietsen</i>	Vanaf 1 uur	4 tot 50 personen	1 ^e uur €535 daarna per half uur €67,50 extra Reiskosten €12,50
<i>Fietsen op de vliegbasis</i>	2 tot 2,5 uur	5 tot 60 personen	Per groep van 20 personen €115,00
<i>Sport- en spelbus</i>	Vanaf 1 uur	10 tot 70 personen	€250,00 voor 1 uur €75,00 voor extra half uur €125,00 voor extra uur Per 20 personen extra €75,00
<i>Stormbaan</i>	Vanaf 2 uur	10 tot 50 personen	Basistarief €785,00 voor 2 uur €75,00 extra half uur €125,00 extra uur
<i>Wandelen</i>	Vanaf 1 uur	Onbeperkt	Gratis
<i>Fatmax Kickbike tour</i>	2 tot 3 uur	5 tot 15 personen	€44,50 per persoon voor 2 of 3 uur Transport kosten kickbikes 5-15 €151,25
<i>Ubuntu campfire session</i>	1 tot 2 uur	4 tot 30 personen	Zanger Jeremy Oliver €545,00 €75,00 voor kampvuur of 5,50 per persoon
<i>Kampvuursessie</i>	2 tot 3 uur	6 tot 12 personen	Groep van maximaal 12 €600,00 €75,00 voor kampvuur of 5,50 per persoon

<i>Yoga en ademwerk</i>	30 tot 50 minuten	Vanaf 10 personen	10p €200,00 extra's deelnemers €18,00 per persoon
<i>Outdoor bootcamp</i>	45 minuten tot 1 uur	5 tot 20 personen	€272,25 tot 20 personen, meer dan 20 personen extra prijs van €151,25

7.2 Landgoed ISVW

7.2.1 Vergaderzalen:

ISVW biedt in totaal 11 verschillende vergaderzalen die gehuurd kunnen worden. Elke vergaderzaal is inclusief een flipover, gebruik van een beamer en scherm en een conference box. Verder zijn alle zalen inclusief gratis WIFI. Meerder zalen beschikken over een beamer met audio, een video en een Dvd-speler. Wanneer deze in de zaal aanwezig zijn kunnen de gasten hier gratis gebruik van maken. Verder beschikken drie zalen over een SMART Board. Wanneer gasten gebruik willen maken van aanvullende audiovisuele middelen en deze niet aanwezig in de zaal, zal dit gehuurd worden van de AV Brothers. Hiervoor zullen extra kosten in kaart gebracht worden. In het onderstaande schema zijn de verschillende vergaderzalen te vinden met hun capaciteit en de afmetingen (hoteliers.com, z.d.).

<i>Vergaderzaal</i>	<i>Theater</i>	<i>Carré</i>	<i>U-vorm</i>	<i>Cabaret</i>	<i>Afmetingen</i>
<i>Van Eedenzaal</i>	150 p	36 p	27 p	73 p	99,96m ²
<i>Mennickezaal</i>	70 p	28 p	23 p	40 p	67,76m ²
<i>Reimanzaal</i>	60 p	24 p	19 p	40 p	63,75m ²
<i>Bierens de Haanzaal</i>	40 p	18 p	15 p	25 p	43,4m ²
<i>Van Eeden/Bierens</i>	180 p	19 p	13 p	25 p	144m ²
<i>Clara Wichmannzaal</i>	65 p	20 p	16 p	40 p	63m ²
<i>Akademia</i>	50 p	24 p	20 p	30 p	65,63m ²
<i>Agora</i>	70 p	30 p	28 p	60 p	74,75m ²
<i>Képos</i>	70 p	30 p	25 p	50 p	67,5m ²
<i>Peripatos</i>	25 p	10 p	9 p	-	35m ²
<i>Stoa</i>	25 p	10 p	9 p	-	35m ²

7.2.2 Vergaderarrangementen:

Om de vergaderringen completer te maken biedt ISVW-vergaderarrangementen aan. Voor groepen vanaf 10 personen zijn dit standaard arrangementen. Echter, kunnen er uitzonderingen worden gemaakt, wanneer de klant speciale wensen heeft. Voor groepen kleiner dan 10 personen kan de klant persoonlijk contact opnemen om een arrangement op maat te bespreken. In totaal biedt ISVW

5 verschillende standaard arrangementen die in het onderstaande schema terug te vinden, prijzen per persoon, de onderdelen van het arrangement en het aantal uur (hoteliers.com, z.d.).

<i>Arrangement</i>	<i>Prijs per persoon</i>	<i>Tijden</i>	<i>Onderdelen van het arrangement</i>
8 uren arrangement	€64,00	8 uur	- Sweet break in de lounge tussen 10:00 en 11:00 uur - Lunch in buffetvorm - Flipover, blok met pen en een vergader box in de zaal - Zaalhuur inclusief gebruik van beamer van smartboard (indien aanwezig in de zaal) en gratis WIFI
12 uren arrangement	€96,00	12 uur	- Sweet break in de lounge tussen 10:00 en 11:00 uur - Lunch in buffetvorm - 3-gangen diner geserveerd in het restaurant - Flipover, blok met pen en een vergader box in de zaal - Zaalhuur inclusief gebruik van beamer van smartboard (indien aanwezig in de zaal) en gratis WIFI
24 uren arrangement	€187,50	24 uur	- Sweet break in de lounge tussen 10:00 en 11:00 uur - Lunch in buffetvorm - 3-gangen diner geserveerd in het restaurant - Een overnachting in een standaard éénpersoonskamer met TV, douche, toilet, telefoon - Uitgebreid ontbijtbuffet in het restaurant - Flipover, blok met pen en een vergader box in de zaal - Zaalhuur inclusief gebruik van beamer van smartboard (indien aanwezig in de zaal) en gratis WIFI
32 uren arrangement	€285,00	32 uur	- 2x Sweet break in de lounge tussen 10:00 en 11:00 uur - 2x Lunch in buffetvorm - 3-gangen diner geserveerd in het restaurant - Een overnachting in een standaard éénpersoonskamer met TV, douche, toilet, telefoon - Uitgebreid ontbijtbuffet in het restaurant - Flipover, blok met pen en een vergader box in de zaal

				- Zaalhuur inclusief gebruik van beamer van smartboard (indien aanwezig in de zaal) en gratis WIFI
<i>Driedaags arrangement</i>	€435,00	56 uur	X	

7.2.3 Hotelkamers:

ISVW heeft in totaal 125 kamers die onderverdeeld zijn in vijf soorten kamer types. Voor éénpersoonkamers worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Voor de éénpersoons pluskamers is dit een bedrag van €10,00 euro per kamer per nacht. Voor de comfortkamers wordt er een toeslag van €17,50 euro gevraagd per kamer per nacht. In het onderstaande schema staan de verschillende kamertypes vernoemd met de toeslagen, faciliteiten en aantal kamers (hoteliers.com, z.d.).

<i>Kamer type</i>	<i>Aantal</i>	<i>Toeslagen €</i>	<i>Afmetingen</i>	<i>Faciliteiten</i>
<i>Eenpersoons pluskamer</i>	19 x	€10,00 per kamer per nacht	15m2	- Televisie - Telefoon - Wifi - Douche - Toilet - Bureau - Uitzicht op de tuin
<i>Comfort kamers</i>	76 x	€17,50 per kamer per nacht	25m2	- Televisie - Telefoon - Wifi - Douche - Toilet - Bureau - Uitzicht op de tuin - Balkon
<i>Suites</i>	2x	-	-	- 2x flat screen tv - Een zithoek - Een badkamer met bad - Balkon - Uitzicht op het bos - Wifi - Bureau
<i>Standaard kamer éénpersoon</i>	23x	-	-	- Douche - Toilet - Bureau - Wifi
<i>Standaard kamer tweepersoons</i>	5x	€17,50	-	- Douche - Toilet - Bureau - Wifi

7.2.4 Gelegenheidsarrangementen:

In totaal biedt ISVW drie arrangementen aan. In het onderstaande schema staat meer informatie over de arrangementen, de prijzen, hoeveel personen en wat het arrangement inhoudt.

Arrangement	Prijs	Personen	Onderdelen arrangement
Fiets arrangement	€149,00	2 personen	- Tweepersoonskamer - Ontbijt - 1 dag fiets voor beiden - Lunch pakketje - Fietsroutes
MTB arrangement	€175,00	2 personen	- Comfortkamer - Ontbijt - 2x MTB - Aperitief
Mini vakantie	- (Toeslag van 35 euro bij eenpersoons gebruik)	2 personen	- 2x overnachting in tweepersoons comfortkamer met uitzicht op het bos - 2x ontbijt - 2x dagschotel met een glas wijn - Gratis wandel/fiets routes - Onbeperkt koffie en thee tijdens het gehele verblijf - Gebruik van de terrassen -
Golfarrangement	€149,00 - 9 holes €50,00 pp - 18 holes €90,00 pp	2 personen	- Welkom drankje - 3-gangen dagmenu, 2x glazen wijn - 2x overnachting in tweepersoons comfortkamer met uitzicht op het bos - Een presentje op de kamer - Uitgebreid ontbijtbuffet - Gratis wandel/fiets routes - Gratis wifi/parkeren - 9 of 18 holes green fee golfclub

7.2.5 Activiteiten:

ISVW biedt verder ook nog drie verschillende activiteiten aan. Als eerste bieden ze wandelroutes aan voor de gasten die willen bewegen. Verder bieden ze QR-wandeling kamp in Amersfoort en heeft ISVW een samenwerking met scooter verhuur Heuvelrug, waar gasten van ISVW een korting van 10% krijgen (hoteliers.com, z.d.).

7.3 Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck

7.3.1 Vergaderzalen:

Soeterbeeck heeft 6 authentieke vergaderzalen en twee overige ruimtes. De vergaderzalen zijn comfortabel ingericht, waar veel daglicht binnenkomt. De vergaderzalen zijn los te huur of kunnen gecombineerd worden met een vergaderarrangement. Ongeacht of dat de vergaderzaal gehuurd wordt met of zonder arrangement, zijn de volgende aspecten in begrepen. Ten eerste kan iedereen gebruik maken van alle gangbare AV-middelen en kunnen er Zoom vergaderingen gehouden worden. Er staat in elke zaal een projectiescherm en flipover en heeft iedereen toegang tot onbeperkt wifi. Ten tweede zijn er bureaubenodigheden, notitieblokken en pennen aanwezig. Tot slot, heeft elke zaal toegang tot bronwater. De vergaderzalen zijn te reserveren per dagdelen. Een zaal kan voor één, twee of drie dagdelen gereserveerd worden. In het onderstaande schema, staan de prijzen van de verschillende dagdelen en de capaciteit van de zalen (Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck, z.d.).

Zalen	U-vorm	Carré	Cabaret	Theater	School	Diner/lunch	Receptie	Prijs 1 dagdeel	Prijs 2 dagdelen	Prijs 3 dagdelen
Jan van Ruusbroec zaal	8 p	12 p	12 p	16 p	12 p	8 p	16 p	€ 110,00	€180,00	€240,00
Geert Groote zaal	12 p	16 p	16 p	20 p	16 p	16 p	20 p	€135,00	€220,00	€305,00
Bibliotheek	18 p	22 p	22 p	30 p	20 p	20 p	30 p	€200,00	€330,00	€440,00
Windesheim zaal	26 p	32 p	32 p	40 p	26 p	30 p	40 p	€200,00	€330,00	€440,00
Tuinzaal	35 p	40 p	60 p	80 p	30 p	60 p	150 p	€275,00	€415,00	€550,00
Refter	25 p	32 p	32 p	-	26 p	30 p	40 p	€200,00	€330,00	€440,00
Serre/lounge	-	-	-	-	-	50 p	150 p	Geen verhuur	Geen verhuur	Geen verhuur
Kapel	-	-	-	80 p	-	-	-	Geen verhuur	Geen verhuur	Geen verhuur

7.3.2 Vergaderarrangementen:

Bij een vergaderzaal kan een arrangement bijgeboekt worden. Soeterbeeck biedt vijf verschillende arrangementen. De prijzen zijn berekend per persoon (Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck, z.d.).

Arrangement	Prijs per persoon	Onderdelen van arrangement
4 uur koffiearrangement	€7,10	- Onbeperkt koffie en thee - Bronwater - Koekjes/mintjes
4 uur vergaderarrangement	€23,85	- Onbeperkt koffie en thee - Bronwater - Koekjes/mintjes - 1x kloosterlunch
8 uur koffiearrangement	€11,10	- Onbeperkt koffie en thee - Bronwater - Koekjes/mintjes
8 uur vergaderarrangement	€27,85	- Onbeperkt koffie en thee - Bronwater - Koekjes/mintjes - 1x kloosterlunch
12 uur vergaderarrangement	€30,35	- Onbeperkt koffie en thee - Bronwater - Koekjes/mintjes - 1x kloosterlunch - Seizoensfruit Optioneel buffet of diner

7.3.3 Hotelkamers:

Soeterbeeck biedt naast vergaderzalen ook hotelkamers aan. Het ligt gelegen op een rustige, landelijke en frisse omgeving. Er zijn drie verschillende soort kamers die allen zijn voorzien van Wifi, tv en een werkplek. Er zijn 22 nonnenkamers, 11 moderne kamers en een tuinmanswoning met drie éénpersoons appartementen. Bij alle kamers kan er ontbijt bijgeboekt worden voor €12,00 (Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck, z.d.).

<i>Kamers</i>	<i>Aantal kamers</i>	<i>Prijs</i>	<i>Faciliteiten</i>
<i>Zusterkamers met gedeeld faciliteiten</i>	22x	Overnachting €62,60	- Bed
		3 nachten €165,00	- Kast
		4 nachten €220,00	- Bureau
<i>Kamers met eigen douche en toilet</i>	11x	Overnachting €77,60	- Stoel
		3 nachten €210,00	- Wastafel
		4 nachten €280,00	- De douche en toilet zitten op de gang en zijn gedeelde faciliteiten
<i>Tuinmanswoning Den Bogaert (appartement)</i>	1x met drie éénpersoons kamers	Overnachting €77,60	- Bed
		Week- en maandverhuur op basis van maatwerk	- Kast
			- Bureau
			- Stoel
			- Eigen sanitair
			- Elke kamer heeft eigen sanitair
			- Eenpersoonsbed
			- Slaapbank
			- Gedeelde keuken
			- Gedeelde woonkamer

8.3.4 Activiteiten:

Als een verrijking van het vergaderarrangement is het mogelijk om een vergaderbreak bij te boeken. Op dit moment heeft de klant keuze uit twee verschillende activiteiten. Deze activiteiten worden benoemd in het onderstaande schema (Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck, z.d.).

<i>Activiteit</i>	<i>Prijs</i>	<i>Tijd</i>	<i>Onderdelen</i>
<i>Kookworkshop</i>	Offerte aanvragen	-	- In de oorspronkelijke keuken van zusters
<i>Wijnproeverij</i>	Offerte aanvragen	1,5 á 2 uur	- Wijninformatie
			- Wijn proeven

7.4 Samaya

7.4.1 Vergaderzalen:

Samaya biedt 7 verschillende soorten vergaderzalen aan. Elke vergaderzaal beschikt over een eigen geluidsinstallatie en presentatiemiddelen. Ook staat er in elke kamer een bosbloemen. Er staat een flipover en kunnen er beamers geplaatst worden. Bij binnenkomst wordt u voorzien van koffie, thee en zoetigheden. Daarnaast beschikken de meeste zalen over een eigen buitenruimte. In onderstaand

schema staan alle zalen met hun capaciteit, de afmetingen en de prijzen vermeld.
(Conferentiecentrum Samaya | Samaya, z.d.).

Zaal	Prijs	Kring stoelen	Carreé	U-vorm	Theater	Receptie	Kringmatjes	Diner	Board	Afmeting	Extra's
Tuinzaal	€568,50	40 p	40 p	30 p	70 p	-	22 p	-	-	95m2	3 zijden uitzicht op de tuin
Patiozaal	€568,50	38 p	30 p	24 p	60 p	70 p	22 p	32 p	26 p	73m2	Bijzondere lichtval, goede akoestiek
Binnenhofzaal	€445,00	24 p	28 p	26 p	56 p	60 p	20 p	30 p	32 p	72m2	Eigen omsloten binnentuin 210m2
Zuidhof	€455,00	18 p	24 p	18 p	28 p	40 p	14 p	22 p	20 p	54m2	Eigen omsloten binnentuin 230m2
Kapel	€455,00	38 p	36 p	32 p	110 p	150 p	16 p	60 p	34 p	99m2	Eigen overdekt terras aan de tuin
Voorkamer	€221,50	14 p	14 p	10 p	22 p	-	-	14 p	12 p	23m2	Voorzijde van het gebouw
Kamer Roos	€61,00 per dagdeel	6 p	8 p	6 p	8 p	-	-	8 p	6 p	15m2	Rustige kamer. geschikt als coach kamer

Samaya biedt nog andere kamers aan voor de klanten. In het onderstaande schema staan deze vermeld met hun doel en faciliteiten (Conferentiecentrum Samaya | Samaya, z.d.).

Zaal	Voor wie	Faciliteiten
Woonkamer	Gehele dag beschikbaar voor alle gasten	- Verse bonenkoffie - Diverse koffiespecialiteiten - Verschillende theesoorten - Koek - Biologisch fruit - In de avond komen er nootjes op tafel - In kunnen de gasten naar keuze drankjes uit de koelkast pakken
Eetkamer	Voor alle gasten tijdens de ontbijt, lunch en diner	- Biologische producten - Ontbijt en lunch buffetvorm - Diner iedere groep een eigen tafel voor bourgondische maaltijden
Wifi-corner	Voor alle gasten	- Verse bonenkoffie - Diverse koffiespecialiteiten - Verschillende theesoorten - Grote werktafel - Enige plek waar altijd wifi is
Werkplekken op de gang	Voor alle gasten	- De gangen diverse werkplekken en zitjes - Overleg met andere deelnemers - Sub-groepjes
Terrassen	Voor alle gasten	- Twee terrassen - 1 overdekt - Uitzicht op de tuin

De tuin		- Laarzen en paraplu's bij slecht weer
	Voor alle gasten	- 3 hectare - Outdoor workshops - Boogschieten - Coaching met paarden - Training met roofvogels - Labyrint

7.4.2 Vergaderarrangementen

Samaya biedt verschillende arrangementen aan. In het onderstaande schema staat de informatie weergegeven (Conferentiecentrum Samaya | Samaya, z.d.).

Arrangement	Uren	Prijs	Onderdelen arrangement
2- daags standaard verblijf voor 2p	32 uur op weekdays	Vanaf €231,50 pp	- Aankomst dag 1 om 08:00, vertrek dag 2 om 17:00 - Inclusief een zaal naar keuze met koffie, thee en koekjes in de zaal - 1x ontbijt - 2x lunch - 1x 2-gangendiner - 1x overnachting op 2 persoonskamer
2-daags standaard verblijf voor 1 persoon	32 uur op weekdays	Vanaf €271,00 pp	- Aankomst dag 1 om 8 uur, vertrek dag 2 om 17:00 - Inclusief een zaal naar keuze met koffie, thee en koekjes in de zaal - 1x ontbijt - 2x lunch - 1x 2-gangendiner - 1x overnachting eenpersoonskamer
Weekend arrangement	-	Vanaf €285,50 pp	- Aankomst vrijdag vanaf 18:30, vertrek zondag uiterlijk 17:30 - Inclusief een zaal naar keuze met koffie, thee en koekjes in de zaal - 2x ontbijt - 2x lunch - 1x volledig biologisch 2-gangendiner - Overnachting op 2-persoonskamer - Meerprijs 1-persoonskamer €62,60 pp
8-uurs vergader arrangement	8 uur	Vanaf €37,05 pp	- Aankomst om 08:00, vertrek uiterlijk om 17:30 - 2 dagdelen koffie, thee en koekjes in de zaal - 1x lunch - Exclusief gebruik van een passende zaal
Voorovernachting	-	Vanaf €56,20 pp op 2p	- Inclusief koffie en thee - Ontbijt

		kamer, €85,80 pp op 1p kamer	
<i>Individueel verblijf</i>	32 uur	€164,45 pp	- 1 persoonskamer - Eigen douche en toilet - Gebruik maken van de tuin - Vaste activiteiten in de kapel - Maaltijden, koffie en thee

7.4.3 Hotelkamers:

Samaya heeft in totaal 30 comfortabele gastenkamers met in totaal 36 bedden (met uitbereiding tot maximaal 46 bedden). Alle kamers kunnen geboekt worden als eenpersoonskamers. Verder heeft elke kamer een eigen badkamer met douche, wastafel en toilet. In onderstaand schema staat hoeveel kamers er van elke type zijn met de faciliteiten (Conferentiecentrum Samaya | Samaya, z.d.).

<i>Kamer</i>	<i>Aantal</i>	<i>Faciliteiten</i>
<i>Eenpersoonskamer</i>	22x	
<i>Tweepersoonskamer</i>	4x	
<i>Geschakelde kamers</i>	4x	- 1x kamer voor mindervalide mensen - Eigen sanitair - Auping bedden (in totaal 10 kamers met extra langen bedden) - 8x kamers gladde kamers voor mensen met astma of COPD - 7x van de eenpersoonsbedden kunnen uitgebreid worden tot twee- of meer persoon kamers

7.4.4 Activiteiten:

Samaya biedt verschillende activiteiten aan de klanten. In onderstaand schema staan deze activiteiten benoemd (Conferentiecentrum Samaya | Samaya, z.d.).

<i>Activiteit</i>	<i>Binnen/buiten</i>	<i>Tijdsduur</i>	<i>Aantal personen</i>	<i>Prijs</i>
<i>Fotografieworkshop</i>	Buiten	2 á 2,5 uur	Maximaal 15	-
<i>Leiderschap en Argentijnse tango</i>	Binnen	-	-	-
<i>Teambeelden</i>	Binnen/buiten	-	-	-
<i>Boogschieten</i>	Buiten	-	-	-

<i>Een ander perspectief</i>	Buiten	-	-	€2,00 pp minimaal €20,00
<i>Het labirint</i>	Buiten	-	-	-
<i>Fietsen</i>	Buiten	-	-	-
<i>Kanovaren</i>	Buiten	3 uur	1 of 3 persoons kano	-
<i>Wandelen</i>	Buiten	Half uur tot meerdere uren	-	-
<i>Natuurlijk verbinden</i>	Buiten	-	-	-

7.5 Kaap Doorn conferentiecentrum

7.5.1 Vergaderzalen:

Kaap Doorn heeft 20 vergaderzalen, die verhuurd kunnen worden aan groepen van 2 tot 250 personen. AV-apparatuur is terug te vinden in elke zaal, zoals een basisgeluidsversterker voor een laptop, beamer en/of scherm, whiteboard en een flipover. Als gasten naast deze apparatuur nog andere apparatuur nodig hebben wordt dit zonder extra kosten verzorgt. In het schema hieronder zijn de verschillende zalen weergegeven met hun capaciteit oppervlakte en prijs (Kaap Doorn, 2023).

<i>Zaal</i>	<i>Prijs</i>	<i>U- vorm</i>	<i>Theater</i>	<i>School</i>	<i>Carré</i>	<i>Cabaret</i>	<i>Kring</i>	<i>Afmeting</i>
<i>Eikenzaal</i>	€800,00	41 p	172 p	68 p	48 p	105 p	60 p	142m2
<i>Beukenzaal</i>	€700,00	35 p	144 p	70 p	46 p	80 p	50 p	119m2
<i>Lepenzaal</i>	€550,00	28 p	90 p	40 p	36 p	60 p	35 p	85m2
<i>Zaal 2 en 3</i>	€1250,00	50 p	250 p	110 p	56 p	150 p	65 p	206m2
<i>Cypreszaal</i>	€300,00	15 p	40 p	18 p	18 p	27 p	22 p	45m2
<i>Dennenzaal</i>	€300,00	15 p	40 p	18 p	18 p	27 p	22 p	47m2
<i>Larixzaal</i>	€475,00	21 p	70 p	30 p	28 p	44 p	30 p	67m2
<i>Elzenzaal</i>	€550,00	32 p	99 p	50 p	40 p	65 p	40 p	90m2
<i>Wilgenzaal</i>	€400,00	17 p	58 p	32 p	24 p	33 p	25 p	59m2
<i>Acaciazaal</i>	€400,00	17 p	58 p	30 p	19 p	30 p	25 p	54m2
<i>Berkenzaal</i>	€550,00	27 p	90 p	40 p	36 p	60 p	35 p	81m2
<i>Kastanjezaal</i>	€550,00	32 p	99 p	50 p	40 p	65 p	40 p	90m2
<i>Lindenzaal</i>	€400,00	17 p	50 p	22 p	20 p	24 p	25 p	54m2

<i>Kaapzaal</i>	€475,00	21 p	82 p	30 p	28 p	51 p	30 p	65m2
<i>Bremzaal</i>	€175,00	-	-	-	8 p	-	-	17m2
<i>Cameliazaal</i>	€175,00	-	-	-	8 p	-	-	17m2
<i>Duizendbladzaal</i>	€175,00	-	-	-	8 p	-	-	17m2
<i>Fuchsiazaal</i>	€175,00	10 p	24 p	-	12 p	-	-	26m2
<i>Goudenregen</i>	€175,00	10 p	24 p	-	12 p	-	-	24m2
<i>Hortensiazaal</i>	€175,00	10 p	24 p	-	12 p	-	-	24m2
<i>Ilexzaal</i>	€175,00	-	-	-	6 p	-	-	15m2

7.5.2 Vergaderarrangementen:

Naast vergaderzalen kunnen klanten bij Kaap Doorn een vergaderarrangement boeken. Dit zijn acht verschillende arrangementen, die uiteenlopen van een een-avond- tot een driedaags-pakket. In onderstaand schema staan de prijzen per persoon, de tijden en de inhoud van de arrangementen (Kaap Doorn, 2023).

<i>Arrangement</i>	<i>Prijs per persoon</i>	<i>Tijden</i>	<i>Onderdelen arrangement</i>
<i>Arrangement 1</i>	€29,50	Avond na 18:00 uur	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal - Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal
<i>Arrangement 2</i>	€82,50	Dag 09:00 tot 17:00 uur	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal - Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal - Uitgebreid lunchbuffet
<i>Arrangement 3</i>	€99,50	Middag/avond 14:00 tot 22:00 uur	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal - Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal - Culinaire 3-gangen diner
<i>Arrangement 4</i>	€129,00	Dag 09:00 tot 22:00 uur	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal - Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal - Uitgebreid lunchbuffet - Culinaire 3-gangen diner
<i>Arrangement 5</i>	€249,50	24 uur na 18:00	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal

			- Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal - 1x uitgebreid lunch buffet - 1x culinair 3-gangen diner - 1x hotelovernachting - 1x royaal ontbijtbuffet
Arrangement 6	€309,00	2 daags	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal - Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal - 2x uitgebreid lunch buffet - 1x culinair 3-gangen diner - 1x hotelovernachting - 1x royaal ontbijtbuffet
Arrangement 7	€473,25	48 uren	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal - Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal - 2x uitgebreid lunch buffet - 2x culinair 3-gangen diner - 2x hotelovernachting - 2x royaal ontbijtbuffet
Arrangement 8	€516,00	3 daags	- Ontvangst met lekkernij - Zaalhuur van de plenaire zaal - Gangbare apparatuur - Koffie- en theesoorten - Frisdranken in de zaal - 3x uitgebreid lunch buffet - 2x culinair 3-gangen diner - 2x hotelovernachting - 2x royaal ontbijtbuffet

7.5.3 Hotelkamers:

Kaap Doorn heeft 70 hotelkamers die zijn gemaakt voor éénpersoonsgebruik. Alle kamers zijn voorzien van een douche, föhn, toilet, flat screen tv en een telefoon. Verder heeft elke gast in de kamer toegang tot Wifi. Verder kijken de meeste kamers uit op de natuur en hebben sommige kamers uitzicht op de binnentuin. De gasten kunnen gebruik maken de ontspanningsfaciliteiten zoals de infrarood sauna en fitnessruimte. Tot slot biedt Kaap Doorn van zondag op maandag een voorovernachting aan voor 58,00 inclusief ontbijt (Kaap Doorn, 2023).

7.5.4 Activiteiten:

Als verrijking van een vergaderarrangement biedt conferentiecentrum Kaap Doorn activiteiten aan die gepaard gaan met een samenwerking met verschillende bedrijven. De activiteiten vinden plaats het eigen terrein van Kaap Doorn, op een nabijgelegen weiland of bos. Daarnaast zijn er ook binnen activiteiten beschikbaar. In het onderstaande schema staan de verschillende outdoor activiteiten weergegeven (Kaap Doorn, 2023).

<i>Activiteit</i>	<i>Tijd</i>	<i>Prijs</i>	<i>Aantal personen</i>
<i>Segway tour</i>	1 tot 2 uur	€85,00 pp Transportkosten €110,00	Minimaal 7, maximaal 11
<i>Segway live experience</i>	45 min tot 1 uur en 15 min	€60,50 Transportkosten €110,00	Minimaal 20, maximaal 40
<i>Segway team training</i>	2 tot 3 uur	Op aanvraag Transportkosten €110,00	Minimaal 7, maximaal 11
<i>Create en Connect</i>	1,5 tot 3 uur	€49,50 pp Transportkosten €110,00	Vanaf 15 personen
<i>Snakepit</i>	1 uur 15 min	€33,00 pp van €396,00 Transportkosten €90,00	Vanaf 3 tot 36 personen
<i>Schapendrijven</i>	1,5 uur	Op aanvraag Transportkosten €110,00	Maximaal 100 personen
<i>Schermen</i>	1 tot 2 uur	€49,50 pp Transportkosten €110,00	Vanaf 15 personen
<i>Team challenges</i>	1 tot 3 uur	€69,50 pp €79,50 pp met segways Transportkosten €110,00	Vanaf 15 personen
<i>Roadbook expedition</i>	1,5 tot 3 uur	69,50 pp Transportkosten €110,00	Vanaf 15 personen
<i>Haka workshop</i>	30 min tot 2 uur	€32,50 pp Transportkosten €110,00	Vanaf 15 personen

<i>Boswandeling</i>	Ongeveer 2 uur	1 gids – 15 p €150,00 2 gids – 15/30 p €275,00 3 gids – 30/50 p €400,00 4 gids – 50/65 p €450,00	15 tot 65 personen
<i>Bootcamp</i>	1 uur	€29,50 pp Transportkosten €110,00	Vanaf 15 personen
<i>Schilderworkshop</i>	2 tot 3 uur	t/m 10 p €605,00 Grotere groepen €55,00 pp	-
<i>Teambuilding met reflectie</i>	4 tot 6 uur	4 uur, teamtrainer €822,00, teamcoach €920,00 6 uur, teamtrainer €1130,00, teamcoach €1440,00 8 uur, teamtrainer €1440,00, teamcoach €1775,00 Reiskosten €90,00	Minimaal 3, maximaal 16
<i>Team building compact</i>	1 tot 3 uur	1 uur pp €33,00 vanaf 6 €396,00 2 uur pp €36,00 vanaf 6 €432,00 2x 1 uur pp €42,00 vanaf 6 €504,00 2x 1,5 uur pp €56,00 vanaf 6 €672,00 Reiskosten €90,00	Vanaf 3
<i>Ballenfabriek</i>	2 tot 3 uur	2 uur pp €36,00 vanaf 432,00 2,5 uur pp €39,00 vanaf €468,00	Vanaf 8 personen

		3 uur pp €42,00 vanaf €504,00	
		Reiskosten €90,00	
<i>Tien min touwbrug</i>	2,5 tot 3 uur	2,5 uur pp €39,00 vanaf €468,00	Vanaf 3 personen
		3 uur pp €42,00 Vanaf €504,00	
		Reiskosten € 90,00	
<i>Vakwerk</i>	1 uur en 15 min	€34,00 pp vanaf €408,00	Vanaf 6 personen
		Reiskosten €90,00	
<i>Serious fun</i>	1,5 tot 2 uur	1,5 uur pp €33,00 vanaf €396,00	Vanaf 8 personen
		2 uur pp €36,00 vanaf €432,00	
		Reiskosten €90,00	
<i>Mountainbike avontuur</i>	2,5 uur	Vanaf €310,00 en €27,50 per mountainbike	Vanaf 5 personen
		Transportkosten €75,00	
<i>Boogschieten</i>	1 tot 2 uur	€40,50 pp	Vanaf 15 personen
		Transportkosten €110,00	
<i>e- fatbike</i>	1 uur	€41,25 pp	Vanaf 8 personen
		Transportkosten €60,00	
<i>e-chopper</i>	1,5 uur	€46,75 pp	Vanaf 8 personen
		Transportkosten €60,00	
<i>Schaapfulness mini- retreat</i>	4 uur	Basisprijs €750,00 Prijs pp €25,00	Vanaf 5, maximaal 20 personen
<i>Outdoor koken 2.0</i>	3 tot 5 uur	Startprijs €1.200,00 Reiskosten €50,00	Vanaf 9 personen

Drone workshop	1,5 uur	1 begeleide voor een groep van 10 personen - €545,00	
		2 begeleider voor een groep van 10 – 20 personen - €765,00	
		3 begeleiders voor een groep van 20 - 30 personen - € 1.150,00	
		4 begeleiders voor een groep van 30 - 40 personen - € 1.535,00	
		5 begeleiders voor een groep van 40 - 50 personen - € 1.920,00	
		6 begeleiders voor een groep van 50 - 60 personen - € 2.300,00	
		7 begeleiders voor een groep van 60 - 70 personen - € 2.695,00	
		8 begeleiders voor een groep van 70 - 80 personen - € 3.070,00	
		9 begeleiders voor een groep van 80 - 90 personen - € 3.460,00	
		Reiskosten €55,00	
Kampvuur	-	€225,00	-

In onderstaand schema zijn de indoor activiteiten terug te vinden (Kaap Doorn, 2023).

Activiteit	Tijd	Prijs	Aantal personen
Pubquiz	2 uur	Groep tot 25	-
		€475,00	
		Van 25 tot 50 personen €3,00 extra pp	
		Groter dan 50 p €550,00 meer €2,00 extra	

<i>Doe het zelf</i>	2 uur	€55,00	-
<i>Digiquiz</i>	-	€45,00	-
<i>Budgetquiz</i>	-	€30,00	-
<i>Mobile escape room</i>	1 uur	€58,50	Vanaf 30 personen
		Transportkosten €110,00	
<i>Speedball</i>	1 uur	€33,00 pp vanaf €396,00	Vanaf 6 personen
		Reiskosten €90,00	
<i>De balanstafel</i>	1,5 uur tot 2 uur	1,5 uur pp €42,00 vanaf €504,00	Vanaf 3 personen
		2 uur pp €48,50 vanaf €582,00	
<i>VR dining</i>	3,5 uur	€79,50	Vanaf 20 personen
		Transportkosten €110,00	
<i>Schilderworkshop</i>	2 tot 3 uur	t/m 10 p €605,00	-
		Grotere groepen €55,00 pp	
<i>Escape room</i>	1 uur	Opstartkosten €121,00	Maximaal 120 personen
		Kosten per box €121,00 minimale afname 2 boxen	10 personen per box
<i>Los Lachworkshop</i>	1, 1,5, 2 uur	€330,00	Vanaf 8 personen
<i>Teamcommunicatie lacht workshop</i>	2 uur	€825,00	8 t/m 14 personen
<i>De verandering lachworkshop</i>	1,5 tot 2 uur	€715,00	8 t/m 100 personen
<i>Virtual reality workshop</i>	1,5 uur	1 begeleider voor een groep tot +/- 10 personen - € 655,00 2 begeleiders voor een groep van 10 - 20 personen - € 985,00 3 begeleiders voor een groep van 20 - 30	-

personen - € 1.485,00
4 begeleiders voor een groep van 30 - 40 personen - € 1.975,00
5 begeleiders voor een groep van 40 - 50 personen - € 2.695,00
6 begeleiders voor een groep van 50 - 60 personen - € 2.965,00
7 begeleiders voor een groep van 60 - 70 personen - € 3.460,00
8 begeleiders voor een groep van 70 - 80 personen - € 3.995,00
9 begeleiders voor een groep van 80 - 90 personen - € 4.450,00
Reiskosten €55,00

Tot slot biedt Kaap Doorn de mogelijkheid om externe activiteiten te verhuren, wat weergegeven is in onderstaand schema (Kaap Doorn, 2023).

7.5.5 externe activiteiten

Activiteit	Tijd	Prijs	Aantal personen
Fietsverhuur	-	Standaard fiets €17,50	-
		Elektrische fiets €35,00	
		Mountainbike €35,00	
Bowlen	1 uur	-	-
Kookworkshop	-	Word doorverwezen naar de website van het bedrijf die de cursus geeft	-
Huis Doorn	-	Bezoek huis €12,00	-
		Bezoek paviljoen €8,00	
		Combi huis en paviljoen €15,00	

7.6 Kloosterhotel en Conferentieoord ZIN

7.6.1 Vergaderzalen:

ZIN heeft op dit moment 8 ruimtes die verhuurd kunnen worden voor verschillende doeleinden. De ruimtes verschillen van grote en daarmee kan ZIN groepen tussen de 2 en 120 personen verwelkomen. Elke zaal is ingericht met rustige kleuren en zijn er houttinten terug te vinden. Verder staan de zalen bekend om het lichtinval en de connectie met de natuur rondom het klooster. Hieronder kunt u een schema vinden waarin duidelijk vermeld staat welke zalen er zijn en wat de capaciteit is van elke zaal. Hier is ook in meegenomen hoe het bedrijf de zaal opgesteld wil hebben voor de gebeurtenis van die dag. De laatste twee kolommen zijn de lengte en breedte van de zaal in meters (KloosterhotelZIN, 2022).

<i>Zaal</i>	<i>Theater</i>	<i>Kring</i>	<i>Carré</i>	<i>U- vorm</i>	<i>Lengte (m)</i>	<i>Breedte (m)</i>
<i>Auditorium</i>	120 p	40 p	34 p	30 p	17 m	10 m
<i>Tuinkamer</i>	100 p	40 p	32 p	30 p	16,6 m	8,8 m
<i>Atelier</i>	30 p	20 p	24 p	22 p	10,7 m	7,7 m
<i>Bovenkamer</i>	48 p	24 p	22 p	20 p	14,9 m	6,8 m
<i>Kapelkamer</i>	32 p	30 p	22 p	18 p	8,6 m	8,6 m
<i>Heilig hartkamer</i>	25 p	20 p	16 p	12 p	8,2 m	5,5 m
<i>Ontvangstkamer</i>	10 p	8 p	8 p	7 p	5,4 m	4,1 m
<i>Verdiepingskamer</i>	10 p	8 p	8 p	7 p	5,4 m	4,1 m
<i>Balanskamer</i>	12 p	8 p	8 p	6 p	5,4 m	3,8 m

Wanneer een bedrijf een zaal wil huren, zal er samen met ZIN gekeken worden welke zaal het beste past bij welke gelegenheid. De uiteindelijke beslissing zal bij ZIN liggen. Het bedrijf kan aangeven wat de wensen zijn die zij verzoeken bij het huren van een ruimte, maar zij kunnen niet een specifieke ruimte boeken. Verdere faciliteiten in de conferentiezalen zijn de water, thee en koffie voorzieningen. Dit zit zoals boven beschreven in het arrangement inbegrepen en zullen er geen extra kosten aan verbonden zijn (KloosterhotelZIN, 2022).

Verder beschikt elke zaal van de nieuwste VA technieken en een flipover. Tot slot is er nog een speciaal aspect in de vergaderzalen van ZIN, de rode stoel. Deze rode stoel is niet om op te zitten, maar die is bezet met de volgende generatie (KloosterhotelZIN, 2022).

7.6.2 Vergaderarrangementen:

Kloosterhotel en conferentieoord ZIN biedt verschillende arrangementen aan voor verschillende prijzen. Er worden arrangementen aangeboden met of zonder hotelkamer. Wel zit er ongeacht de keuze voor elk arrangement het volgende inbegrepen: een passende hoofdzaal, waarbij vers fruit en

Vugths water in de ruimte te vinden is. Verder is er onbeperkt biologische verse bonenkoffie, thee en koekjes. Daarnaast beschikken alle zalen van de laatste AV-techniek en een flipover. Er zijn twee meditatie momenten per dag beschikbaar voor de gasten en andere activiteiten. Daarnaast zijn er gratis parkeerplekken op het landgoed en kan iedereen gebruik maken van de WIFI. Voor elk arrangement zijn de prijzen per persoon berekent inclusief BTW. In het schema wat hieronder volgt staat duidelijk welke arrangementen er beschikbaar zijn, wat deze inhouden en de prijs die daarbij hoort (KloosterhotelZIN, 2022).

<i>Arrangement</i>	<i>Prijs per persoon</i>	<i>Tijden</i>	<i>Onderdelen van arrangement</i>
			Bij alle arrangement zitten de bovengenoemde zaken inbegrepen bij de prijs.
<i>4 uurs, inclusief lunch</i>	€61,50	Dagdeel: Van 09:00 - 13:00 uur of 13:00 - 17:00 uur	1x biologische lunch
<i>8 uurs arrangement</i>	€69,00	1 dag: 09:00 - 17:00 uur	1 x biologische lunch
<i>12 uurs arrangement</i>	€107,50	1 dag: 09:00 - 21:00 uur	1 x biologische lunch 1x biologisch twee gangen diner
<i>24 uurs arrangement</i>	€243,00	2 dagen: 09:00 – 09:00 uur of 17:00 – 17:00 uur	1x biologische lunch 1x biologisch twee gangen diner 1x biologisch ontbijtbuffet 1x overnachting op een

			éénpersoons hotelkamer
32 uurs arrangement	€295,00	2 dagen: 09:00 – 17:00 uur	2x biologische lunch 1x biologisch twee gangen diner 1x biologisch ontbijtbuffet 1x overnachting op een éénpersoons hotelkamer
56 uurs arrangement	€522,50	3 dagen: 09:00 – 17:00 uur	3x biologische lunch 2x biologisch twee gangen diner 2x biologisch ontbijtbuffet 2x overnachting op een éénpersoons hotelkamer

Er gesproken wordt over een biologische lunch, wat inhoudt dat de gast een complete lunch krijgt met belegde broodjes, soep en een salade. Bij een biologisch twee gangen diner zal de gast een hoofdgerecht met salade geserveerd krijgen en wordt afgesloten met een dessert. Het ontbijtbuffet wordt elke ochtend georganiseerd door frater Vincent (KloosterhotelZIN, 2022).

7.6.3 Hotelkamers:

De hotelkamers van ZIN zijn anders ingericht dan dat mensen gewend zijn in andere hotels. De kamers van ZIN zijn zo minimalistisch ingericht als mogelijk, zoals dat in een klooster ook terug te zien is. Zo staat er een éénpersoonsbed, tafel, douche en een mooi uitzicht op de tuin van het klooster. De kleuren van de hotelkamers zijn rustgevend. Zo ligt er een houtenvloer en zijn alle muren wit. De hotelkamers van ZIN zijn alleen beschikbaar wanneer dit gepaard gaat met een bijeenkomst. Het huren van een hotelkamer voor particulieren is dus niet mogelijk. Hier wordt alleen een uitzondering gemaakt voor wandelaars die het klooster pad bewandelen (KloosterhotelZIN, 2022).

<i>Kamer</i>	<i>Prijs</i>	<i>Aantal</i>	<i>Faciliteiten</i>
<i>Eenpersoonskamer</i>	Inbegrepen bij een arrangement	38 x	• Eenpersoonsbed • Tafel • Douche • Toilet
<i>Tweepersoonskamer</i>	Inbegrepen bij een arrangement	2 x	• Twee eenpersoonsbedden • Tafel • Douche • Toilet

De kwaliteitseisen die de vergaderzalen, maar ook de hotelkamers aan moeten voldoen is dat de gasten hier rustig kunnen werken en tot zichzelf kunnen komen. Verder moeten de vergaderzalen zo ingericht zijn en over faciliteiten beschikken die nodig zijn om een goede vergadering te organiseren. Als laatste moeten de medewerkers van ZIN ervoor zorgen dat iedereen zijn rust krijgt (KloosterhotelZIN, 2022).

7.6.4 Activiteiten:

Om de vergadering bij ZIN nog completer te maken is het mogelijk om alleen of samen als een team verschillende activiteiten te boeken. Een aantal van deze activiteiten zitten in begrepen bij elk arrangement, andere activiteiten zijn los bij te boeken. Verder is het mogelijk om activiteiten te boeken bij Outing Holland. Op de site van ZIN staan tien activiteiten gemeld en deze zijn als volgt: Outdoortraining, TRAIN-ing, ZIN-gevingsloop, Chinese highway, De lerende organisatie, Lego Serious Play, Efficiency Game, Art'n Company, Schermen en Loesjes schrijven. In het onderstaande schema zijn de andere activiteiten terug te vinden met eventueel extra informatie (KloosterhotelZIN, 2022).

<i>Activiteit</i>	<i>Inclusief of exclusief van arrangement</i>	<i>Prijs</i>	<i>Aantal personen</i>	<i>Tijd/onderdelen</i>
<i>Labyrint lopen</i>	Inclusief arrangement			
<i>Meditatie</i>	Inclusief arrangement			07:45 uur 17:30 uur
<i>Wandelen</i>	Inclusief arrangement			Routes tussen de 3,7 en 7 kilometer
<i>Stilte pad</i>	Inclusief arrangement			
<i>Kunstroute</i>	Inclusief arrangement			
<i>Haka workshop</i>	Exclusief arrangement		Vanaf 15 personen	

<i>Compassie workshop</i>	Exclusief arrangement		Vanaf 1,5 uur
<i>Mountainbike clinic</i>	Exclusief arrangement	Vanaf 10 personen	1,5 uur
<i>Meesters van sociale netwerken</i>	Exclusief arrangement	Vanaf 8 tot 25 personen	
<i>Roofvogel workshop</i>	Exclusief arrangement		Per dagdeel te boeken
<i>Escape-box</i>	Exclusief arrangement		1,15 uur

Bijlage : Service en onderscheidend vermogen

8.1 Kontakt der Kontinenten

8.1.1 Service

Kontakt der Kontinenten kan voor algemene vragen bereikt worden aan de hand van een algemeen telefoonnummer en/of e-mailadres. Voor reserveringen is er een apart telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast staat er op de website een vragenformulier die klanten kunnen invullen, waarna ze gecontacteerd zullen worden door een medewerker. Klanten kunnen zelf een reservering voor het hotel en/of het restaurant maken of een offerte aanvragen voor een conferentiezaal via de website. De locatie is ook toegankelijk voor minder valide bezoekers. Kontakt der Kontinenten biedt mogelijkheden aan om deze bijeenkomsten tot in de puntjes te verzorgen door bijvoorbeeld het voorzien van een catering. Ook kan er een diner of lunch georganiseerd worden in het restaurant genaamd Konnekt. Het restaurant is ook toegankelijk voor particuliere gasten en is voorzien van livemuziek (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023)

Op de website en op Google staan op eerste blik geen openingstijden weergegeven. Voor het restaurant is dit wel aangegeven, deze is 7 dagen per week geopend. Op maandag t/m zaterdag van 7.00 tot 23.00 uur en op zondag van 7.00 uur tot 17.00 uur. Echter, wanneer er wordt gekeken naar de veelgestelde vragen wordt het duidelijk dat de receptie 24/7 geopend is (Veelgestelde vragen - Kontakt der Kontinenten, 2023).

Kontakt der Kontinenten heeft duidelijke voorwaarden voor verschillende situaties. Ze hebben voorwaarden voor aanbetalingen, het wijzigen van het aantal personen, een annuleringsfonds en de annuleringsvoorwaarden voor een gehele reservering (Algemene voorwaarden - Kontakt der Kontinenten, 2022) Deze luiden als volgt:

Tot 3 maanden voor aanvang: geen kosten

Tot 2 maanden voor aanvang: 15% van de totale reserveringswaarde

Tot 1 maand voor aanvang: 35% van de totale reserveringswaarde

Tot 2 weken voor aanvang: 60% van de totale reserveringswaarde

Tot 1 week voor aanvang: 85% van de totale reserveringswaarde

Minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de totale reserveringswaarde

8.1.2 Onderscheidend vermogen

Kontakt der Kontinenten bevindt zich in de bosrijke omgeving van de Utrechtse Heuvelrug, gelegen te Soesterberg en is goed bereikbaar met de auto. De locatie bevindt zich vlak naast de N237.

Daarnaast is er voldoende parkeerruimte. De locatie beschikt over ruim 275 parkeerplaatsen. Ook met het openbaar vervoer is de locatie prima te bereiken. Tegenover het conferentiehôtel ligt de bushalte genaamd 'Soesterberg-Oost'. Deze bushalte biedt verbindingen naar Amersfoort, Driebergen/Zeist en Utrecht (Veelgestelde vragen - Kontakt der Kontinenten, 2023).

De locatie bestaat uit twee karakteristieke en historische panden, namelijk het Klooster Cenakel en het voormalige Missiehuis Sint Jan. Kontakt der Kontinenten opereert vanuit een MVO en beschikt tevens over een Green Key certificate.

De locatie beschikt over verschillende zalen waar congressen, vergaderingen, evenementen of activiteiten georganiseerd kunnen worden. Het hotel en restaurant zijn toegankelijk voor particuliere leisure klanten. (Kontakt der Kontinenten in Soesterberg | Officiële website, 2023).

8.2 Landgoed ISVW

8.2.1 Service

ISVW kan bereikt worden via telefoon, e-mail of een vragenformulier. Deze gegevens staan duidelijk vermeld op de website (hoteliers.com, z.d.-b). Deze contactgegevens zijn toegankelijk voor zowel leisure als business klanten. Wanneer de receptie bereikbaar is, is onduidelijk. Er zijn geen openingstijden bekend op zowel de eigen website als op Google.

Wanneer er een reservering gemaakt is, hanteert ISVW bepaalde annuleringsvoorwaarden (hoteliers.com, z.d.-a). Voor groepsreserveringen worden de uniforme voorwaarden van de horeca van toepassing, namelijk:

Tot 3 maanden voor aanvang: geen kosten

Tot 2 maanden voor aanvang: 15% van de totale reserveringswaarde

Tot 1 maand voor aanvang: 35% van de totale reserveringswaarde

Tot 2 weken voor aanvang: 60% van de totale reserveringswaarde

Tot 1 week voor aanvang: 85% van de totale reserveringswaarde

Minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de totale reserveringswaarde

Voor individuele kamer reserveringen kunnen tot 24 uur voor de aankomst dag geannuleerd worden. De aankomst dag begint om 00.00 uur.

ISVW is toegankelijk voor minder valide gasten en biedt tijdens een verblijf opties tot ontbijt, lunch en diner aan.

8.2.2 Onderscheidend vermogen

ISVW is een hotel en conferentie locatie gelegen te Leusden. De locatie is goed te bereiken via de A28. De auto kan gratis geparkeerd worden op het terrein en elektrische auto's kunnen opgeladen worden. Wanneer er wordt gereisd met het openbaar vervoer biedt ISVW verschillende opties om het landgoed te bereiken zoals de ISVW-shuttle of opties voor taxi's. Deze staan duidelijk aangegeven op de website inclusief prijzen. Ook beschikt de locatie over een eigen bushalte op het terrein (hoteliers.com, z.d.-d).

In 1916 werd de Internationale School voor Wijsbegeerte opgericht te Amersfoort. Dit was een vrijplaats voor onderzoek naar het wereldbeeld en de levenshouding. Grote denkers zoals Berlage en Emmanuel Levinas maken jaren na deze oprichting hun opwachting bij de ISVW. Met de komst van deze denkers bij ISVW wordt de ISVW de geschiedenis van de filosofie van de 20e en 21e eeuw. Zo heeft ISVW in 1996 de Prijs voor de Geesteswetenschappen van het Bernardfonds gewonnen (hoteliers.com, z.d.-e).

Tot op de dag van vandaag biedt ISVW verschillende opleidingen, cursussen en zomerscholen in de weekenden en vakanties, basis- en beroepsopleidingen, bedrijfstrainingen, actuele debatten met maatschappelijke organisaties en trainingen voor de overheid en de politiek (hoteliers.com, z.d.-e).

De organisatie opereert zonder steun van publieke gelden. De inkomsten bestaan onder andere uit het geven van cursussen en trainingen over het bedrijfsleven en de overheid, de verhuur van faciliteiten aan derden, giften, contributies en legaten. De inkomsten die binnenkomen via het conferentiehotel worden gebruikt ten goede van de filosofiebeoefening (hoteliers.com, z.d.-b).

Door de ligging van ISVW midden in de natuur op de Leusderhei is de natuur voor hen erg belangrijk. MVO staat dan ook hoog op hun lijstje. Om dit waar te maken verhogen ze onder andere het bewustzijn van de gasten en het personeel over het milieu, het verbeteren van de kwaliteit van de producten door middel van inkoop van duurzame producten, het reduceren van de CO2-uitstoot en nog veel meer. Zo heeft de locatie ook een Green Globe Certificate verdiend (hoteliers.com, z.d.-b).

Het hotel is tevens toegankelijk voor de particuliere leisure markt.

8.3 Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck

8.3.1 Service

Soeterbeeck kan voor vragen telefonisch bereikt worden. Voor reserveringen is Soeterbeeck bereikbaar via de e-mail of een ander telefoonnummer. De website van Soeterbeeck beschikt over een vragenformulier, waarna een werknemer van de receptie contact met de klant op zal nemen. Het hotel is niet toegankelijk voor particuliere leisure boekingen (Informatie, z.d.). Wanneer er een boeking wordt gemaakt voor het conferentieoord of het hotel, is er een mogelijkheid tot het bijboeken van ontbijt, lunch of diner. Wanneer er een reservering wordt gemaakt, heeft Soeterbeeck duidelijke annuleringsvoorwaarden:

8.3.1.1 Annuleringsvoorwaarden Soeterbeeck

Bestel- & annuleringsvoorwaarden

- Alle genoemde prijzen gelden voor interne afnemers van de Radboud Universiteit en zijn BTW vrij. Interne opdrachtgevers dienen een geldige kostenplaats, projectcode of verbijzondering op te geven.
- Betaling voor interne afnemers vindt plaats via verrekening in Oracle.
- Voor overige afnemers worden prijzen vermeerderd met BTW.
- Aan opdrachtgevers zonder kostenplaats van de Radboud Universiteit wordt een factuur verstuurd.
- Personeelskosten zijn inbegrepen bij de verzorging van een activiteit op werkdagen tussen 08.00 en 20.00 uur. Na 20.00 en op zaterdag en zon- en feestdagen geldt conform de CAO een toeslag. In de offerte worden de meerkosten opgenomen.
- Voor het bezorgen buiten de horeca locaties van Campus & Facilities wordt € 7,50 toeslag doorberekend. Na 17.00 uur is deze toeslag € 15,-.
- Prijs- en assortimentswijzigingen voorbehouden.
- Prijsspeil: september 2022

Product	Uiterlijke besteldatum
Koffie, thee, pastry/ gebak	1 werkdag vóór leveringsdatum vóór 11.00 uur
Lunch met bediening	5 werkdagen vóór leveringsdatum
Lunch zonder bediening	1 werkdag voor leveringsdatum vóór 11.00 uur
Lunch boven 50 personen	5 werkdagen voor leveringsdatum
Lunch boven 100 personen	10 werkdagen voor leveringsdatum
Recepties met bediening	5 werkdagen vóór leveringsdatum
Recepties excl. bediening	2 werkdagen vóór leveringsdatum
Bites (excl. hot bites) en borrelplanken	4 werkdagen vóór leveringsdatum
Diners, buffetten	10 werkdagen vóór leveringsdatum
Catering in het weekend en evenementen	10 werkdagen vóór leveringsdatum

Annuleringen door gasten

- Aan een mondelinge annulering kan de gast geen rechten ontleen.
- Bij no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

Annulering van cateringovereenkomst

- Bij annulering meer dan 14 werkdagen voor het gereserveerde tijdstip, geen kosten.
- Bij annulering meer dan 10 werkdagen voor het gereserveerde tijdstip, 10% v.d. reserveringswaarde betalen.
- Bij annulering meer dan 4 werkdagen voor het gereserveerde tijdstip, 50% v.d. reserveringswaarde betalen.
- Bij annulering 3 werkdagen of minder voor het gereserveerde tijdstip, 75% v.d. reserveringswaarde betalen.
- Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum, 100% v.d. reserveringswaarde betalen.

Artikel 7A - annuleringsvoorwaarden via externe partner websites tot 9 kamers

De standaard annuleringsvoorwaarden – flexible rate:

Individuele boekingen (1 tot 10 kamers)

Bij een annulatie binnen de 24 u voor aankomst is 100 % van de reservatiewaarde* voor jouw rekening. Bij een no show is 100 % van de reservatiewaarde* voor jouw rekening.

De non-refundable rate:

Deze reservatie is volledig vooruit betaald. In geval van annulering, wijziging of indien je niet komt opdagen (no show) kan het bedrag niet worden terugbetaald.

Artikel 7B - annuleringsvoorwaarden via differenthotels.com tot 10 kamers

Standaardprijs (exclusief ontbijt):

- Gratis annuleren tot 11u00 op de dag van aankomst.
- Geen betaling nodig vandaag. Je betaalt pas tijdens jouw verblijf.
- Creditcard alleen ter garantie.
- Plannen gewijzigd? In geval van annulering of wijziging (na 11 uur op dag van aankomst) of indien je niet komt opdagen (no show) wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

Standaardprijs (inclusief ontbijt):

- Ontbijt inbegrepen.
- Gratis annuleren tot 11u00 op de dag van aankomst.
- Geen betaling nodig vandaag. Je betaalt pas tijdens jouw verblijf.
- Creditcard alleen ter garantie.
- Plannen gewijzigd? In geval van annulering, wijziging (na 11 uur op de dag van aankomst) of indien je niet komt opdagen (no show) wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

Different Member Only (zonder restitutie):

- Reserveer het beste tarief online – alleen hier beschikbaar.
- Niet-restitueerbaar: in geval van annulering, wijziging of indien je niet komt opdagen (no show) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- Vooruitbetaling: op elk moment nadat je geboekt hebt, kan het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht worden. Het hotel behoudt het recht om jouw reservering te annuleren indien jouw creditcard niet werkt.

Artikel 7C. - Betalings- en annuleringsvoorwaarden groepen (vanaf 10 kamers):

Bij annulatie meer dan 3 maanden voor de aankomstdatum worden er geen kosten doorberekend.

Bij annulatie meer dan 2 maanden voor aankomst is 15% van de reserveringswaarde voor uw rekening. Bij annulatie meer dan 1 maand voor aankomst is 35% van de reserveringswaarde voor uw rekening. Bij annulatie meer dan 7 dagen voor aankomst is 85% van de reserveringswaarde voor uw rekening. Bij annulatie 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is 100% van de reserveringswaarde voor uw rekening. No show & vroegere vertrekdatum: 100% van de reservatiewaarde is voor uw rekening *.

*De reservatiewaarde is de waarde van de bevestigde prijs vermenigvuldigd met het aantal gereserveerde nachten.

Bij elke groepsreservering vanaf 10 kamers gaat de betaling als volgt:

Binnenland (België): 50% van de reserveringswaarde bij bevestiging; 10 dagen voor aanvang event 25%; de resterende 25% plus eventuele extra's mogen op factuur.

Buitenland: 50% van de reserveringswaarde bij bevestiging; 10 dagen voor aanvang event de resterende 50%. Het is niet mogelijk facturen te versturen naar het buitenland. Extra's dienen ter plaatse afgerekend worden.

VZW's, MICE-kantoren, clubs, verenigingen, privé gezelschappen en andere intermediairen in binnenland en buitenland: 50% van de reserveringswaarde bij bevestiging; 10 dagen voor aanvang event de resterende 50%. Extra's dienen ter plaatse afgerekend worden. Het is niet mogelijk een factuur te sturen.

Op de website zijn geen openingstijden te vinden. Het is voor een klant dus onduidelijk tussen welke tijden zij contact op kunnen nemen met de receptie.

8.3.2 Onderscheidend vermogen

Soeterbeeck is een oud klooster van de Zusters Augustinessen. In 1997 verlaten de zusters het klooster en is het overgedragen aan de Radboud Universiteit in Nijmegen. Radboud heeft het klooster verbouwd met behoud van de historie. Zo is het in 2001 geopend als vergader- en conferentiecentrum (Informatie, z.d.-b).

Soeterbeeck is gelegen te Deursen-Dennenburg. Op de website geeft Soeterbeeck duidelijk aan hoe de locatie bereikt kan worden voor verschillende vervoersmogelijkheden (Informatie, z.d.-b). Zo zeggen ze: *“Per auto: Ravenstein ligt aan de A50 Arnhem - Den Bosch, ongeveer twintig kilometer ten zuiden van Nijmegen. Op de A50 neemt u, zowel vanuit de richting Den Bosch als vanuit de richting Arnhem, de afrit Ravenstein (afrit 17). Vanuit Den Bosch rijdt u onderaan de afslag linksaf en daarna nog een keer linksaf richting Ravenstein. U rijdt nu onder de snelweg A50 door en gaat op de rotonde rechtdoor. Vanuit Arnhem rijdt u de rotonde onderaan de afslag driekwart rond. Ga op de volgende rotonde rechtdoor.*

Wanneer u onder het spoorwegviaduct bent doorgereden, ziet u links Soeterbeeck al liggen. Neem op de volgende rotonde de derde afslag (De Rijt) en ga vervolgens weer de eerste weg links (Elleboogstraat). Nu komt u via de toegangspoort op het parkeerterrein van Soeterbeeck.”

Ook met het openbaar vervoer is de locatie prima te bereiken. Ook hier geeft Soeterbeeck een beschrijving op de website: *“Per trein: Zowel vanuit 's-Hertogenbosch als vanuit Nijmegen vertrekt tweemaal per uur een stoptrein naar Ravenstein. Voor de precieze vertrek -en aankomsttijden van de trein op station Ravenstein, kunt u de reisplanner van de NS raadplegen. Het Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck ligt op ongeveer 10 minuten lopen vanaf station Ravenstein en is bereikbaar via het Stationspad, dat aan de achterzijde van het station ligt.”* Het is voor de gast dus op voorhand al duidelijk hoe de locatie bereikt kan worden (Informatie, z.d.-b).

Bij Soeterbeeck kunnen gasten in alle rust vergaderen op een prachtige locatie met een ruim aanbod van verschillende ruimtes die gecombineerd kunnen worden met allerlei cateringmogelijkheden. Zo kunnen klanten ervoor kiezen om een ontbijt, lunch, diner, buffet, barbecue of borrel bij te boeken. Ook kan er overnacht worden bij Soeterbeeck. Hier is keuze uit drie soorten overnachtingen. Een overnachting in het oude klooster met gedeeld sanitair of privé sanitair of de tuinmanswoning (Informatie, z.d.-b).

Wanneer er even pauze genomen wil worden van de vergadering is het mogelijk om bij Soeterbeeck een kookworkshop of een wijnproeverij bij te boeken. Deze wordt geheel verzorgd door het personeel van Soeterbeeck (Informatie, z.d.-b).

8.4 Conferentiecentrum Samaya

8.4.1 Service

Samaya is te bereiken via één telefoonnummer of e-mailadres en beschikt over een vragenlijst op de website waarna er een werknemer contact met de klant op zal nemen. De klant kan niet zelfstandig een reservering maken. Het hotel is niet beschikbaar voor de particuliere leisure markt (Contact | Conferentiecentrum Samaya, z.d.).

Wanneer er een boeking wordt gemaakt, heeft de gast keuze tot het toevoegen van een ontbijt, lunch of diner. Na het maken van een reservering heeft Samaya duidelijke annuleringsvoorwaarden (Leveringsvoorwaarden | Conferentiecentrum Samaya, z.d.). Deze luiden als volgt:

Tot 3 maanden voor aanvang: geen kosten

Tot 2 maanden voor aanvang: 15% van de totale reserveringswaarde

Tot 1 maand voor aanvang: 35% van de totale reserveringswaarde

Tot 2 weken voor aanvang: 60% van de totale reserveringswaarde

Tot 1 week voor aanvang: 85% van de totale reserveringswaarde

Minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de totale reserveringswaarde

“Wij hanteren voor het totaal reserveringsbedrag de op de reserveringsbevestiging aangegeven minimumaantal deelnemers. Als u de geplande activiteit verplaatst naar een andere datum binnen 3 maanden na de geannuleerde reservering, dan wordt 30% van de in rekening gebrachte annuleringskosten in mindering gebracht op de factuur van het nieuwe verblijf bij Samaya. Tot 48 uur voor aankomst heeft u de gelegenheid om het aantal personen kosteloos met maximaal 2 gasten te

verminderen. Bij het afmelden van 2 gasten korter dan 48 uur voor aankomst, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij afmelding van meer dan 2 personen brengen wij het percentage van de kosten in rekening aan de hand van bovenstaande annuleringsregeling.” (Leveringsvoorwaarden | Conferentiecentrum Samaya, z.d.).

Op de website van Samaya staan geen openingstijden aangegeven. Google geeft aan dat Samaya dagelijks geopend is van 8.00 uur tot 22.00 uur.

8.4.2 onderscheidend vermogen

Samaya Conference Centre is een kleinschalig kloosterhotel gelegen in het hart van Nederland en is goed bereikbaar met de auto. Vanaf de A12 kan de afslag Bunnik genomen worden richting Wijk bij Duurstede. De weg vervolgen en de afslag Culemborg nemen. Vanaf deze afslag staan de gele bordjes aangegeven met Samaya er op. Wanneer een gast arriveert bij Samaya is er parkeergelegenheid op het eigen terrein. Met het openbaar vervoer is Samaya lastig te bereiken. Gasten kunnen met de trein reizen tot station Driebergen-Zeist. Vanuit daar is er een keuze tussen een taxi of een OV-fiets. Als er wordt gekozen voor de fiets, kan de kastelenroute gevolgd worden naar Samaya. Deze routebeschrijvingen staan aangegeven op de website (Route | Conferentiecentrum Samaya, z.d.).

Samaya bevindt zich dicht bij de drukke stad Utrecht, maar dan wel in een groene omgeving tussen de Betuwe en de Utrechtse Heuvelrug, waar het heerlijk rustig is. Samaya hecht veel waarde aan de natuur en het milieu en beschikt dan ook over een Green certificate.

Gasten kunnen een gevoel van ruimte en rust ontdekken, met een team dat garant staat voor een zorgeloos verblijf. Of de gast nu deel uitmaakt van een trainingsgroep of een individuele gast is. Samaya onderneemt met een duidelijke missie, zo zeggen zij: *"Kerntaak voor ons is het faciliteren van (zakelijke) groepen en opleidingsinstituten met een eigen trainingsprogramma op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustzijn en/of spiritualiteit. Juist die diversiteit in overtuigingen en achtergronden dragen wij een warm hart toe en dragen bij aan kruisbestuiving in onze multiculturele samenleving. Ook individuele gasten zijn op beperkte schaal welkom"* (Conferentiecentrum Samaya | Samaya, z.d.).

8.5 Conferentiecentrum Kaap Doorn

8.5.1 Service

Kaap Doorn kan telefonisch, via e-mail of via een vragenformulier op de website bereikt worden. Alle benodigde gegevens hiervoor staan vermeld op de website onder het kopje contact. De openingstijden van de receptie staan niet aangegeven op de website. Google geeft aan dat de receptie 24 uur geopend is van maandag tot en met vrijdag, op zaterdag van 7.00 uur tot 17.00 uur en op zondag gesloten. Dit geldt voor business klanten. Het hotel is enkel toegankelijk als een voorovernachting voor een geboekte conferentie en zijn voor eenpersoonsgebruik. De locatie is wel toegankelijk voor minder valide gasten (Kaap Doorn, 2021).

Wanneer er een reservering wordt gemaakt voor een bijeenkomst, kan er ontbijt, lunch of diner bijgeboekt worden en gelden de volgende annuleringsvoorwaarden (Kaap Doorn, 2022):

Afmeldingen en annuleringen worden op werkdagen van maandag t/m vrijdag tot 17:00 uur verwerkt, alles wat na 17:00 uur wordt doorgegeven wordt behandeld als zijnde dat het de volgende werkdag is doorgegeven.

Hieronder vindt u bovenstaand samengevat in een tabel:

Annulering volledige bijeenkomst	Percentage annuleringskosten
Meer dan 6 maanden	0%
3 tot 6 maanden	10%
2 tot 3 maanden	15%
1 tot 2 maanden	35%
14 dagen tot 1 maand	60%
7 tot 14 dagen	85%
Minder dan 7 dagen	100%

A12 kan de afslag Maarn/Doorn of Leersum genomen worden en is het ongeveer nog 8 minuten rijden naar locatie. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van het openbaar vervoer kunnen gasten uitstappen op NS-station Driebergen-Zeist. Vanaf dit station gaat er elke 15 minuten een bus. De bus stopt voor de deur van de locatie bij de halte 'Kaap Doorn'. De totale reistijd vanaf het NS-station is ongeveer 20 minuten (Kaap Doorn, 2021a).

Kaap Doorn heeft alle benodigde faciliteiten onder één dak. Ze beschikken over verschillende

○ Bij annulering op de dag van aanvang van de bijeenkomst wordt de volledige deelnemersprijs berekend.

Afmeldingen en annuleringen worden op werkdagen van maandag t/m vrijdag tot 17:00 uur verwerkt, alles wat na 17:00 uur wordt doorgegeven wordt behandeld als zijnde dat het de volgende werkdag is doorgegeven.

Hieronder vindt u bovenstaand samengevat in een tabel:

Annulering individuele deelnemers (maximaal 10%)	Percentage annuleringskosten
Meer dan 7 dagen	0%
3 tot 7 dagen	60%
1 dag tot 3 dagen	85%
Dag van aanvang	100%

Kaap Doorn hanteert de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), maar wijkt hiervan af (nagenoeg gelijk aan de Uniforme Voorwaarden Horeca) met bovenstaande annuleringsvoorwaarden. Voor het overige zijn de UVH van toepassing. Deze vindt u via deze link.

conferentiezalen, hotelkamers, een Grand Café, een restaurant, een fitness- en infraroodsauna. De begane grond beschikt over hotelkamers en een aantal conferentiezalen evenals het restaurant. Het is dan ook toegankelijk voor mindervaliden (Kaap Doorn, 2021).

Wanneer er geen fysieke conferentie plaatsvindt, biedt Kaap Doorn de mogelijkheid om dit hybride te doen. Dit kan volledig online, of deels fysiek en deels online vanuit bijvoorbeeld een van de hotelkamers (Kaap Doorn, 2023a).

Alle operaties binnen Kaap Doorn worden ondernomen volgens Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Wanneer er een bijeenkomst bij Kaap Doorn wordt georganiseerd, wordt het goede werk van YMCA Nederland gesteund. YMCA houdt zich sinds 1853 bezig met jeugd- en jongerenwerk en organiseert vakantiecampen voor kinderen die hulp vragen (Kaap Doorn, 2023b).

Naast de MVO is Kaap Doorn ook bezig met duurzaamheid. Zo werden ze in 2010 als eerste conferentiecentra van Nederland bekroond met de Gouden Green Key. Deze willen ze graag behouden, dus nemen ze elk jaar maatregelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

8.6 Kloosterhotel & Conferentieoord ZIN

8.6.1 Service

ZIN kan voor vragen en/of reserveringen bereikt worden via de telefoon of e-mail. Er is één telefoonnummer en er zijn 2 e-mailadressen. Het ene e-mailadres is toegankelijk voor algemene

vragen, het andere voor het maken van een reservering. Het is mogelijk om op de eigen website van ZIN een formulier in te vullen waarna de receptie contact met de klant op zal nemen om de vragen te beantwoorden. Het kloosterhotel is niet toegankelijk voor particuliere boekingen (KloosterhotelZIN, 2023).

Wanneer er een reservering gemaakt wordt kan er ontbijt, lunch of diner toevoegt worden, maar is het onduidelijk wat de annuleringstermijnen zijn. Wel spreekt ZIN over een optietermijn. Opties die enkel schriftelijk (waaronder e-mail) worden gegeven, zijn bindend voor de opdrachtnemer. Deze opties zijn geldig gedurende veertien dagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij de opdrachtnemer een andere datum vermeldt. Als de optietermijn langer is dan de termijn voor aanvaarding van de offerte/aanbieding, geldt de optietermijn voor de (resterende) duur van de offerte. Als de opdrachtgever de optietermijn laat verlopen zonder dat er een overeenkomst tot stand komt, maar later toch een nieuwe optie wil of de bestaande optie wil verlengen, heeft de opdrachtnemer het recht om te stellen dat de optie is vervallen en geen nieuwe optie hoeft aan te bieden of de verlopen optie niet hoeft te verlengen (KloosterhotelZIN, 2023a).

Op de eigen website van ZIN staan geen openingstijden van de receptie. Op Google zijn deze wel te vinden, waar staat dat de receptie geopend is van 8.00 uur tot 17.00 uur en dat de receptie tussen 12.30 en 13.00 uur niet geopend is. Op zaterdag en zondag is de receptie de gehele dag gesloten (kloosterhotel zin - Google Search, z.d.). Echter is gebleken uit de gesprekken met Gerie ten Cate dat de fraters, welke leefbaar zijn op het terrein, gedurende de nacht beschikbaar zijn voor noodgevallen. Er is dus wel degelijk iemand bereikbaar gedurende de nacht.

8.6.2 Onderscheidend vermogen

ZIN bevindt zich vlak naast de A2. ZIN is daarom eenvoudig te bereiken met de auto. Echter, staan er niet heel veel bordjes die de gast leiden naar de exacte locatie van ZIN. ZIN zegt dan ook zelf op de website: *“**Let op:** jouw navigatie kan je leiden naar de Kettingweg, sla deze niet in! Dit is een onverharde weg enkel voor leveranciers. Rijd door op de Buxtelseweg, na 15 meter zie je rechts het bord en de ingang van ZIN.*” Er dient dus goed opgelet te worden tijdens aankomst bij ZIN

Met het openbaar vervoer is ZIN wat lastiger te bereiken. Het is +- 40 minuten lopen vanaf station Vught (KloosterhotelZIN, 2023). Er gaan geen bussen naar ZIN. Wel zijn er ov-fietsen beschikbaar op het station. Dit zijn er wel maar 8 (Horstman, z.d.).

ZIN is gelegen te Vught midden in de prachtige natuur. ZIN is dan ook bezig met het milieu en de natuur en beschikt over een Green certificate. Het is een locatie die streeft naar het bieden van rust. ZIN gelooft dat rust, eenvoud en aandacht de essentie biedt tussen actie en reflectie. Er is mogelijkheid tot een meditatief moment en er wordt gewerkt met een kloosterritme. Met het kloosterritme biedt ZIN een vast moment waarbij alle aanwezigen kunnen genieten van een verse, volledig biologische maaltijd. Door een vast moment te hanteren krijgen de gasten ook de kans om met elkaar te communiceren (KloosterhotelZIN, 2023).

ZIN doet er alles aan om haar gasten een dag te bieden waarbij de gasten echt even tot hunzelf kunnen komen. Gastvrijheid is dan ook een kernbegrip. Net als compassie. ZIN onderneemt vanuit een sociaal ondernemerschap. Er is dan ook een compassie fonds opgericht dat ervoor zorgt dat een deel van de winst wordt gebruikt voor een maatschappelijk doel. ZIN hecht veel waarde aan het bijdragen aan de maatschappij. Daarom werken ze ook met het ZIN team. Een team vol enthousiaste medewerkers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Door het ZIN team een kans op de arbeidsmarkt aan te bieden wordt er bijgedragen aan de maatschappij. Het bijdragen aan de maatschappij komt niet uit de lucht gevallen, maar dit is voortgezet vanuit het gedachtegoed van de Tilburgse Fraters die ZIN rijk is (KloosterhotelZIN, 2023).

ZIN biedt niet alleen conferentiezalen en hotelkamers aan, maar ook trainingen binnen de ZIN academie. Deze trainingen zijn speciaal georganiseerd voor verschillende maatschappelijke beroepen zoals o.a. de zorg en het onderwijs. ZIN opereert dan ook vanuit een MVO. (KloosterhotelZIN, 2023).

Bijlage 9: Promotieactiviteiten per concurrent

9.1 Kontakt der Kontinenten

Kontakt der Kontinenten is via alle zoekmachines goed te vinden. Daarnaast is het ook mogelijk om een kamerboeking te maken via verschillende OTA's. Voor het organiseren van evenementen en/of congressen dient er een offerte aangevraagd te worden. Ook dit is mogelijk via verschillende websites en de eigen website.

Echter, bij een eventuele boeking op een minder voor de hand liggende OTA kan Kontakt der Kontinenten niet worden gevonden. Hierbij kan het zijn dat de samenwerking tussen beide partijen is gestopt, maar dat Kontakt der Kontinenten nog niet verwijderd is van de website.

Kontakt der Kontinenten is erg actief op sociale media en maakt gebruik verschillende kanalen. De berichten zijn geconcentreerd op de locatie en omgeving van het bedrijf. Opvallend is dat het bedrijf wel trainingen aanbiedt waar Whatsapp voor gebruikt wordt, maar zelf niet via WhatsApp te bereiken is. Deze kanalen worden regelmatig bijgehouden, met meerdere berichten per week. Er wordt geen gebruik gemaakt van de koppeling van Instagram en Facebook, waarbij dezelfde berichten op beide platformen wordt geplaatst.

Er is een YouTube kanaal van Kontakt der Kontinenten. De laatste video dateert van 2021. YouTube is dus niet meer actief in de online marketingactiviteit.

9.2 Internationale School voor Wijsbegeerte (ISVW)

ISVW is via alle zoekmachines goed te vinden. Daarnaast zijn zij erg actief op verschillende sociale media, maar hebben ze geen mogelijkheid tot communicatie via WhatsApp of wordt er gebruik gemaakt van TikTok. Op Facebook, Instagram en YouTube worden er wekelijks berichten geplaatst en de eigen website wordt goed onderhouden. De berichten die worden geplaatst zijn voornamelijk geconcentreerd op nieuwe activiteiten en aankondigingen van personen of thema's die in de komende periode gaan plaatsvinden. Het is mogelijk voor particulieren om een kamer te boeken bij ISVW en dit kan via Booking.com. ISVW maakt ook verschillende podcasts, wat in vergelijking met de overige concurrentie een uniek gegeven is.

9.3 Vergader en Conferentiecentrum Soeterbeeck

Vergader en Conferentiecentrum Soeterbeeck is goed te vinden op de zoekmachines. Ook is de eigen website onderhouden. De website is vooral functioneel ingericht en er kan via een het opvragen van een offerte een boeking worden gedaan. Overnachting is alleen mogelijk als dit in combinatie gaat met een meerdaags evenement. Ook kan er via andere vergaderwebsites een offerte worden aangevraagd. Na het opvragen van een offerte op deze sites neemt de Radboud Universiteit het contact over.

Door de historische waarde van het gebouw komt Soeterbeeck ook voor bij de website van Onskloosterpad. Hier kunnen bezoekers meer informatie vinden over het gebouw en bij meer informatie terecht bij een snelkoppeling naar de eigen website (Kloosterleven, 2021).

Op de sociale media is Soeterbeeck minder actief. Geen Facebook, Instagram, Twitter of YouTube wordt actief bijgehouden.

9.4 Samaya

Samaya is het best bereikbaar via de website. Deze kan via alle grote zoekmachines bereikt worden. Andere grote sociale mediakanalen, zoals YouTube en Instagram worden niet gebruikt. Daarentegen wordt Facebook regelmatig up-to-date gehouden (Facebook, z.d.). Via andere websites dan de eigen website kan meer informatie worden gevonden over Samaya. Echter, bij het aanklikken van deze websites zijn deze niet meer onderhouden. Een voorbeeld hiervan is Inspirerendelocaties (InspirerendeLocaties.nl, z.d.).

Boeking kunnen niet direct worden gedaan. Er dient een offerte opgevraagd te worden via de website of telefoon. Daarnaast is het boeken van hotelkamers voor particulieren niet mogelijk.

9.5 Kaap Doorn

Kaap Doorn is goed te vinden via alle zoekmachines. De laatste berichten op de sociale mediakanalen dateren van 2022 en worden daarom aangerekend als inactief. De profielen zijn al gecreëerd, dus dit kan in de toekomst nog verder worden opgepakt. Het is niet voor particulieren mogelijk om bij Kaap Doorn een boeking te maken. Voor (meerdaagse) evenementen kan er contact worden opgenomen via verschillende websites.

9.6 Kloosterhotel en conferentieoord ZIN

ZIN is via alle zoekmachines makkelijk te vinden. Ook is de eigen website goed onderhouden en kan een bezoeker gemakkelijk informatie vinden wat betreft de mogelijkheden. ZIN is op enkele sociale mediakanalen actief. Dit zijn Facebook en Instagram. Kanalen als YouTube, WhatsApp en TikTok worden op dit moment nog niet gebruikt. Bij ZIN is het niet mogelijk om een particuliere boeking te maken wat betreft een kamer. Dit kan wel via de boeking van evenement, vergadering of congres worden geboekt.

Bijlage 10: Observatieschema's Concurrenten

10.1 Observatie Conferentiehotel Kontakt der Kontinenten

Datum observatie: 17-4-2023

Observator: Hidde Romijn

<i>Categorie</i>		<i>Observaties</i>
1.	<i>Sfeer/gevoel</i>	Bij aankomst viel gelijk op dat "Kontakt der Kontinenten" op grote schaal activiteiten uitvoerde. Bij de ingang aangekomen wordt het snel duidelijk voor de bezoekers van elke groep waar zij kunnen parkeren en waar de hoofdingang is van het grote gebouw. Ook bij de entree van de hoofdingang worden de bezoekers op een duidelijke manier begeleid naar de juiste zaal. Dit wordt gedaan door middel van digitale borden. Het bedrijf is erg ruimtelijk opgezet, zodat de bezoekers niet in verdrukking komen en niet het gevoel hebben dat er geen ruimte is. Zo is er een grote lobby en groot restaurant waar alle groepen op verschillende manieren worden begeleid.
	· <i>Schoon</i>	
	· <i>Muziek</i>	
	· <i>Inrichting/omgeving</i>	

2. <i>Personeel</i> · <i>Wachttijd</i> · <i>Vriendelijkheid</i> · <i>Leeftijd</i> · <i>Geslacht</i> · <i>Multicultureel</i> · <i>Uniform</i> · <i>Formeel/informeel</i> · <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i> · <i>Initiatief</i>	Het personeel is formeel gekleed in de vorm van een pantalon en een hemd. Het personeel is erg vriendelijk en tonen ook initiatief als het gaat om het begroeten van gasten. De gemiddelde leeftijd van het personeel zal rond de 50 jaar zijn. Wij werden meteen aangesproken door een mevrouw die hier werkzaam was. Zij vertelde ons dat wij zonder problemen wel even een kijkje mochten nemen in de zaal, waar een conferentie was. Zij was erg verzorgd en droeg een zwart uniform, net zoals de rest van het personeel.
3. <i>Keuken</i> · <i>Soort keuken</i> · <i>Prijs/kwaliteit</i>	Er is veel variatie in gerechten die kunnen worden gegeten, maar onduidelijk of hier met biologisch voedsel of iets soortgelijks wordt gewerkt.
4. <i>Doelgroep</i> · <i>Soort gasten</i> · <i>Kenmerken van gasten</i>	De doelgroep van deze momentopname waren over het algemeen werknemers van bedrijven. Deze waren allemaal formeel gekleed. Ook bij het lezen van de verschillende groepen die aanwezig waren, kon ook worden opgemaakt dat dit allemaal zakelijke gasten waren.
5. <i>Locatie</i> · <i>Bereikbaarheid</i> · <i>Rust/natuur</i>	Het hotel kent een makkelijke bereikbaarheid. Het bedrijf is gelegen naast een grote weg. Daarnaast is ook een bushalte vlakbij aanwezig.

Datum observatie: 17-4-2023

Observator: Fleur Kuipers

Categorie Observaties

1. <i>Sfeer/gevoel</i> · <i>Schoon</i> · <i>Muziek</i> · <i>Inrichting/omgeving</i>	Eenmaal aangekomen bij het hotel, konden wij gebruik maken van de parkeerplaats voor het gebouw. Aan de rechterkant bij binnenkomst zit de receptie, wat fijn is voor de gasten. Dit zorgt voor overzicht en geen verdwaalde mensen. De sfeer bij binnenkomst was goed. Het rook er aangenaam en het had een gezellige uitstraling. Dit kwam ook doordat hier een training of open vergadering plaatsvond op de begane grond. Het is een groot gebouw, wat zorgt voor een ruimtelijk gevoel. De trap omhoog begeleid je door naar de volgende zalen, die allemaal naar een land vernoemd werden. Dit stond echter uitgelegd op de muren, wat net een extra leuke ervaring creëerde. Verder waren de kamers waar de gasten verblijven simpel.
2. <i>Personeel</i> · <i>Wachttijd</i> · <i>Vriendelijkheid</i> · <i>Leeftijd</i> · <i>Geslacht</i> · <i>Multicultureel</i> · <i>Uniform</i> · <i>Formeel/informeel</i> · <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i> · <i>Initiatief</i>	Het personeel is formeel gekleed. Zij droegen hier een pantalon met blazer met een naamkaartje. Toen wij binnenkwamen werden wij meteen aangesproken door een vrouw die ons vertelde dat er momenteel een conferentie was en we uitgenodigd werden om even te gaan kijken. Zij was rond de 40. Verder hebben wij geen personeel gesproken, omdat wij hier niet een drankje hebben gedronken. Tijdens de observatie bij het buffet stonden genoeg mensen om je een plek te wijzen naar de desbetreffende tafel.
3. <i>Keuken</i> · <i>Soort keuken</i> · <i>Prijs/kwaliteit</i>	Veel variatie. Niet per se een biologische keuken, maar wel mogelijkheden om vegetarisch te eten.
4. <i>Doelgroep</i> · <i>Soort gasten</i> · <i>Kenmerken van gasten</i>	Verschillende soorten gasten, die formeel gekleed waren. Deze waren rond de 30 jaar oud. Natuurlijk was dit een momentopname, dus is het onduidelijk of dit kwam door de open conferentie of dat dit de alledaagse doelgroep is.
5. <i>Locatie</i> · <i>Bereikbaarheid</i> · <i>Rust/natuur</i>	Het hotel ligt langs de snelweg. Echter, neemt dit niet het gevoel van rust weg. Binnen was het best chaotisch, maar dat kan ook niet anders als er een grote conferentie plaatsvindt.

10.2 Observatie Landgoed ISVW

Datum observatie: 24-4-2023

Observator: Wouter Hanssen

<i>Categorie</i>	<i>Observaties</i>
<i>1. Sfeer/gevoel</i> <i>Schoon</i> <i>Muziek</i> <i>Inrichting/omgeving</i>	Deze locatie ligt midden in de bossen, maar toch dicht tegen de snelweg. Hierdoor hoor je op het buitenterrein af en toe wat geluid, maar dit was voor mij niet storend. Er is een combinatie van oude gebouwen en moderne architectuur. Soms kreeg ik het idee dat er geen samenhang was bij de inrichting.
<i>2. Personeel</i> <i>Wachttijd</i> <i>Vriendelijkheid</i> <i>Leeftijd</i> <i>Geslacht</i> <i>Multicultureel</i> <i>Uniform</i> <i>Formeel/informeel</i> <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i> <i>Initiatief</i>	Het personeel was heel aardig en vriendelijk. Al het personeel had formele bedrijfskleding aan. Iedereen stond klaar voor alle gasten die vragen hadden, wat mij een gastgericht en dienstverlenend gevoel gaf.

3. <i>Keuken</i> • <i>Soort keuken</i> • <i>Prijs/kwaliteit</i>	Er zijn verschillende soorten buffetten mogelijk, maar hier hebben we niks van kunnen zien, wegens het feit dat we na de lunchtijd de locatie hebben bezocht. Verder viel wel op dat er op verschillende plekken koffieautomaten stonden waar gasten gratis gebruik van konden maken.
4. <i>Doelgroep</i> • <i>Soort gasten</i> • <i>Kenmerken van gasten</i>	Bij ISVW waren zowel zakelijke gasten als toeristen. Er waren namelijk een aantal gasten welke ouder waren (gepensioneerd) welke gingen fietsen. Ook heb ik een aantal zakelijke gasten gezien, maar niet veel. Het zou natuurlijk mogelijk kunnen zijn. Dat al deze gasten in een vergaderzaal waren.
5. <i>Locatie</i> • <i>Bereikbaarheid</i> • <i>Rust/natuur</i>	De locatie is heel eenvoudig te bereiken met de bus want er was een busstation op het terrein. Deze bus gaat rechtstreeks van station Amersfoort. Daarnaast ligt de locatie ook dicht bij de snelweg en is het heel makkelijk te bereiken met de auto. Ookal is het een rustige locatie midden in de natuur is de snelweg wel te horen. Voor mij persoonlijk is dit niet storend geweest, maar ik kan me voorstellen dat deze geluiden afbreuk doen aan de rust die gasten eventueel zoeken voor een verblijf of een training.

Datum observatie: 24-4-2023

Observator: Fleur Kuipers

<i>Categorie</i>	<i>Observaties</i>
6. <i>Sfeer/gevoel</i> • <i>Schoon</i> • <i>Muziek</i> • <i>Inrichting/omgeving</i>	Deze locatie is gelegen tussen de bomen midden in de natuur. Voor de inrichting is het niet een geheel. Hiermee bedoel ik dat er weinig samenhang is doordat er gekozen is voor verschillende meubels. Er stonden op verschillende plekken wel mooie bloemstukken.

- 7. *Personeel*
 - *Wachttijd*
 - *Vriendelijkheid*
 - *Leeftijd*
 - *Geslacht*
 - *Multicultureel*
 - *Uniform*
 - *Formeel/informeel*
 - *Verzorging/ uiterlijke kenmerken*
 -
 - *Initiatief*

Het personeel was heel erg behulpzaam en vriendelijk. In het restaurantgedeelte was een man bezig met het opruimen van het buffet die ons vriendelijk begroette en vroeg of hij ons ergens mee kon helpen. De man had formele bedrijfskleding aan welke ik ook zag bij een ander personeelslid. Dit creëert voor mij een eenheid binnen het bedrijf.

- 8. *Keuken*
 - *Soort keuken*
 - *Prijs/kwaliteit*

We hebben deze locatie aan het eind van de middag bezocht, waardoor we niks hebben kunnen zien van een eventuele lunch. Er werd ons verteld dat er rekening mee wordt gehouden bij de inkoop van de producten. Voornamelijk biologisch of dat er gekeken wordt naar de herkomst van het product en of het een keurmerk heeft.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 9. <i>Doelgroep</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Soort gasten</i> • <i>Kenmerken van gasten</i> | <p>Er was een wisselend publiek, zowel toerisme als zakelijk. Omdat we aan het eind van de middag op deze locatie aanwezig waren is het natuurlijk mogelijk dat gasten een uitstapje maakten of dat zakelijke gasten in de meeting zaten. Hierdoor hebben we niet heel veel gasten kunnen zien.</p> |
|---|---|

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 10. <i>Locatie</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Bereikbaarheid</i> • <i>Rust/natuur</i> | <p>De locatie was prima bereikbaar met het ov. Vanaf station Amersfoort hebben we een bus gepakt welke stopte op de locatie. De locatie lag dicht bij de snelweg maar midden in het bos.</p> |
|---|--|

10.3 Observatie Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck

Datum observatie: 13-4-2023

Observator: Wouter Hanssen

Categorie Observaties

1. <i>Sfeer/gevoel</i>	Bij binnenkomst werden we hartelijk ontvangen door een
· <i>Schoon</i>	medewerker die bezig was om het lunchbuffet op te
· <i>Muziek</i>	bouwen. Aan deze mevrouw werd gevraagd of we
· <i>Inrichting/omgeving</i>	mochten rondkijken op de locatie, waarop ze gelijk
	reageerde en de locatiemanager Michiel Buijs haalde die
	een rondleiding verzorgde. Ook viel gelijk op dat er in de
	eetzaal/ ontvangstruimte rustige sfeermuziek aan stond
	op een aangenaam volume. De inrichting was modern,
	licht wat zorgt dat de locatie er erg verzorgd en schoon
	uitzag. Daarnaast vertelde Michiel ook dat er in de
	vergaderruimtes vloerkleden en schermen waren
	opgehangen die diende voor geluidsdemping en dit een
	vergadering of training alleen maar ten goede komt.
2. <i>Personeel</i>	Het personeel was heel erg gastvrij en attent. Ze kwamen
· <i>Wachttijd</i>	gelijk vragen waarvoor ik als observator gekomen was en
· <i>Vriendelijkheid</i>	speelde direct in op wat ik zocht. Er waren op dit moment
· <i>Leeftijd</i>	twee oudere dames aan het werk die alle vergaderingen
· <i>Geslacht</i>	verzorgden en de lunch gingen voorbereiden. Daarnaast
· <i>Multicultureel</i>	liep locatiemanager Michiel ook rond welke het personeel
· <i>Uniform</i>	instructies gaf. De twee dames waren gekleed in een zwart
· <i>Formeel/informeel</i>	uniform en Michiel had op eerste ogenblik eigen zakelijke
· <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i>	kleding aan. Wat verder opviel is dat er uitgebreid de tijd
· <i>Initiatief</i>	werd genomen om een rondleiding en het verhaal van
	Vergader- en Conferentiecentrum Soeterbeeck te
	vertellen.
3. <i>Keuken</i>	Het lunchbuffet is geheel vegetarisch, tenzij gasten van
· <i>Soort keuken</i>	tevorens aangeven dat ze ook een vlees optie zouden
· <i>Prijs/kwaliteit</i>	willen. De reactie hierop van gasten is dat een vegetarisch
	menu in de meeste gevallen geen probleem is. Dit wordt
	ook duidelijk gecommuniceerd op de site.
4. <i>Doelgroep</i>	De gasten die rondliepen bij Soeterbeeck waren
· <i>Soort gasten</i>	voornamelijk zakelijk en kwamen voor een training of
· <i>Kenmerken van gasten</i>	opleiding. Op de datum van de observatie waren er geen
	gasten die in het hotel verbleven voor een overnachting.
	De gasten die hier waren variërend van 25 tot 55.

5. <i>Locatie</i>	De locatie was goed bereikbaar met de trein. Het station Ravenstein ligt op 5 minuten lopen van het vergadercentrum. Daarnaast was er voldoende parkeergelegenheid voor gasten die de locatie bezoeken met de auto. De locatie ligt in een heel rustige omgeving, omringd door weilanden. Daarnaast beschikt Soeterbeeck ook over een schitterende tuin die geheel omringd wordt door een muur, waardoor de locatie geheel is afgeschermd en het gevoel gecreëerd wordt dat gasten zich begeven op een plek waar rust centraal staat.
· <i>Bereikbaarheid</i>	
· <i>Rust/natuur</i>	

Datum observatie: 13-4-2023

Observator: Merel Vriese

<i>Categorie</i>	<i>Observaties</i>
1. <i>Sfeer/gevoel</i>	Op 13 april 2023 heeft er een observatie plaatsgevonden bij Soeterbeeck. We zijn met de trein gekomen. Zoals beschreven op de website is de locatie goed bereikbaar vanaf het station. Het was grofweg +- 10 minuten lopen naar de locatie vanaf station Ravenstein. Er staat een bordje bij de oprit waar aangegeven staat hoe je bij de receptie komt. Bij binnenkomst kom je gelijk op de lunchruimte binnen. Het is een oud klooster met veel behouden elementen. De kleuren zijn erg sober en de zalen zijn erg zakelijk. Het heeft een prachtige tuin en kapel waar gasten even tot rust kunnen komen.
· <i>Schoon</i>	
· <i>Muziek</i>	
· <i>Inrichting/omgeving</i>	
2. <i>Personeel</i>	Er was bij binnenkomst een werknemer bezig met het voorbereiden. Ze sprak ons gelijk aan en we werden vriendelijk ontvangen. We vertelden waar we voor kwamen en toen ging ze de locatiemanager halen. De locatiemanager was heel vriendelijk en stelde zichzelf aan ons voor. Hij bood ons een kop koffie aan en toen nam hij de tijd om even met ons te zitten. We hebben lang met hem gesproken en zijn meer te weten gekomen over de geschiedenis van Soeterbeeck en over de relatie met Radboud. Hij was erg vriendelijk en toonde interesse in ons project. Na het gesprek heeft hij ons een rondleiding gegeven door de ruimte. Het personeel is netjes gekleed met een blouse en een colbert.
· <i>Wachttijd</i>	
· <i>Vriendelijkheid</i>	
· <i>Leeftijd</i>	
· <i>Geslacht</i>	
· <i>Multicultureel</i>	
· <i>Uniform</i>	
· <i>Formeel/informeel</i>	
· <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i>	
· <i>Initiatief</i>	

3. <i>Keuken</i>	De lunch zag er lekker uit. De locatiemanager vertelde ons dat de lunch wordt geleverd door een cateringsbedrijf en volledig veganistisch is.
· <i>Soort keuken</i>	
· <i>Prijs/kwaliteit</i>	
4. <i>Doelgroep</i>	Tijdens de rondleiding liepen we langs de lunchruimte waar alle gasten zaten te lunchen. De gasten waren in een oogopslag gemiddeld tussen de 30-50 jaar oud.
· <i>Soort gasten</i>	
· <i>Kenmerken van gasten</i>	
5. <i>Locatie</i>	Zoals beschreven op de website is de locatie goed bereikbaar vanaf het station. Het was grofweg +- 10 minuten lopen naar de locatie vanaf station Ravenstein.
· <i>Bereikbaarheid</i>	
· <i>Rust/natuur</i>	

10.4 Observatie Samaya Werkhoven

Datum observatie: 17-4-2023

Observator: Hidde Romijn

Categorie Observaties

1. <i>Sfeer/gevoel</i>	De eerste indruk was dat het erg schoon was en functioneel ingericht. Hierdoor zou de rust en uitstraling van het oude klooster ten goede komen.
· <i>Schoon</i>	
· <i>Muziek</i>	
· <i>Inrichting/omgeving</i>	
2. <i>Personeel</i>	Bij binnenkomst werden we begroet door een medewerker van de Front Office, die graag een rondleiding in het oude klooster wilde geven. Het personeel was informeel gekleed, maar wel professioneel. Verder was de gemiddelde leeftijd tussen de 30 en 60 jaar oud. De medewerker van de Front Office nam alle tijd om het hele klooster te laten zien. Drie van de vier zalen konden worden bekeken en daarnaast uitgebreide informatie over het verleden en heden van het klooster.
· <i>Wachttijd</i>	
· <i>Vriendelijkheid</i>	
· <i>Leeftijd</i>	
· <i>Geslacht</i>	
· <i>Multicultureel</i>	
· <i>Uniform</i>	
· <i>Formeel/informeel</i>	
· <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i>	
· <i>Initiatief</i>	

3. <i>Keuken</i>	Voor de bezoekers wordt een tijdslot bepaald waarin zij kunnen genieten van een biologische en vegetarische lunch. Hierdoor wordt de drukte verspreid.
· <i>Soort keuken</i>	
· <i>Prijs/kwaliteit</i>	
4. <i>Doelgroep</i>	De doelgroep die Samaya voor ogen heeft zijn mensen die zichzelf willen verbeteren/ beter laten voelen. Door even uit de Randstad te zijn kunnen de bezoekers naar zichzelf kijken en hoe zij het leven kunnen bekijken. Dit varieert echter ook met bedrijven die in alle rust een vergadering willen houden gedurende de dag.
· <i>Soort gasten</i>	
· <i>Kenmerken van gasten</i>	
5. <i>Locatie</i>	Bij aankomst bij de locatie viel gelijk op dat het voor het gevoel erg afgelegen is. Dit is echter schijn, want Samaya is erg centraal gelegen in het land en niet ver van een grote weg, waardoor het bedrijf goed bereikbaar is. Dit is echter wel met de auto. Met het openbaar vervoer is het erg lastig om bij Samaya te komen. Vanwege het afgelegen gevoel (tussen verschillende boerderijen met veel weides) komt de rust die hier aanwezig is gelijk naar voren.
· <i>Bereikbaarheid</i>	
· <i>Rust/natuur</i>	

Datum observatie: 17-4-2023

Observator: Fleur Kuipers

<i>Categorie</i>	<i>Observaties</i>
1. <i>Sfeer/gevoel</i>	Wanneer wij arriveerden bij conferentiecentrum Samaya kwamen wij met de auto in een rustgevende omgeving op het platteland. Het land eromheen werd goed bijgehouden. Bij binnenkomst kreeg je het gevoel van een oud klooster, dat functioneel was ingericht. Echter, de inrichting was erg sober en miste de warme sferen in het interieur. Er hing veel kunst aan de muren, maar dit zorgde er niet voor een aangename sfeer. Verder was het erg stil.
· <i>Schoon</i>	
· <i>Muziek</i>	
· <i>Inrichting/omgeving</i>	
2. <i>Personeel</i>	Bij aankomst werden wij vriendelijk ontvangen door een vrouw van rond de 60. Toen er werd verteld dat wij graag zouden willen observeren, leek ze in eerste instantie in paniek, maar later heeft zij ons een duidelijke rondleiding van het klooster voorzien. Zij droeg een informeel uniform, maar was wel verzorgd en netjes. Tijdens de rondleiding hebben wij kunnen kijken in de zalen en de kapel, waar zij ons meer geschiedenis heeft verteld over de nonnen en hun geloof.
· <i>Wachttijd</i>	
· <i>Vriendelijkheid</i>	
· <i>Leeftijd</i>	
· <i>Geslacht</i>	
· <i>Multicultureel</i>	

- *Uniform*
- *Formeel/informeel*
- *Verzorging/ uiterlijke kenmerken*
- *Initiatief*

3. <i>Keuken</i>	Biologische en vegetarische lunch, die werd ingedeeld aan de hand van een tijdslot. Verder hebben wij geen gerechten gezien.
· <i>Soort keuken</i>	
· <i>Prijs/kwaliteit</i>	
4. <i>Doelgroep</i>	Tijdens de observatie zijn wij verschillende doelgroepen tegengekomen. Kenmerkend voor deze doelgroep, is dat veel van hen openstaan voor zelfontwikkeling en verbetering. Er worden niet alleen vergaderingen gehouden, maar ook wordt er gemediteerd en worden er yogalessen gegeven. De gasten waren rond de 30-40 jaar en waren informeel gekleed.
· <i>Soort gasten</i>	
· <i>Kenmerken van gasten</i>	
5. <i>Locatie</i>	Het ligt afgelegen van de bewoonde wereld, maar niet ver rijden van de randstad af. Het was goed bereikbaar met de auto, maar onmogelijk bereikbaar met het OV. Het ligt midden in het platteland, wat wel zorgt voor een rustgevende sfeer met veel natuur.
· <i>Bereikbaarheid</i>	
· <i>Rust/natuur</i>	

10.5 Observatie Kaap Doorn Conferentiecentrum

Datum observatie: 24-4-2023

Observator: Wouter Hanssen

<i>Categorie</i>	<i>Observaties</i>
<i>11. Sfeer/gevoel</i> <i>Schoon</i> <i>Muziek</i> <i>Inrichting/omgeving</i>	Wat gelijk opviel is dat de locatie heel mooi opgaat in de omgeving. Kaap Doorn had een modern uiterlijk en er werd gebruik gemaakt van natuurlijke materialen om de connectie met de natuur te maken. Ditzelfde is doorgetrokken in het interieur. Het heeft een frisse uitstraling en geeft een warm gevoel door het materiaal gebruik.
<i>12. Personeel</i> <i>Wachttijd</i> <i>Vriendelijkheid</i> <i>Leeftijd</i> <i>Geslacht</i> <i>Multicultureel</i> <i>Uniform</i> <i>Formeel/informeel</i> <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i> <i>Initiatief</i>	Het personeel was heel erg gastvrij en attent. In het restaurant/bar hebben we niet lang hoeven wachten voordat we geholpen werden. Er waren verschillende medewerkers aanwezig bij zowel de receptie als het restaurant. De medewerkers waren van verschillende leeftijden en droegen allemaal dezelfde bedrijfskleding. De medewerkers van de receptie hebben ook formele kleding aan, waardoor de professionaliteit heel sterk naar voren komt.

13. <i>Keuken</i> • <i>Soort keuken</i> • <i>Prijs/kwaliteit</i>	Er wordt gebruik gemaakt van streekproducten, biologische producten en kruiden uit de eigen kruidentuin. De observatie heeft plaats gevonden in de middag en hierdoor konden wij het uitgebreide lunchbuffet zien. Er waren verschillende broodjes salades en soep aanwezig. Wat mij ook opviel is dat er verschillende vegetarische opties aanwezig waren.
14. <i>Doelgroep</i> • <i>Soort gasten</i> • <i>Kenmerken van gasten</i>	De gasten die rondliepen bij Kaap Doorn waren zakelijk en kwamen voor een training of opleiding. Dit is ook logisch want Kaap Doorn biedt geen overnachtingen aan voor de leisure markt. De gasten die op deze dag aanwezig waren, vallen in de leeftijdscategorie van 20 – 60 jaar.
15. <i>Locatie</i> • <i>Bereikbaarheid</i> • <i>Rust/natuur</i>	De locatie was goed bereikbaar met de trein. Vanaf station Driebergen-Zeist hebben we een bus gepakt die stopte bij een halte dicht bij de locatie. Er is ook voldoende parkeerruimte beschikbaar voor gasten die de locatie bezoeken met de auto.

Datum observatie: 24-4-2023

Observator: Fleur Kuipers

<i>Categorie</i>	<i>Observaties</i>
<i>16. Sfeer/gevoel</i> <i>Schoon</i> <i>Muziek</i> <i>Inrichting/omgeving</i>	Wat een bijzondere locatie midden in de natuur. De locatie was heel modern en trendy. Daarnaast was het heel schoon en dit in combinatie met de moderne inrichting zorgde bij mij voor het gevoel dat hier op een professionele manier wordt gewerkt met aandacht voor het gebouw en de gasten.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 17. <i>Personeel</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Wachttijd</i> • <i>Vriendelijkheid</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Leeftijd</i> • <i>Geslacht</i> • <i>Multicultureel</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Uniform</i> • <i>Formeel/informeel</i> • <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Initiatief</i> | <p>Het personeel was ontzettend vriendelijk. Bij de receptie hebben we ons voorgesteld. De dame aan de receptie was erg behulpzaam en heeft ons wat uitleg gegeven over de locatie. Vervolgens hebben we wat gedronken in de bar waar we niet lang hebben hoeven wachten voordat we geholpen waren. De medewerkers waren van verschillende leeftijden en droegen bedrijfskleding. De bedrijfskleding past goed bij de type gast wat komt bij Kaap Doorn Conferentiecentrum.</p> |
|---|---|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 18. <i>Keuken</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Soort keuken</i> • <i>Prijs/kwaliteit</i> | <p>Wij kwamen s 'middags aan op de locatie tijdens lunchtijd. Er was een uitgebreid lunchbuffet opgebouwd met verschillende broodjes, soepen, snacks en salades. Het buffet zag er verzorgd en vooral appetijtelijk uit.</p> |
|--|--|

- | | |
|--|---|
| <p>19. Doelgroep</p> <ul style="list-style-type: none">• Soort gasten• Kenmerken van gasten | <p>Wat ik kon zien is dat er alleen maar zakengasten aanwezig waren. Kaap Doorn is een plek waar geen gasten komen voor vrijetijdsbesteding. Dit maakt het dan ook logisch dat er alleen zakelijke gasten waren. Naar mijn vermoeden vallen de gasten van deze dag in de leeftijdscategorie 25 – 55 jaar.</p> |
|--|---|

- | | |
|---|---|
| <p>20. Locatie</p> <ul style="list-style-type: none">• Bereikbaarheid• Rust/natuur | <p>De locatie was goed bereikbaar met het ov. Vanaf het treinstation hebben we een bus gepakt welke stopte voor de locatie van het conferentieoord.</p> |
|---|---|

10.6 Observatie Kloosterhotel ZIN

Datum observatie: 13-02-2023

Observator: Fleur Kuipers

<i>Categorie Observaties</i>	
1. <i>Sfeer/gevoel</i> · <i>Schoon</i> · <i>Muziek</i> · <i>Inrichting/omgeving</i>	Eenmaal aangekomen bij ZIN, reden we over een lang pad naar de parkeerplaats. Nadat daar makkelijk geparkeerd kon worden, liepen we door naar het 'afgelegen' klooster. Het had een chique uitstraling. Er was op dat moment geen muziek aan het afspelen, wat zorgde voor rust. Verder was alles schoon en opgeruimd.
2. <i>Personeel</i> · <i>Wachttijd</i> · <i>Vriendelijkheid</i> · <i>Leeftijd</i> · <i>Geslacht</i> · <i>Multicultureel</i> · <i>Uniform</i> · <i>Formeel/informeel</i> · <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i> · <i>Initiatief</i>	Bij binnenkomst heb je aan de rechterhand een receptie, waar meestal wel iemand aanwezig was. Nadat wij vertelden dat wij de projectgroep waren van HSMS, werden wij begeleid naar de woonkamer om even wat gratis koffie te drinken. Hierna zijn wij samen met de begeleiders naar de zalen gelopen, die keurig waren klaargezet door het ZIN team. Het ZIN team zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en zijn erg vriendelijk. Daarnaast werden wij goed begeleid door de front office naar onze zaal. De kleding die zij droegen waren casual chic en ze zagen er verzorgd uit. Er staan vooral vrouwen achter de receptie.
3. <i>Keuken</i> · <i>Soort keuken</i> · <i>Prijs/kwaliteit</i>	ZIN hanteert een biologische vegetarische keuken. De lunch zit in het arrangement en wordt vanwege het kloosterritme elke dag op hetzelfde tijdstip geserveerd in de vorm van een buffet met behulp van het ZIN- team.
4. <i>Doelgroep</i> · <i>Soort gasten</i> · <i>Kenmerken van gasten</i>	Kijkend naar de doelgroep, zijn dit wisselende groepen van rond de 30-40 jaar. Dit zijn vaak werkgroepen. Mensen zijn casual gekleed.
5. <i>Locatie</i> · <i>Bereikbaarheid</i> · <i>Rust/natuur</i>	Bij aankomst viel het op dat het klooster aan de snelweg lag. Dit was bij aankomst ook te horen, maar eenmaal verder gelopen naar het klooster, viel het mee. Bij aankomst loop je langs een groene tuin, wat het ZIN team onderhoudt. De bereikbaarheid van ZIN is met de auto makkelijk, omdat het zich bevindt aan de snelweg. Echter,

is het met het ov lastiger te bereiken. Via station Vught moet er nog een bus genomen worden, dat in totaal 20 minuten duurt voordat je op locatie bent.

Datum observatie: 13-2-2023

Observator: Hidde Romijn

<i>Categorie</i>	<i>Observaties</i>
1. <i>Sfeer/gevoel</i> · <i>Schoon</i> · <i>Muziek</i> · <i>Inrichting/omgeving</i>	De aankomst bij het terrein gaf gelijk een gevoel van rust. Op het geluid van de A2 na was er vrijwel geen geluid en waren er weinig mensen te zien. De binnenkomst in het bedrijf veranderde de uitstraling van de rust niet. Er waren verschillende groepen aanwezig, maar die waren apart van elkaar bezig. Het viel gelijk op dat het er schoon en strak uit zag.
2. <i>Personeel</i> · <i>Wachttijd</i> · <i>Vriendelijkheid</i> · <i>Leeftijd</i> · <i>Geslacht</i> · <i>Multicultureel</i> · <i>Uniform</i> · <i>Formeel/informeel</i> · <i>Verzorging/ uiterlijke kenmerken</i> · <i>Initiatief</i>	Het personeel onthaalde ons vriendelijk en bood ons een plek aan om te wachten tot er met ons gesproken kon worden waar we iets te drinken konden pakken. De leeftijd varieerde voor mijn gevoel vanaf midden 20 tot eind 60 jaar oud. Het bekende ZIN team zorgde voor een andere ervaring, maar zij waren allemaal erg vriendelijk en blij tegen bezoekers. Het personeel draagt informele, maar professionele kleding en het ZIN team heeft uniforme kleding aan.

3. <i>Keuken</i> · <i>Soort keuken</i> · <i>Prijs/kwaliteit</i>	De keuken werkt met biologische producten, waarvan enkelen in de tuin zelf worden gekweekt. Wij mochten gratis gebruik maken van het buffet en daarom is er op dit moment geen informatie over de kosten.
4. <i>Doelgroep</i> · <i>Soort gasten</i> · <i>Kenmerken van gasten</i>	De gasten die werden gezien waren bezig met activiteiten en zagen er professioneel en collegiaal naar elkaar uit. Het was duidelijk dat deze met een teambuilding opdracht bezig waren en dus het contact met elkaar aan moesten gaan om opdrachten te voltooien.
5. <i>Locatie</i> · <i>Bereikbaarheid</i> · <i>Rust/natuur</i>	De locatie is goed bereikbaar met de auto, maar minder goed met het openbaar vervoer. ZIN ligt namelijk in de bossen net buiten Vught en hier rijdt geen bus naartoe. Omdat het net buiten de bebouwde kom ligt, ligt het bedrijf midden in de natuur en straalt dit ook rust uit. ZIN heeft ook een stuk grond om het gebouw liggen waar wandelingen kunnen worden gemaakt.

Bijlage 11: Reviewanalyse

11.1 Kontakt der Continenten

(Voordat u doorgaat, z.d.-b).

Funcities	Positief	Negatief	Neutraal	Belangrijkste positieve opmerking	Belangrijkste negatieve opmerking
Locatie	25	0	0	Mooie locatie Rust Prima locatie Prachtig	x
F&B	35	4	2	Heerlijk eten Goed eten Uitgebreid Prima eten	Onwaarschijnlijk slecht eten
Personeel/service	25	2	2	Vriendelijk personeel Gastvrij Klantvriendelijke Geweldig personeel	Personeel had geen oog voor de gast
Hotelkamers	15	10	8	Kamer bezitten alles wat je nodig hebt Prima kamers Schoon Basic	Hotelkamers zijn gehorig Kleine badkamer Gedateerd
Vergaderzalen	7	0	0	Goede zalen Ruime zalen Prima zalen	x
Faciliteiten	12	1	1	Mooi oud pand/hotel Prima faciliteiten	Gebouw gedateerd
Overig	9	7	2	Geweldig verblijf	Oplaat palen zijn duurder dan verderop in de straat

Funcities	Reviews	Evaluatie
locatie	Prima kamers, prima zalen voor een cursus of i.d., mooie omgeving , eten onwaarschijnlijk slecht.	Positief
	Voor het eerst hier in dit hotel gelogd. Een prima kamer en badkamer en natuurlijk ook een tv. En dat alles op een prima locatie dus hier zal ik absoluut ook een volgende keer terugkomen. Personeel zeer klantvriendelijk. En ook wat parkeren van de auto betreft voldoende ruimte	Positief
	We sliepen een weekend in dit prachtige hotel. Gastvrije mensen, mooie kamers, fijne bedden en heel veel sfeervolle zithoekjes vol historie en vol groen. En overal een heerlijke rust, alsof je nog een beetje deel uitmaakt van het oude kloosterleven.	Positief
	Mooie locatie. Was wel even zoeken naar de lokalen	Positief
	Soort verlaten maar goed voor een rustige vakantie	Positief
	Prima verzorgd. Waren daar met de MX-5 Club. Mooie locatie om elkaar te ontmoeten.	Positief
	Mooie locatie met heel veel ruimte voor groepen in verschillende formaten. Ook het horeca gedeelte ziet er knus en toch groots uit. Het buffet was fantastisch. Ik kan niet anders zeggen dat dit elke keer weer super goed is. Ook de service en bediening is fijn en klantgericht. Heel fijn om daar weer onze MX5 club te zien en spreken	Positief
	Prima hotel, mooie locatie en goed eten	Positief
	De perfecte plek om te ontspannen. Alles werkt volgens het boekje, eten en drinken heerlijk, zeer vriendelijk personeel, schone kamers	Positief
	Prima vergaderlocatie en erg lekker gegeten	Positief
	Prachtige locatie , de kamers zijn heel schoon maar sober, zeer centraal, heel erg vriendelijk personeel, goede menukaart en een voortreffelijk ontbijtbuffet, wij hebben genoten en komen zeker nog eens terug	Positief

	Wij bezochten alleen het restaurant. Mooie kaart met perfecte bediening. De smaken op het bord verraste ons. En als toegift een mooi restaurant op een schitterende locatie . Top	Positief
	Hotel met prima faciliteiten! Inchecken gaat vlot en vriendelijk. Kamer is heel basic (bed erg zacht, geen kapstok). Ontbijt is super netjes en uitgebreid. Uitstekende ligging voor relax tripje naar thermen Soesterberg .	Positief
	Hartelijke ontvangst. Heerlijk ontbijt en vriendelijke bediening. Goede bedden. Mooi ingericht hotel op een bijzondere locatie	Positief
	Prettig ontvangst, mooi hotel in prachtige omgeving	Positief
	Afscheidsborrel gehad van collega in de tuin. Mooi pand en dito tuin . Prima personeel in een mooie omgeving. Voor herhaling vatbaar. Lijkt me dan ook prima gelegenheid voor vergadering, conferentie of zakelijke ontmoetingsplek	Positief
	2 heerlijke dagen gehad. Prachtige omgeving om te fietsen . Diner en ontbijt prima. Koffie en thee faciliteiten erg fijn. Voor herhaling vatbaar	Positief
	Kamers zijn simpel maar goed. Ik sliep in een comfort kamer. Locatie is prachtig midden in het bos . Service was minder. Personeel heel erg vriendelijk, maar de communicatie tussen bediening en keuken niet goed. Als excuus werd aangedragen dat de keuken het druk had.....wees blij en stel je personeel bezetting daarop in!	Positief
	Prima locatie voor bedrijfsevenementen . Ruime zalen, goede horeca met buitenterras. Veel parkeerplaatsen en goed bereikbaar vlak langs de snelweg	Positief
	Hier een dag geweest i.v.m. een conferentie. Een ontzettend schoon en net hotel. Heerlijke vegetarisch lunch buffet. Er is volop aandacht voor het milieu en de medemens zoals the good roll op het toilet en fair trade koffie en thee. Mooie parkachtige tuin waar de vogels volop fluiten . Naast het hotel zit een erg mooie wellness waar ik al eerder eens geweest ben. Zelfs het toilet is de moeite van het benoemen waard, helemaal delfts blauw en keurig schoon	Positief
	Super goed ontbijt, hotel kamers wat verouderd mogen wel een opknapbeurt krijgen. Verder een prachtig verblijf en centraal gelegen!	Positief
	Hotel is bezig met een renovatie aan de buitenkant. Ligging van hotel is centraal en 'achtertuin' is groen . Diner ziet er mooi uit en was lekker. Ontbijtbuffet en lunch waren ook uitgebreid. Wel weinig soorten sapjes. Thee en koffiezetapparaten zijn er genoeg. Restaurant en bar zijn modern ingericht. Kamers zijn netjes, badkamer is wel aan de kleine kant. Kamers zijn licht gehorig, bv dichtslaande deuren of toilet burens. Personeel is vriendelijk.	Positief
	Het hotel (en conferentiecentrum) ligt in een mooie omgeving en is een voormalig klooster . We hebben hier overnacht. De kamers zijn qua grootte prima echter de badkamer is eigenlijk veel te klein: op de wc zit je tegen de toilettol, de douche kun je je maar net keren, bij de wastafel kun je met je schouders niet tussen de muren. De bedden zijn prima en er is tv en gratis WiFi. Ontbijt is ook prima met veel keuze mogelijkheden. Voor het diner vinden we de keuken maar magertjes. Verder heeft het hotel overal koffie en thee staan waar je gebruik van kunt maken. Ben je met de elektrische fiets dan bieden ze de mogelijkheid om deze in een afgesloten hok te stallen waar je de accu ook op kunt laden.	Positief
	Het nieuwe restaurant is mooi, gezellig en brengt buiten naar binnen. Geweldig hotelteam (van receptie tot restaurant tot huishouding). Schone kamers. Smakelijk eten. Midden in de natuur ❤️ Gefeliciteerd	Positief
	Ik was er om een congres bij te wonen. Mooie locatie voor dit soort dingen . Goed verzorgd qua voorziening van eten en drinken. Mooie omgeving .	Positief
	Wat een fantastische plek . Heerlijk eten. Alles echt super verzorgd	Positief
F&B	Prima kamers, prima zalen voor een cursus of i.d., mooie omgeving, eten onwaarschijnlijk slecht .	Negatief
	Voor de OR tweedaagse heb ik hier met mijn collega's geweest, samen met andere OR leden uit het land. Goede service, voldoende apparaten voor koffie en thee, prima lunches en goede diner . Verder zijn er veel kamers voor verschillende workshops, heel fijn en goed geregeld	Positief

Wij verbleven in de dependance van het hotel namelijk het voormalige klooster. En ik denk dat dit ook wel de leukste locatie is. Nadeel is enkel dat je een behoorlijk stuk moet lopen naar het hotel voor restaurant en bar. Kamers zijn de voormalige verblijven van de nonnen. Geinig. Het is allemaal eenvoudig, niet zo groot maar het is schoon en daar gaat het om. Voor 1 of 2 nachtjes prima te doen. Kamer is wel bloedheet in zomer maanden. Ontbijt is simpelweg ok. Je hebt alles wat noodzakelijk is. Conclusie, prima verblijf zonder verdere opsmuk	Positief
Ik had een 1-persoonskamer en deze was echt prima en rustig en beneden in de koffiehoekecht super lekkere koffie en verse thee en koekjes en een heerlijk lichte open ruimte om lekker te lezen. En prima prijs!	Positief
Mooie locatie met heel veel ruimte voor groepen in verschillende formaten. Ook het horecagedeelte ziet er knus en toch groots uit. Het buffet was fantastisch. Ik kan niet anders zeggen dat dit elke keer weer super goed is. Ook de service en bediening is fijn en klantgericht. Heel fijn om daar weer onze MX5 club te zien en spreken	Positief
Hotel is kansloos. 1 persoons kamer is een museum gevoel uit de jaren 70. Zeer irritant dat ik met mijn 1 persoonskamer ook nog eens 200 meter moest lopen naar een bijgebouw. Kamers zijn oud en muren zijn flinterdun. Je hoort echt alles. Ontbijt was simpel en ik miste omelet. Voor een conferentie is het een aardig conferentie oord maar het hotel is 1 ster.	Negatief
Prima hotel, mooie locatie en goed eten	Positief
Mooi hotel. Voor al vegetarisch dat is jammer want er blijft een groep mensen die wel vlees willen. Behoud die keuze	Negatief
De perfecte plek om te ontspannen. Alles werkt volgens het boekje, eten en drinken heerlijk , zeer vriendelijk personeel, schone kamers	Positief
Prima vergaderlocatie en erg lekker gegeten!	Positief
Perfekte faciliteiten, vriendelijke service, vooral super goed ontbijt. Ook gegeten hier en het eten was verrassend goed. De algehele ervaring was boven verwachting, bedankt!	Positief
Fantastisch hotel. Sfeervol. Heerlijk ontbijt. Vriendelijk personeel.	Positief
Prima hotel, mooi om te zien hoe elementen van het omgebouwde klooster bewaard zijn gebleven. Wij verbleven hier in combinatie met een bezoek aan de nabijgelegen sauna (goed te belopen). De niet zo grote kamer was weliswaar schoon en functioneel, maar erg gehorig. Niet dat de burens zoveel lawaai maakten, maar je hoort elkaar gewoon praten. Het ontbijt was erg uitgebreid en voorziet in alle behoeften. Leuk ook de centrale koffiehoekejes op iedere etage	Positief
Ben er geweest voor een tweedaagse training. Conferentie en vergaderruimtes zijn uitstekend te noemen. Hotelkamers zijn in een ander gebouw waardoor je eerst naar buiten moet om vervolgens na tweehonderd meter je kamer te bereiken, wat met slecht weer toch wel tegenvalt, maar je kunt gebruik maken van de paraplu service. De hotelkamers zijn verder prima voorzien van alles wat je van een kamer in een conferentie hotel mag verwachten. Goed verzorgde en zeer uitgebreid ontbijt, lunch en dinermogelijkheden. Vriendelijk en behulpzaam personeel. Kortom een prima conferentiehotel met moderne vergaderaccommodatie, waar je met grotere groepen uitstekend meerdaags kunt verblijven.	Positief
Voor al het ontbijt was super...veel keuze.en veel variatie	Positief
Prachtige locatie, de kamers zijn heel schoon maar sober, zeer centraal, heel erg vriendelijk personeel, goede menukaart en een voortreffelijk ontbijtbuffet , wij hebben genoten en komen zeker nog eens terug	Positief
Wij bezochten alleen het restaurant. Mooie kaart met perfecte bediening. De smaken op het bord verraste ons. En als toegift een mooi restaurant op een schitterende locatie. Top	Positief
Hotel met prima faciliteiten! Inchecken gaat vlot en vriendelijk. Kamer is heel basic (bed erg zacht, geen kapstok). Ontbijt is super netjes en uitgebreid. Uitstekende ligging voor relax tripje naar thermen Soesterberg.	Positief

Schone kamer, prima zaaltje om te vergaderen. Eten was goed . Kortom: precies wat je mag verwachten. En als extra nog een beetje cultuur. Tot 1999 liepen hier nog nonnen..	Positief
Hartelijke ontvangst. Heerlijk ontbijt en vriendelijke bediening. Goede bedden. Mooi ingericht hotel op een bijzondere locatie	Positief
Gastvrije ontvangst, heerlijk ontbijt . Kleine kamers maar alles wat je nodig hebt is aanwezig	Positief
Een heerlijk verblijf in dit mooie hotel. Goed en vriendelijk personeel. Heerlijk gegeten, uitgebreid ontbijt. Gratis koffie en thee , goede service. Voor herhaling vatbaar.	Positief
2 heerlijke dagen gehad. Prachtige omgeving om te fietsen. Diner en ontbijt prima. Koffie en thee faciliteiten erg fijn. Voor herhaling vatbaar	Positief
Bedden zijn echt doorgezakt, dit moet beter. In de binnenplaats waren mensen tot laat luidruchtig. Er was tegen ons gezegd dat er door het gebouw koffiecorners waren waar we gebruik van mochten maken. Die op onze verdieping was buiten gebruik en beneden leken we een huiskamer van de vluchtelingen (?) binnen te lopen. Overal vieze kopjes en we werden direct weggekeken. Ontbijt was in een prachtige ruimte, wat een verademing in de vroege ochtend. Het was mooi, netjes, schoon en zeer goed verzorgd. Bij uitcheck niet de vraag hoe we het hadden ervaren. Wij waren hier iem de sauna, dan is de prijs-kwaliteit goed te doen, maar zou er niet voor kiezen hier voor de volle prijs te komen overnachten. Pluspunt is dat er voldoende laadpalen zijn	Neutraal
Dit bijzonder mooi hotel met gastvrijheid, de perfecte keuken, daar koken de chefs echt op smaak, ook het ontbijt is een pluim waard . Wij waren daar voor een culinair weekend en hebben genoten, Het terug komen waard	Positief
Prima locatie voor bedrijfsevenementen. Ruime zalen, goede horeca met buitenterras . Veel parkeerplaatsen en goed bereikbaar vlak langs de snelweg	Positief
Mooi oud pand verbouwd tot conferentie hotel. Mooie kamer. Geen zitje op de kamer, 1 stoel bij bureau, hanlegkast, kleine eenvoudige badkamer. Heel fijn: ruim aanbod koffie/thee op de gangen. Zelf naar believen te pakken . Mooie tuin, buiten terras bij restaurant.	Positief
Locatie mooi, service geweldig, maar kamers enorm gehorig. Twee nachten last gehad van mijn burens, eenmaal man en vrouw, eenmaal twee vrouwen. Wanden zijn dun. Daarnaast stonden er steigers langs de ramen en liep men in de nacht (afgelopen nacht) over de steiger langs mijn openstaande ram en beide nachten begon men al met werken(?) om half 7 in de ochtend. Kortom twee slechte nachten gehad. Eten en zalen perfect!	Positief
Hier een dag geweest ivm een conferentie. Een ontzettend schoon en net hotel. Heerlijke vegetarisch lunch buffet. Er is volop aandacht voor het milieu en de medemens zoals the good roll op het toilet en fair trade koffie en thee . Mooie parkachtige tuin waar de vogels volop fluiten. Naast het hotel zit een erg mooie wellness waar ik al eerder eens geweest ben. Zelfs het toilet is de moeite van het benoemen waard, helemaal delfts blauw en keurig schoon	Positief
Super goed ontbijt , hotel kamers wat verouderd mogen wel een opknappbeurt krijgen. Verder een prachtig verblijf en centraal gelegen!	Positief
Hotel is bezig met een renovatie aan de buitenkant. Ligging van hotel is centraal en 'achtertuin' is groen. Diner ziet er mooi uit en was lekker. Ontbijtbuffet en lunch waren ook uitgebreid. Wel weinig soorten sapjes. Thee en koffiezetapparaten zijn er genoeg. Restaurant en bar zijn modern ingericht . Kamers zijn netjes, badkamer is wel aan de kleine kant. Kamers zijn licht gehorig, bv dichtslaaende deuren of toilet burens. Personeel is vriendelijk.	Positief

	Het hotel (en conferentiecentrum) ligt in een mooie omgeving en is een voormalig klooster. We hebben hier overnacht. De kamers zijn qua grootte prima echter de badkamer is eigenlijk veel te klein: op de wc zit je tegen de toilettol, de douche kun je je maar net keren, bij de wastafel kun je met je schouders niet tussen de muren. De bedden zijn prima en er is tv en gratis WiFi. Ontbijt is ook prima met veel keuze mogelijkheden. Voor het diner vinden we de keuken maar magertjes. Verder heeft het hotel overal koffie en thee staan waar je gebruik van kunt maken. Ben je met de elektrische fiets dan bieden ze de mogelijkheid om deze in een afgesloten hok te stallen waar je de accu ook op kunt laden.	Positief
	Eenvoudige kamers met een zeer kleine badkamer. Wel een goed bed en zeer uitgebreid ontbijt .	Positief
	Het nieuwe restaurant is mooi, gezellig en brengt buiten naar binnen. Geweldig hotelteam (van receptie tot restaurant tot huishouding). Schone kamers. Smakelijk eten. Midden in de natuur  Gefeliciteerd	Positief
	Het hotel is een van de beste plekken op dit niveau, het personeel is geweldig, het is veilig, de keuken is heerlijk , bedankt	Positief
	Wellicht een aardig hotel als je er middels een conferentie naar toe gaat waarbij alles geregeld is qua eten en drinken, anders is er te weinig personeel om iemand te kunnen voorzien. 1 ster omdat men toch een glimlach kan tonen maar anders ongeschikt om te bivakkeren. Mijn diner bestond uit wat pinda's en chocomel wat men kon krijgen uit een display bij de recep... jammer want ik was met mijn man mee aangezien ik slecht ter been ben en erg ziek waardoor mijn man mij niet alleen thuis durfde te laten. Dit was aangegeven bij het hotel dus dan des te meer een blamage eerste klas.	Negatief
	Een rustig hotel. Leuk dat oude kloosterspullen aanwezig zijn. De kamer was basic. Ingericht voor één persoon, zo was er maar één stoel. De badkamer was klein. Zo paste ik net in de doucheruimte. Diner was bijzonder maar niet onze smaak	Neutraal
	Zeer gehorige kamers, gedateerd. Vriendelijk personeel. Ontbijt is prima, wel tekort aan personeel waardoor veel dingen niet aangevuld werden.	Positief
	Ik was er om een congres bij te wonen. Mooie locatie voor dit soort dingen. Goed verzorgd qua voorziening van eten en drinken . Mooie omgeving.	Positief
	Wat een fantastische plek. Heerlijk eten . Alles echt super verzorgd	Positief
	Heel fijn verblijf in dit hotel gehad! Lekker ruime kamer (comfortkamer), fijne lounge met koffie/thee en het ontbijt was top	Positief
Personeel/service	Voor het eerst hier in dit hotel gelogd. Een prima kamer en badkamer en natuurlijk ook een tv. En cat alles op een prima locatie dus hier zal ik absoluut ook een volgende keer terugkomen. Personeel zeer klantvriendelijk. En ook wat parkeren van de auto betreft voldoende ruimte	Positief
	Voor de OR tweedaagse heb ik hier met mijn collega's geweest, samen met andere OR leden uit het land. Goede service, voldoende apparaten voor koffie en thee, prima lunches en goede diner. Verder zijn er veel kamers voor verschillende workshops, heel fijn en goed geregeld	Positief
	We sliepen een weekend in dit prachtige hotel. Gastvrije mensen, mooie kamers, fijne bedden en heel veel sfeervolle zithoekjes vol historie en vol groen. En overal een heerlijke rust, alsof je nog een beetje deel uitmaakt van het oude kloosterleven.	Positief
	Prima verzorgd . Waren daar met de MX-5 Club. Mooie locatie om elkaar te ontmoeten.	Positief
	Mooie locatie met heel veel ruimte voor groepen in verschillende formaten. Ook het horeca gedeelte ziet er knus en toch groots uit. Het buffet was fantastisch. Ik kan niet anders zeggen dat dit elke keer weer super goed is. Ook de service en bediening is fijn en klantgericht. Heel fijn om daar weer onze MX5 club te zien en spreken	Positief
	De perfecte plek om te ontspannen. Alles werkt volgens het boekje, eten en drinken heerlijk, zeer vriendelijk personeel , schone kamers	Positief
	Perfekte faciliteiten, vriendelijke service, vooral super goed ontbijt. Ook gegeten hier en het eten was verrassend goed. De algehele ervaring was boven verwachting, bedankt!	Positief

Fantastisch hotel. Sfeervol. Heerlijk ontbijt. Vriendelijk personeel.	Positief
Ben er geweest voor een tweedaagse training. Conferentie en vergaderruimtes zijn uitstekend te noemen. Hotelkamers zijn in een ander gebouw waardoor je eerst naar buiten moet om vervolgens na tweehonderd meter je kamer te bereiken, wat met slecht weer toch wel tegenvalt, maar je kunt gebruik maken van de paraplu service. De hotelkamers zijn verder prima voorzien van alles wat je van een kamer in een conferentie hotel mag verwachten. Goed verzorgde en zeer uitgebreid ontbijt, lunch en dinermogelijkheden. Vriendelijk en behulpzaam personeel. Kortom een prima conferentiehotel met moderne vergaderaccommodatie, waar je met grotere groepen uitstekend meerdaags kunt verblijven.	Positief
Uitstekende klantenservice , ik was helaas door overmacht niet in staat om bij hun te verblijven op mijn geboekte datum, maar ze hebben netjes het bedrag teruggestort!	Positief
Prachtige locatie, de kamers zijn heel schoon maar sober, zeer centraal, heel erg vriendelijk personeel , goede menukaart en een voortreffelijk ontbijtbuffet, wij hebben genoten en komen zeker nog eens terug	Positief
Hotel met prima faciliteiten! Inchecken gaat vlot en vriendelijk. Kamer is heel basic (bed erg zacht, geen kapstok). Ontbijt is super netjes en uitgebreid. Uitstekende ligging voor relax tripje naar thermen Soesterberg.	Positief
Hartelijke ontvangst. Heerlijk ontbijt en vriendelijke bediening. Goede bedden. Mooi ingericht hotel op een bijzondere locatie	Positief
Prettig ontvangst , mooi hotel in prachtige omgeving	Positief
Afscheidsborrel gehad van collega in de tuin. Mooi pand en dito tuin. Prima personeel in een mooie omgeving. Voor herhaling vatbaar. Lijkt me dan ook prima gelegenheid voor vergadering, conferentie of zakelijke ontmoetingsplek	Positief
Gastvrije ontvangst , heerlijk ontbijt. Kleine kamers maar alles wat je nodig hebt is aanwezig	Positief
Een heerlijk verblijf in dit mooie hotel. Goed en vriendelijk personeel. Heerlijk gegeten, uitgebreid ontbijt. Gratis koffie en thee, goede service. Voor herhaling vatbaar.	Positief
Dit bijzonder mooi hotel met gastvrijheid , de perfecte keuken, daar koken de chefs echt op smaak, ook het ontbijt is een pluim waard. Wij waren daar voor een culinair weekend en hebben genoten, Het terug komen waard	Positief
Kamers zijn simpel maar goed. Ik sliep in een comfort kamer. Locatie is prachtig midden in het bos. Service was minder. Personeel heel erg vriendelijk, maar de communicatie tussen bediening en keuken niet goed. Als excuus werd aangedragen dat de keuken het druk had.....wees blij en stel je personeel bezetting daarop in!	Neutraal
Deuren slaan keihard dicht tot diep in de nacht. En bediening heeft weinig oog voor de gasten. En zijn daardoor niet te bereiken. Stond daarom bij de bar om wel te kunnen betalen, maar ze keken mij nog niet eens aan. Ben toen maar naar de receptie gegaan om daar aan gegeven dat ik de rekening wilde	Negatief
Locatie mooi, service geweldig , maar kamers enorm gehorig. Twee nachten last gehad van mijn burens, eenmaal man en vrouw, eenmaal twee vrouwen. Wanden zijn dun. Daarnaast sto den er steigers langs de ramen en liep men in de nacht (afgelopen nacht) over de steiger langs mijn openstaande ram en beide nachten begon men al met werken(?) om half 7 in de ochtend. Kortom twee slechte nachten gehad. Eten en zalen perfect!	Positief
We komen terug!! Kamers schoon, nieuwe douches en het personeel geweldig. Helaas maar voor één nacht.	Positief
Hotel is bezig met een renovatie aan de buitenkant. Ligging van hotel is centraal en 'achtertuin' is groen. Diner ziet er mooi uit en was lekker. Ontbijtbuffet en lunch waren ook uitgebreid. Wel weinig soorten sapjes. Thee en koffiezetapparaten zijn er genoeg. Restaurant en bar zijn modern ingericht. Kamers zijn netjes, badkamer is wel aan de kleine kant. Kamers zijn licht gehorig, bv dichtslaande deuren of toilet burens. Personeel is vriendelijk.	Positief
We wilden hier wat eten voor lunch maar ik denk dat het personeel dat niet wilde. Na 20 minuten weggegaan	Negatief

	Het nieuwe restaurant is mooi, gezellig en brengt buiten naar binnen. Geweldig hotelteam (van receptie tot restaurant tot huishouding). Schone kamers. Smakelijk eten. Midden in de natuur 🍷 Gefeliciteerd	Positief
	Het hotel is een van de beste plekken op dit niveau, het personeel is geweldig, het is veilig, de keuken is heerlijk, bedankt	Positief
	Wellicht een aardig hotel als je er middels een conferentie naar toe gaat waarbij alles geregeld is qua eten en drinken, anders is er te weinig personeel om iemand te kunnen voorzien. 1 ster omdat men toch een glimlach kan tonen maar anders ongeschikt om te bivakkeren. Mijn diner bestond uit wat pinda's en chocomel wat men kon krijgen uit een display bij de recep... jammer want ik was met mijn man mee aangezien ik slecht ter been ben en erg ziek waardoor mijn man mij niet alleen thuis durfde te laten. Dit was aangegeven bij het hotel dus dan des te meer een blamage eerste klas.	Neutraal
	Zeer gehorige kamers, gedateerd. Vriendelijk personeel. Ontbijt is prima, wel tekort aan personeel waardoor veel dingen niet aangevuld werden.	Positief
	Wat een fantastische plek. Heerlijk eten. Alles echt super verzorgd	Positief
Hotelkamers	Prima kamers, prima zalen voor een cursus of i.d., mooie omgeving, eten onwaarschijnlijk slecht.	Positief
	Voor het eerst hier in dit hotel gelogeerd. Een prima kamer en badkamers natuurlijk ook een tv. En cat alles op een prima locatie dus hier zal ik absoluut ook een volgende keer terugkomen. Personeel zeer klantvriendelijk. En ook wat parkeren van de auto betreft voldoende ruimte	Positief
	Wij verbleven in de dependance van het hotel namelijk het voormalige klooster. En ik denk dat dit ook wel de leukste lokatie is. Nadeel is enkel dat je een behoorlijk stuk moet lopen naar het hotel voor restaurant en bar. Kamers zijn de voormalige verblijven van de nonnen. Geinig. Het is allemaal eenvoudig, niet zo groot maar het is schoon en daar gaat het om. Voor 1 of 2 nachtjes prima te doen. Kamer is wel bloedheet in zomer maanden. Ontbijt is simpelweg ok. Je hebt alles wat noodzakelijk is. Conclusie, prima verblijf zonder verdere opsmuk	Neutraal
	Beetje gedateerd, beetje rommelig, beetje magere receptie. De eerste indruk is dus niet geweldig. Maar prima bedden, prima douche en keurige kamer.	Positief
	We sliepen een weekend in dit prachtige hotel. Gastvrije mensen, mooie kamers, fijne bedden en heel veel sfeervolle zithoekjes vol historie en vol groen. En overal een heerlijke rust, alsof je nog een beetje deel uitmaakt van het oude kloosterleven.	Positief
	Ik had een 1-persoonskamer en deze was echt prima en rustig en beneden in de koffiehoekecht super lekkere koffie en verse thee en koekjes en een heerlijk lichte open ruimte om lekker te lezen. En prima prijs!	Positief
	Hotel is kansloos. 1 persoonskamer is een museum gevoel uit de jaren 70. Zeer irritant dat ik met mijn 1 persoonskamer ook nog eens 200 meter moest lopen naar een bijgebouw. Kamers zijn oud en muren zijn filterdun. Je hoort echt alles. Ontbijt was simpel en ik miste omelet. Voor een conferentie is het een aardig conferentie oord maar het hotel is 1 ster.	Negatief
	De perfecte plek om te ontspannen. Alles werkt volgens het boekje, eten en drinken heerlijk, zeer vriendelijk personeel, schone kamers	Positief
	Prima hotel, mooi om te zien hoe elementen van het omgebouwde klooster bewaard zijn gebleven. Wij verbleven hier in combinatie met een bezoek aan de nabijgelegen sauna (goed te belopen). De niet zo grote kamer was weliswaar schoon en functioneel, maar erg gehorig. Niet dat de burens zoveel lawaai maakten, maar je hoort elkaar gewoon praten. Het ontbijt was erg uitgebreid en voorziet in alle behoeften. Leuk ook de centrale koffiehoekejes op iedere etage	neutraal

Ben er geweest voor een tweedaagse training. Conferentie en vergaderruimtes zijn uitstekend te noemen. Hotelkamers zijn in een ander gebouw waardoor je eerst naar buiten moet om vervolgens na tweehonderd meter je kamer te bereiken , wat met slecht weer toch wel tegenvalt, maar je kunt gebruik maken van de paraplu service. De hotelkamers zijn verder prima voorzien van alles wat je van een kamer in een conferentie hotel mag verwachten. Goed verzorgde en zeer uitgebreid ontbijt , lunch en dinermogelijkheden . Vriendelijk en behulpzaam personeel. Kortom een prima conferentiehotel met moderne vergaderaccommodatie, waar je met grotere groepen uitstekend meerdaags kunt verblijven.	Neutraal
Prachtige locatie, de kamers zijn heel schoon maar sober , zeer centraal, heel erg vriendelijk personeel, goede menukaart en een voortreffelijk ontbijtbuffet, wij hebben genoten en komen zeker nog eens terug	Positief
Hotel met prima faciliteiten! Inchecken gaat vlot en vriendelijk. Kamer is heel basic (bed erg zacht, geen kapstok). Ontbijt is super netjes en uitgebreid. Uitstekende ligging voor relax tripje naar thermen Soesterberg.	Neutraal
Schone kamer , prima zaaltje om te vergaderen. Eten was goed. Kortom: precies wat je mag verwachten. En als extra nog een beetje cultuur. Tot 1999 liepen hier nog nonnen..	Positief
Hartelijke ontvangst. Heerlijk ontbijt en vriendelijke bediening. Goede bedden. Mooi ingericht hotel op een bijzondere locatie	Positief
Douche stonk vanuit het gootje. Veels te kleine douche waar je niet gewoon kan douchen . Als je op de ewc zit zit je tegen de wc rol aan zo krap is het. Drie maal daar geweest en elke keer hetzelfde verhaal. Helaas was dit dan ook de laatste keer.	Negatief
Prima basic kamers, meer dan voldoende als je niet teveel eisen hebt	Positief
Gastvrije ontvangst, heerlijk ontbijt. Kleine kamers maar alles wat je nodig hebt is aanwezig	Positief
Als je een hotel als bij thermen Bussloo gewend bent is dit niet dezelfde kwaliteit. Ondanks prachtig en met respect voor de geschiedenis is aangebouwd/verbouwd, heeft het gebouw voor de 'gevoelige' mensen onder ons veel geschiedenis en niet altijd op alle plekken in het gebouw een fijne 'vibe'. We zaten verder in een heel klein kamertje vlak bij een zeer gehorige binnenplaats. Het leek als een kamertje in een oud gebouw op de begane grond, geen hoteluitstraling. Met deze review kan men mogelijk niets maar ik wil het toch genoemd hebben.	Negatief
Wij werden wat onaangenaam verrast dat wij in een anex sliepen. Op zich een mooi gebouw, maar wel erg gedateerd. De deuren moest je hard dicht trekken waardoor je bij op alle uren een klap hoorde als iemand de kamer verliet.	Negatief
Bedden zijn echt doorgezakt, dit moet beter. In de binnenplaats waren mensen tot laat luidruchtig. Er was tegen ons gezegd dat er door het gebouw koffiecorners waren waar we gebruik van mochten maken. Die op onze verdieping was buiten gebruik en beneden leken we een huiskamer van de vluchtelingen (?) binnen te lopen. Overal vieze kopjes en we werden direct weggekeken. Ontbijt was in een prachtige ruimte, wat een verademing in de vroege ochtend. Het was mooi, netjes, schoon en zeer goed verzorgd. Bij uitcheck niet de vraag hoe we het hadden ervaren. Wij waren hier iem de sauna, dan is de prijs-kwaliteit goed te doen, maar zou er niet voor kiezen hier voor de volle prijs te komen overnachten. Pluspunt is dat er voldoende laadpalen zijn	Negatief
Kamers zijn simpel maar goed. Ik sliep in een comfort kamer. Locatie is prachtig midden in het bos. Service was minder. Personeel heel erg vriendelijk, maar de communicatie tussen bediening en keuken niet goed. Als excuus werd aangedragen dat de keuken het druk had.....wees blij en stel je personeel bezetting daarop in!	Positief

	Mooi oud pand verbouwd tot conferentie hotel. Mooie kamer. Geen zitje op de kamer, 1 stoel bij buro, hanlegkast, kleine eenvoudige badkamer. Heel fijn: ruim aanbod koffie/thee op de gangen. Zelf naar believen te pakken. Mooie tuin, buiten terras bij restaurant.	Neutraal
	Deuren slaan keihard dicht to diep in de nacht. En bediening heeft weinig oog voor de gasten. En zijn daar door niet te bereiken. Stond daarom bij de bar om wel te kunnen betalen, maar ze keken mij nog niet eens aan. Ben toen maar naar de receptie gegaan om daar aan gegeven dat ik de rekening wilde	Negatief
	Locatie mooi, service geweldig, maar kamers enorm gehorig. Twee nachten last gehad van mijn burens, eenmaal man en vrouw, eenmaal twee vrouwen. Wanden zijn dun. Daarnaast sto den er steigers langs de ramen en liep men in de nacht (afgelopen nacht) over de steiger langs mijn openstaande ram en beide nachten begon men al met werken(?) om half 7 in de ochtend. Kortom twee slechte nachten gehad. Eten en zalen perfect!	Negatief
	We komen terug!! Kamers schoon, nieuwe douches en het personeel geweldig. Helaas maar voor één nacht.	Positief
	Super goed ontbijt, hotel kamers wat verouderd mogen wel een opknapbeurt krijgen. Verder een prachtig verblijf en centraal gelegen!	Negatief
	Hotel is bezig met een renovatie aan de buitenkant. Ligging van hotel is centraal en 'achtertuin' is groen. Diner ziet er mooi uit en was lekker. Ontbijtbuffet en lunch waren ook uitgebreid. Wel weinig soorten sapjes. Thee en koffiezetapparaten zijn er genoeg. Restaurant en bar zijn modern ingericht. Kamers zijn netjes, badkamer is wel aan de kleine kant. Kamers zijn licht gehorig, bv dichtslaande deuren of toilet burens. Personeel is vriendelijk.	Neutraal
	Het hotel (en conferentiecentrum) ligt in een mooie omgeving en is een voormalig klooster. We hebben hier overnacht. De kamers zijn qua grootte prima echter de badkamer is eigenlijk veel te klein: op de wc zit je tegen de toilettol, de douche kun je je maar net keren, bij de wastafel kun je met je schouders niet tussen de muren. De bedden zijn prima en er is tv en gratis WiFi. Ontbijt is ook prima met veel keuze mogelijkheden. Voor het diner vinden we de keuken maar magertjes. Verder heeft het hotel overal koffie en thee staan waar je gebruik van kunt maken. Ben je met de elektrische fiets dan bieden ze de mogelijkheid om deze in een afgesloten hok te stallen waar je de accu ook op kunt laden.	Neutraal
	Eenvoudige kamers met een zeer kleine badkamer. Wel een goed bed en zeer uitgebreid ontbijt.	Neutraal
	Het nieuwe restaurant is mooi, gezellig en brengt buiten naar binnen. Geweldig hotelteam (van receptie tot restaurant tot huishouding). Schone kamers. Smakelijk eten. Midden in de natuur  Gefeliciteerd	Positief
	Een rustig hotel. Leuk dat oude kloosterspullen aanwezig zijn. De kamer was basic. Ingericht voor één persoon, zo was er maar één stoel. De badkamer was klein. Zo paste ik net in de doucheruimte. Diner was bijzonder maar niet onze smaak	Negatief
	Zeer gehorige kamers, gedateerd. Vriendelijk personeel. Ontbijt is prima, wel tekort aan personeel waardoor veel dingen niet aangevuld werden.	Negatief
	Heel fijn verblijf in dit hotel gehad! Lekker ruime kamer (comfortkamer), fijne lounge met koffie/thee en het ontbijt was top	Positief
Vergaderzalen	Prima kamers, prima zalen voor een cursus of i.d., mooie omgeving, eten onwaarschijnlijk slecht.	Positief
	Voor de OR tweedaagse heb ik hier met mijn collega's geweest, samen met andere OR leden uit het land. Goede service, voldoende apparaten voor koffie en thee, prima lunches en goede diner. Verder zijn er veel kamers voor verschillende workshops, heel fijn en goed geregeld	Positief

	Hotel is kansloos. 1 persoons kamer is een museum gevoel uit de jaren 70. Zeer irritant dat ik met mijn 1 persoonskamer ook nog eens 200 meter moest lopen naar een bijgebouw. Kamers zijn oud en muren zijn filterdun. Je hoort echt alles. Ontbijt was simpel en ik miste omelet. Voor een conferentie is het een aardig conferentie oord maar het hotel is 1 ster.	Positief
	Ben er geweest voor een tweedaagse training. Conferentie en vergaderruimtes zijn uitstekend te noemen . Hotelkamers zijn in een ander gebouw waardoor je eerst naar buiten moet om vervolgens na tweehonderd meter je kamer te bereiken, wat met slecht weer toch wel tegenvalt, maar je kunt gebruik maken van de paraplu service. De hotelkamers zijn verder prima voorzien van alles wat je van een kamer in een conferentie hotel mag verwachten. Goed verzorgde en zeer uitgebreid ontbijt, lunch en dinermogelijkheden. Vriendelijk en behulpzaam personeel. Kortom een prima conferentiehotel met moderne vergaderaccommodatie, waar je met grotere groepen uitstekend meerdaags kunt verblijven.	Positief
	Schone kamer, prima zaaltje om te vergaderen . Eten was goed. Kortom: precies wat je mag verwachten. En als extra nog een beetje cultuur. Tot 1999 liepen hier nog nonnen..	Positief
	Prima locatie voor bedrijfsevenementen. Ruime zalen , goede horeca met buitenterras. Veel parkeerplaatsen en goed bereikbaar vlak langs de snelweg	Positief
	Locatie mooi, service geweldig, maar kamers enorm gehorig. Twee nachten last gehad van mijn burens, eenmaal man en vrouw, eenmaal twee vrouwen. Wanden zijn dun. Daarnaast sto den er steigers langs de ramen en liep men in de nacht (afgelopen nacht) over de steiger langs mijn openstaande ram en beide nachten begon men al met werken(?) om half 7 in de ochtend. Kortom twee slechte nachten gehad. Eten en zalen perfect!	Positief
Faciliteiten	Wij verbleven in de dependance van het hotel namelijk het voormalige klooster. En ik denk dat dit ook wel de leukste lokatie is. Nadeel is enkel dat je een behoorlijk stuk moet lopen naar het hotel voor restaurant en bar. Kamers zijn de voormalige verblijven van de nonnen. Geinig. Het is allemaal eenvoudig, niet zo groot maar het is schoon en daar gaat het om. Voor 1 of 2 nachtjes prima te doen. Kamer is wel bloedheet in zomer maanden. Ontbijt is simpelweg ok. Je hebt alles wat noodzakelijk is. Conclusie, prima verblijf zonder verdere opsmuk	Positief
	Hotel met prima faciliteiten! Inchecken gaat vlot en vriendelijk. Kamer is heel basic (bed erg zacht, geen kapstok). Ontbijt is super netjes en uitgebreid. Uitstekende ligging voor relax tripje naar thermen Soesterberg.	Positief
	Gewoon een heel fijne plek om te overnachten of een evenement te organiseren voor je beroepsvereniging o.i.d	Positief
	Perfekte faciliteiten , vriendelijke service, vooral super goed ontbijt. Ook gegeten hier en het eten was verrassend goed. De algehele ervaring was boven verwachting, bedankt!	Positief
	Als je een hotel als bij thermen Bussloo gewend bent is dit niet dezelfde kwaliteit. Ondanks prachtig en met respect voor de geschiedenis is aangebouwd/verbouwd, heeft het gebouw voor de 'gevoelige' mensen onder ons veel geschiedenis en niet altijd op alle plekken in het gebouw een fijne 'vibe'. We zaten verder in een heel klein kamertje vlak bij een zeer gehorige binnenplaats. Het leek als een kamertje in een oud gebouw op de begane grond, geen hoteluitstraling. Met deze review kan men mogelijk niets maar ik wil het toch genoemd hebben.	Negatief
	Het hotel is een van de beste plekken op dit niveau , het personeel is geweldig, het is veilig, de keuken is heerlijk, bedankt	Positief
	Een rustig hotel. Leuk dat oude kloosterspullen aanwezig zijn. De kamer was basic. Ingericht voor één persoon, zo was er maar één stoel. De badkamer was klein. Zo paste ik net in de doucheruimte. Diner was bijzonder maar niet onze smaak	Positief
	Prima hotel , mooie locatie en goed eten	Positief

	Mooi hotel. Vooral vegetarisch dat is jammer want er blijft een groep mensen die wel vlees willen. Behoud die keuze	Positief
	Fantastisch hotel. Sfeervol. Heerlijk ontbijt. Vriendelijk personeel.	Positief
	Prima hotel, mooi om te zien hoe elementen van het omgebouwde klooster bewaard zijn gebleven. Wij verbleven hier in combinatie met een bezoek aan de nabijgelegen sauna (goed te belopen). De niet zo grote kamer was weliswaar schoon en functioneel, maar erg gehorig. Niet dat de burens zoveel lawaai maakten, maar je hoort elkaar gewoon praten. Het ontbijt was erg uitgebreid en voorziet in alle behoeften. Leuk ook de centrale koffiehoeke op iedere etage	Positief
	Wij werden wat onaangenaam verrast dat wij in een annex sliepen. Op zich een mooi gebouw, maar wel erg gedateerd. De deuren moest je hard dicht trekken waardoor je bij op alle uren een klap hoorde als iemand de kamer verliet.	Neutraal
	Mooi oud pand verbouwd tot conferentie hotel. Mooie kamer. Geen zitje op de kamer, 1 stoel bij bureau, nachtkast, kleine eenvoudige badkamer. Heel fijn: ruim aanbod koffie/thee op de gangen. Zelf naar believen te pakken. Mooie tuin, buiten terras bij restaurant.	Positief
	Het nieuwe restaurant is mooi, gezellig en brengt buiten naar binnen. Geweldig hotelteam (van receptie tot restaurant tot huishouding). Schone kamers. Smakelijk eten. Midden in de natuur  Gefeliciteerd	Positief
Overig	Voor het eerst hier in dit hotel gelogd. Een prima kamer en badkamer natuurlijk ook een tv. En dat alles op een prima locatie dus hier zal ik absoluut ook een volgende keer terugkomen. Personeel zeer klantvriendelijk. En ook wat parkeren van de auto betreft voldoende ruimte	Positief
	Wij verbleven in de dependance van het hotel namelijk het voormalige klooster. En ik denk dat dit ook wel de leukste locatie is. Nadeel is enkel dat je een behoorlijk stuk moet lopen naar het hotel voor restaurant en bar. Kamers zijn de voormalige verblijven van de nonnen. Geinig. Het is allemaal eenvoudig, niet zo groot maar het is schoon en daar gaat het om. Voor 1 of 2 nachten prima te doen. Kamer is wel bloedheet in zomer maanden. Ontbijt is simpelweg ok. Je hebt alles wat noodzakelijk is. Conclusie, prima verblijf zonder verdere opsmuk	Negatief
	Beetje gedateerd, beetje rommelig, beetje magere receptie. De eerste indruk is dus niet geweldig. Maar prima bedden, prima douche en keurige kamer.	Negatief
	NB SCHANDELIJK is dat het opladen van de auto's op het terrein 100% duurder is dan 50 meter erbuiten op de straat of overal in de omgeving.	Negatief
	Kan niet beter,super goed	Positief
	Mooie locatie. Was wel even zoeken naar de lokalen	Negatief
	Ik had een 1-persoonskamer en deze was echt prima en rustig en beneden in de koffiehoeke echt super lekkere koffie en verse thee en koekjes en een heerlijk lichte open ruimte om lekker te lezen. En prima prijs!	Positief
	Hotel is kansloos. 1 persoonskamer is een museum gevoel uit de jaren 70. Zeer irritant dat ik met mijn 1 persoonskamer ook nog eens 200 meter moest lopen naar een bijgebouw. Kamers zijn oud en muren zijn filterdun. Je hoort echt alles. Ontbijt was simpel en ik miste omelet. Voor een conferentie is het een aardig conferentieoord maar het hotel is 1 ster.	Negatief
	Heerlijk verblijf gehad!	Positief

Bedden zijn echt doorgezakt, dit moet beter. In de binnenplaats waren mensen tot laat luidruchtig. Er was tegen ons gezegd dat er door het gebouw koffiecorners waren waar we gebruik van mochten maken. Die op onze verdieping was buiten gebruik en beneden leken we een huiskamer van de vluchtelingen (?) binnen te lopen. Overal vieze kopjes en we werden direct weggekeken. Ontbijt was in een prachtige ruimte, wat een verademing in de vroege ochtend. Het was mooi, netjes, schoon en zeer goed verzorgd. Bij uitcheck niet de vraag hoe we het hadden ervaren. Wij waren hier in de sauna, dan is de prijs-kwaliteit goed te doen, maar zou er niet voor kiezen hier voor de volle prijs te komen overnachten. Pluspunt is dat er voldoende laadpalen zijn	Neutraal
Prima locatie voor bedrijfsevenementen. Ruime zalen, goede horeca met buitenterras. Veel parkeerplaatsen en goed bereikbaar vlak langs de snelweg	Positief
Locatie mooi, service geweldig, maar kamers enorm gehorig. Twee nachten last gehad van mijn burens, eenmaal man en vrouw, eenmaal twee vrouwen. Wanden zijn dun. Daarnaast sto den er steigers langs de ramen en liep men in de nacht (afgelopen nacht) over de steiger langs mijn openstaande ram en beide nachten begon men al met werken(?) om half 7 in de ochtend. Kortom twee slechte nachten gehad. Eten en zalen perfect!	Negatief
Alles geweldig, weet alleen niet wat de prijs / kwaliteit-verhouding is, aangezien ik niet behoefde te betalen voor het verblijf	Positief
Hier een dag geweest ivm een conferentie. Een ontzettend schoon en net hotel. Heerlijke vegetarisch lunch buffet. Er is volop aandacht voor het milieu en de medemens zoals the good roll op het toilet en fair trade koffie en thee. Mooie parkachtige tuin waar de vogels volop fluiten. Naast het hotel zit een erg mooie wellness waar ik al eerder eens geweest ben. Zelfs het toilet is de moeite van het benoemen waard, helemaal delftsblauw en keurig schoon	Positief
Het hotel (en conferentiecentrum) ligt in een mooie omgeving en is een voormalig klooster. We hebben hier overnacht. De kamers zijn qua grootte prima echter de badkamer is eigenlijk veel te klein: op de wc zit je tegen de toilettrol, de douche kun je je maar net keren, bij de wastafel kun je met je schouders niet tussen de muren. De bedden zijn prima en er is tv en gratis WiFi. Ontbijt is ook prima met veel keuze mogelijkheden. Voor het diner vinden we de keuken maar magertjes. Verder heeft het hotel overal koffie en thee staan waar je gebruik van kunt maken. Ben je met de elektrische fiets dan bieden ze de mogelijkheid om deze in een afgesloten hok te stallen waar je de accu ook op kunt laden.	Positief
Het hotel is een van de beste plekken op dit niveau, het personeel is geweldig, het is veilig, de keuken is heerlijk, bedankt	Positief
Ik zou het niet aanraden tenzij er niets anders beschikbaar isv	Negatief
Wilde iets drinken op het terras buiten, maar een klein hondje was ongewenst. Beleid 😊 😊 Inmiddels langs geweest, tot genoegen van iedereen.	Neutraal

11.2 ISVW
(hoteliers.com, z.d.-e)

Funcities	Positief	Negatief	Neutraal	Belangrijkste positieve opmerking	Belangrijkste negatieve opmerking
Locatie	14	0	2	Mooie locatie is een bosrijke omgeving	
F&B	13	0	0	F&B faciliteiten zijn goed verzorgd	Voor vegetariërs en veganisten zijn er weinig opties en weinig variatie in smaak
Personeel/service	13	0	0		
Hotelkamers	13	1	4	Prima hotelkamers voorzien van alle basisfaciliteiten	Kleine kamers welke al toe zijn aan modernisatie

Funcities	Reviews	Evaluatie
Locatie/omgeving	Heerlijk bijkomen in een schitterende omgeving. Ruime kamer voorzien van een grote badkamer en separate ruimte voor het toilet. Grote comfortabele bedden. Voor mij iets te zacht maar dat is persoonlijk. Groot balkon en heel mooi uitzicht op de bossen erachter. Föhn moet jezelf meebrengen. Ook is er geen mogelijkheid om koffie te zetten op de kamer. Wel kun je koffie krijgen in de centrale hal in meeneem verpakking als je toch op de kamer koffie wil drinken. Het lawaai van de A28 Komt niet verder dan het halletje als de wind verkeerd staat. De isolatie is er goed. Veel toeristische attracties in de buurt. Echt een mooie plek.	Positief
	Super vriendelijk ontvangst en receptionistes. Het hotel ligt erg rustig en mooi tegen het bos aan. De kamers zijn goed voorzien van een balkon. De badkamer en wc zijn sober, maar prima in orde. Het is wel wat gehorig: wanneer de burens de wc doortrekken of hoesten hoor je dat goed. Ontbijt was uitgebreid en goed. Pluspunt van het hotel is dat honden zijn toegestaan en dat je koffie en thee faciliteiten in de lounge hebt.	Positief

Fantastische plek. Een filosofie school en hotel ineen. Geweldig. Het hotel zelf ligt aan een rustige weg en aan de rand van een groot bosgebied. Vanuit je kamer (indien je op de begane grond zit) loop je zo het bos in, geweldig! Elke kamer beneden heeft een patio waar je kunt zitten. Kamers zijn modern en ruim en voorzien van alle belangrijke faciliteiten. Personeel is erg vriendelijk en behulpzaam. Ontbijt is heerlijk en uitgebreid. Parkeren kan gratis en ook ruim voldoende laadpalen voor elektrische auto's. Enige echte nadeel vond ik is dat het hotel zeer dicht tegen de A28 snelweg aanzit waardoor je op je patio bijvoorbeeld heel duidelijk het verkeer hoort. Maar ja, dat is ook typisch Nederland; alles dicht op elkaar gebouwd.	Neutraal
Een bijeenkomst bijgewoond. Wat een mooie locatie. Een echt conferentieoord. Ruime vergaderkamers, inclusief beamer. Koffie en water, notitieblokjes, alles is aanwezig. Eten en drinken: In het hotel is alles aanwezig.	Positief
Hele mooie locatie met veel natuur er omheen en mooi wandelbos en natuurgebied naast liggend.	Positief
Mooie dagen gehad in een mooi, modern hotel met vriendelijk personeel! Goed ontbijt, mooie kamer en een schitterende rustige omgeving waar we heerlijk gefietst hebben. Goede stalling voor onze fietsen. Het gehele verblijf, gratis koffie, thee, cake en koekjes....super!!!!	Positief
Wel vriendelijk personeel en een mooie locatie. Alleen enorm slechte bedden. We waren met een grote groep en bijna iedereen had er klachten over. Dus helaas geen 5 sterren.	Positief
De kamer was schoon en ruim. Prima ontbijt. Ligt aan de snelweg, maar op de kamer geen last van. Een prachtig gebied om te wandelen.	Positief
Prima plek met nette kamer. Makkelijk te bereiken doordat het dicht bij de snelweg ligt. Je hebt daar niet echt last van, maar hoort de weg nog wel een tijd als je door de natuur achter het landgoed loopt. Die natuur is direct achter het landgoed gelegen. Bijzondere locatie. Vriendelijk personeel. Goed eten maar ik heb wel eens beter gehad. In totaal vier sterren.	Positief
Geweldige moderne, schone kamers in een rustige en inspirerende omgeving. Hier nu twee maal geweest en erg goed bevallen. Prima ontbijt, lunch en diner.	Positief
Bijzonder hotel. Gebouw ligt langs de snelweg, maar is zo opgezet, dat het een geluidsmuur vormt met alle kamers gericht naar het bos. Heerlijk rustig en kalm. Landgoed is een plek waar filosofie centraal staat. De serene energie is daar ook naar.	Positief
Leuk hotel, nieuw en schoon. Locatie is prachtig gelegen in de bossen. Wel direct achter de snelweg, je hoort op de achtergrond wel autos rijden maar niet erg hinderlijk. Het ontbijt is eenvoudig maar goed. Zeer vriendelijk personeel. In het restaurant kun je heerlijk eten en er is gratis (goede koffie) te krijgen.	Positief

	Fijn hotel op een prachtige locatie! Ruime mooie jammer met uitzicht op het bosachtige terrein . Hotel is onderdeel van de Interbatinale school voor wijsbegeerte. Er worden nog steeds cursussen georganiseerd. Bedden en sanitair waren prima. Heerlijk balkon met ochtend zo'n. Ontbijt was uitstekend!	Positief
	Mooie faciliteit voor mijn filosofische activiteiten. Jammer...beetje dicht bij de snelweg. Dus wel...goed bereikbaar . Heerlijke maaltijden met gastvrij personeel.	Neutraal
	De ISVW ontvangt mijn klanten voor de sessies Coaching met boogschieten altijd zeer gastvrij. Men heeft er zelfs een speciale plek voor ingericht in het ruime park. Voor de meerdaagse programma's zijn de hotelkamers zeer efficiënt en prettig te noemen. Het hotel ligt vlakbij de A28, maar straalt toch rust uit . De ruimtes in het gebouw 'De Kuilen' behoren tot de mooiste die ik ken: rustig, met veel hout en naadloos aansluitend op de omgeving.	Positief
	Het eten, het eten is geweldig, echt de stempel van ISVW, heel veel complementen aan de chefs, rust gevende omgeving , grote parkeerplaats voor de deur, vriendelijk personeel, chapeau!!!	Positief
F&B	Super vriendelijk ontvangst en receptionistes. Het hotel ligt erg rustig en mooi tegen het bos aan. De kamers zijn goed voorzien van een balkon. De badkamer en wc zijn sober, maar prima in orde. Het is wel wat gehorig: wanneer de burens de wc doortrekken of hoesten hoor je dat goed. Ontbijt was uitgebreid en goed . Pluspunt van het hotel is dat honden zijn toegestaan en dat je koffie en thee faciliteiten in de lounge hebt.	Positief
	Fantastische plek. Een filosofie school en hotel ineen. Geweldig. Het hotel zelf ligt aan een rustige weg en aan de rand van een groot bosgebied. Vanuit je kamer (indien je op de begane grond zit) loop je zo het bos in, geweldig! Elke kamer beneden heeft een patio waar je kunt zitten. Kamers zijn modern en ruim en voorzien van alle belangrijke faciliteiten. Personeel is erg vriendelijk en behulpzaam. Ontbijt is heerlijk en uitgebreid . Parkeren kan gratis en ook ruim voldoende laadpalen voor elektrische auto's. Enige echte nadeel vond ik is dat het hotel zeer dicht tegen de A28 snelweg aanzit waardoor je op je patio bijvoorbeeld heel duidelijk het verkeer hoort. Maar ja, dat is ook typisch Nederland; alles dicht op elkaar gebouwd.	Positief
	Mooie dagen gehad in een mooi, modern hotel met vriendelijk personeel! Goed ontbijt , mooie kamer en een schitterende rustige omgeving waar we heerlijk gefietst hebben. Goede stalling voor onze fietsen. Het gehele verblijf, gratis koffie, thee, cake en koekjes....super!!!!	Positief
	De kamer was schoon en ruim. Prima ontbijt . Ligt aan de snelweg, maar op de kamer geen last van. Een prachtig gebied om te wandelen.	Positief
	Mooie locatie en kamers. Heerlijk uitgebreid ontbijt. Diner niet goed. Simpel. Geen goede prijs kwaliteit verhouding. Beter ergens anders eten.	Positief

	Prima plek met nette kamer. Makkelijk te bereiken doordat het dicht bij de snelweg ligt. Je hebt daar niet echt last van, maar hoort de weg nog wel een tijd als je door de natuur achter het landgoed loopt. Die natuur is direct achter het landgoed gelegen. Bijzondere locatie. Vriendelijk personeel. Goed eten maar ik heb wel eens beter gehad. In totaal vier sterren.	Positief
	Geweldige moderne, schone kamers in een rustige en inspirerende omgeving. Hier nu twee maal geweest en erg goed bevallen. Prima ontbijt, lunch en diner.	Positief
	Personeel is erg gastvrij en de kamer super netjes. Fijn dat er ook soya producten worden aangeboden bij het ontbijt. Ontbijt was goed verzorgd. Goede prijs kwaliteit verhouding!	Positief
	Leuk hotel, nieuw en schoon. Locatie is prachtig gelegen in de bossen. Wel direct achter de snelweg, je hoort op de achtergrond wel autos rijden maar niet erg hinderlijk. Het ontbijt is eenvoudig maar goed. Zeer vriendelijk personeel. In het restaurant kun je heerlijk eten en er is gratis (goede koffie) te krijgen.	Positief
	Fantastische locatie. Rustige bosrijke omgeving. Veel parkeerplaatsen beschikbaar. Zeer goed ontbijt en super vriendelijk en oprecht geïnteresseerd personeel. Voor herhaling meer dan vatbaar.	Positief
	Het eten, het eten is geweldig, echt de stempel van ISVW , heel veel complementen aan de chefs, rust gevende omgeving, grote parkeerplaats voor de deur, vriendelijk personeel, chapeau!!!	Positief
	Fijne cursus plek in een mooie omgeving. Fijne kamers en heerlijk eten en drinken , goed verzorgd!!	Positief
	Het personeel is zeer vriendelijk en behulpzaam. De kamer is ruim, heeft een mooi uitzicht en een eigen buitenruimte. Daarnaast is het ontbijt uitgebreid en erg lekker! Het zou fijn zijn als er meer biologische producten bij het ontbijt beschikbaar zouden zijn.	Positief
Personeel/service	Super vriendelijk ontvangst en receptionistes. Het hotel ligt erg rustig en mooi tegen het bos aan. De kamers zijn goed voorzien van een balkon. De badkamer en wc zijn sober, maar prima in orde. Het is wel wat gehorig: wanneer de burens de wc doortrekken of hoesten hoor je dat goed. Ontbijt was uitgebreid en goed. Pluspunt van het hotel is dat honden zijn toegestaan en dat je koffie en thee faciliteiten in de lounge hebt.	Positief

Fantastische plek. Een filosofie school en hotel ineen. Geweldig. Het hotel zelf ligt aan een rustige weg en aan de rand van een groot bosgebied. Vanuit je kamer (indien je op de begane grond zit) loop je zo het bos in, geweldig! Elke kamer beneden heeft een patio waar je kunt zitten. Kamers zijn modern en ruim en voorzien van alle belangrijke faciliteiten. Personeel is erg vriendelijk en behulpzaam. Ontbijt is heerlijk en uitgebreid. Parkeren kan gratis en ook ruim voldoende laadpalen voor elektrische auto's. Enige echte nadeel vond ik is dat het hotel zeer dicht tegen de A28 snelweg aanzit waardoor je op je patio bijvoorbeeld heel duidelijk het verkeer hoort. Maar ja, dat is ook typisch Nederland; alles dicht op elkaar gebouwd.	Positief
Wel vriendelijk personeel en een mooie locatie. Alleen enorm slechte bedden. We waren met een grote groep en bijna iedereen had er klachten over. Dus helaas geen 5 sterren.	Positief
Het personeel is zeer vriendelijk en gastvrij. De kamers zijn ruim en licht. Het ruime balkon en het uitzicht is ook fantastisch. De gezellige lounge met heel veel boeken en gezellige zitjes waar de koffie en thee heel de dag door beschikbaar is, vaak nog met iets lekkers er bij. We komen graag nog eens terug!	Positief
Personeel is erg gastvrij en de kamer super netjes. Fijn dat er ook soya producten worden aangeboden bij het ontbijt. Ontbijt was goed verzorgd. Goede prijs kwaliteit verhouding!	Positief
Leuk hotel, nieuw en schoon. Locatie is prachtig gelegen in de bossen. Wel direct achter de snelweg, je hoort op de achtergrond wel autos rijden maar niet erg hinderlijk. Het ontbijt is eenvoudig maar goed. Zeer vriendelijk personeel. In het restaurant kun je heerlijk eten en er is gratis (goede koffie) te krijgen.	Positief
De reden waarom ik nu de moeite neem om iets te typen is omdat er een meneer was in de bediening van het restaurant. Hij had een iets donkerder huidskleur, maar ik weet zijn naam niet en wil hem even in het zonnetje zetten, vandaar dat ik hem zo beschrijf. We waren in het restaurant en jaar naar jaar is het een feestmaaltijd. Ik heb, vanwege mijn dieetwensen, vaak 'minder' te kiezen qua eten, maar vind mijn weg prima in het restaurant. Ik schepte op bij het buffet en ging zitten. Toen hij vroeg of ik iets wilde drinken (rode/witte wijn), weigerde ik beleefd omdat ik niet drink. Hij zei toen dat hij iets anders voor me zou halen. Bij het afruimen van de borden vroeg hij waarom ik geen vis at. Ik wilde niet in de uitleg vervallen waarom ik het niet at (geflambeerd in rode wijn) en zei dat ik een prima vegetarische oplossing had gevonden. Hij knikte en gaf zei: 'wacht even'. Na 5 minuten kwam hij aan met een bord vis gebakken in olijfolie. Ik was verbaasd maar waardeerde dit zo erg dat ik de moeite wil nemen om dit te schrijven. Het gaat mij puur om de moeite die hij nam om mij toch te kunnen aanbieden wat de andere collega's ook aten, terwijl dit echt niet had gehoeven, dat noem ik nou gastvrijheid en service. Dus als u het leest meneer: hartstikke bedankt voor uw goede zorgen!!!	Positief

	Mooie faciliteit voor mijn filosofische activiteiten. Jammer...beetje dicht bij de snelweg. Dus wel...goed bereikbaar. Heerlijke maaltijden met gastvrij personeel .	Positief
	Fantastische locatie. Rustige bosrijke omgeving. Veel parkeerplaatsen beschikbaar. Zeer goed ontbijt en super vriendelijk en oprecht geïnteresseerd personeel . Voor herhaling meer dan vatbaar.	Positief
	Hier ben ik met een tweedaagse training geweest met mijn OR. Erg fijne locatie. Mooie zaal, Mooie ruime kamers, eten was perfect. Hoop hier vaker terug te komen. Het was een uitstekend verblijf omdat de receptioniste me geweldig vriendelijk en gastvrij heeft geholpen toen ik (lichtelijk in paniek ;-)) problemen met mijn telefoon had. Super!	Positief
	De ISVW ontvangt mijn klanten voor de sessies Coaching met boogschieten altijd zeer gastvrij . Men heeft er zelfs een speciale plek voor ingericht in het ruime park. Voor de meerdaagse programma's zijn de hotelkamers zeer efficiënt en prettig te noemen. Het hotel ligt vlakbij de A28, maar straalt toch rust uit. De ruimtes in het gebouw 'De Kuilen' behoren tot de mooiste die ik ken: rustig, met veel hout en naadloos aansluitend op de omgeving.	Positief
	Het eten, het eten is geweldig, echt de stempel van ISVW, heel veel complementen aan de chefs, rust gevende omgeving, grote parkeerplaats voor de deur, vriendelijk personeel, chapeau!!!	Positief
	Het personeel is zeer vriendelijk en behulpzaam . De kamer is ruim, heeft een mooi uitzicht en een eigen buitenruimte. Daarnaast is het ontbijt uitgebreid en erg lekker! Het zou fijn zijn als er meer biologische producten bij het ontbijt beschikbaar zouden zijn.	Positief
Hotelkamers	Heerlijk bijkomen in een schitterende omgeving. Ruime kamer voorzien van een grote badkamer en separate ruimte voor het toilet. Grote comfortabele bedden. Voor mij iets te zacht maar dat is persoonlijk. Groot balkon en heel mooi uitzicht op de bossen erachter. Föhn moet jezelf meebrengen. Ook is er geen mogelijkheid om koffie te zetten op de kamer. Wel kun je koffie krijgen in de centrale hal in meeneem verpakking als je toch op de kamer koffie wil drinken. Het lawaai van de A28 Komt niet verder dan het halletje als de wind verkeerd staat. De isolatie is er goed. Veel toeristische attracties in de buurt. Echt een mooie plek.	Neutraal
	Super vriendelijk ontvangst en receptionistes. Het hotel ligt erg rustig en mooi tegen het bos aan. De kamers zijn goed voorzien van een balkon. De badkamer en wc zijn sober, maar prima in orde. Het is wel wat gehorig: wanneer de burens de wc doortrekken of hoesten hoor je dat goed. Ontbijt was uitgebreid en goed. Pluspunt van het hotel is dat honden zijn toegestaan en dat je koffie en thee faciliteiten in de lounge hebt.	Neutraal

Fantastische plek. Een filosofie school en hotel ineen. Geweldig. Het hotel zelf ligt aan een rustige weg en aan de rand van een groot bosgebied. Vanuit je kamer (indien je op de begane grond zit) loop je zo het bos in, geweldig! Elke kamer beneden heeft een patio waar je kunt zitten. Kamers zijn modern en ruim en voorzien van alle belangrijke faciliteiten. Personeel is erg vriendelijk en behulpzaam. Ontbijt is heerlijk en uitgebreid. Parkeren kan gratis en ook ruim voldoende laadpalen voor elektrische auto's. Enige echte nadeel vond ik is dat het hotel zeer dicht tegen de A28 snelweg aanzit waardoor je op je patio bijvoorbeeld heel duidelijk het verkeer hoort. Maar ja, dat is ook typisch Nederland; alles dicht op elkaar gebouwd.	Positief
Wel vriendelijk personeel en een mooie locatie. Alleen enorm slechte bedden. We waren met een grote groep en bijna iedereen had er klachten over. Dus helaas geen 5 sterren.	Negatief
Nette mooie nieuwe en schone kamer en goed ontbijt. Voor deze prijs is niets beter te vinden. Wat moet je dan missen? Een airco, douchen in de badkuip boven op de afvoer, een föhn en een extra handdoek (er hangt maar één pp) . En misschien nog wel iets maar voor mij was het dikke prima! Bed sliep ook heerlijk.	Neutraal
De kamer was schoon en ruim. Prima ontbijt. Ligt aan de snelweg, maar op de kamer geen last van. Een prachtig gebied om te wandelen.	Positief
Mooie locatie en kamers . Heerlijk uitgebreid ontbijt. Diner niet goed. Simpel. Geen goede prijs kwaliteit verhouding. Beter ergens anders eten.	Positief
Prima plek met nette kamer . Makkelijk te bereiken doordat het dicht bij de snelweg ligt. Je hebt daar niet echt last van, maar hoort de weg nog wel een tijd als je door de natuur achter het landgoed loopt. Die natuur is direct achter het landgoed gelegen. Bijzondere locatie. Vriendelijk personeel. Goed eten maar ik heb wel eens beter gehad. In totaal vier sterren.	Positief
Geweldige moderne, schone kamers in een rustige en inspirerende omgeving. Hier nu twee maal geweest en erg goed bevallen. Prima ontbijt, lunch en diner.	Positief
Het personeel is zeer vriendelijk en gastvrij. De kamers zijn ruim en licht. Het ruime balkon en het uitzicht is ook fantastisch. De gezellige lounge met heel veel boeken en gezellige zitjes waar de koffie en thee heel de dag door beschikbaar is, vaak nog met iets lekkers er bij. We komen graag nog eens terug!	Positief
Personeel is erg gastvrij en de kamer super netjes . Fijn dat er ook soya producten worden aangeboden bij het ontbijt. Ontbijt was goed verzorgd. Goede prijs kwaliteit verhouding!	Positief
Prima. Standaard 1 persoon kamer met douche en toilet. Schoon en groot genoeg. Nette prijs. Ligt mooi en toch vlakbij snelweg. Eerste keer maar ik kom zeker terug.	Positief

Kamers zag er goed uit.top bedden + kussens.Alleen jammer dat er op toilet geen klein wasbakje zit om je handen te wassen,zo verspreid je bacteriën van deurknop naar deurknop badkamer om daar je handen te wassen.(zelfs met wasbakje zou er een rolstoel in passen).op drie plaatsen zat nog aardig wat stof die ze waarschijnlijk nooit doen(wel belangrijk).En er was geen airco waar door het erg warm is(snachts)konden geen schuifdeur open zetten omdat anders de honden er van door gaan(geen afzetting op balkon BG)We hebben enorm genoten.	Neutraal
Fijn hotel op een prachtige locatie! Ruime mooie kamer met uitzicht op het bosachtige terrein. Hotel is onderdeel van de Interbatinale school voor wijsbegeerte. Er worden nog steeds cursussen georganiseerd. Bedden en sanitair waren prima. Heerlijk balkon met ochtend zo'n. Ontbijt was uitstekend!	Positief
Hier ben ik met een tweedaagse training geweest met mijn OR. Erg fijne locatie. Mooie zaal, Mooie ruime kamers, eten was perfect. Hoop hier vaker terug te komen. Het was een uitstekend verblijf omdat de receptioniste me geweldig vriendelijk en gastvrij heeft geholpen toen ik (lichtelijk in paniek ;-)) problemen met mijn telefoon had. Super!	Positief
De ISVW ontvangt mijn klanten voor de sessies Coaching met boogschieten altijd zeer gastvrij. Men heeft er zelfs een speciale plek voor ingericht in het ruime park. Voor de meerdaagse programma's zijn de hotelkamers zeer efficiënt en prettig te noemen. Het hotel ligt vlakbij de A28, maar straalt toch rust uit. De ruimtes in het gebouw 'De Kuilen' behoren tot de mooiste die ik ken: rustig, met veel hout en naadloos aansluitend op de omgeving.	Positief
Fijne cursus plek in een mooie omgeving. Fijne kamers en heerlijk eten en drinken, goed verzorgd!!	Positief
Het personeel is zeer vriendelijk en behulpzaam. De kamer is ruim, heeft een mooi uitzicht en een eigen buitenruimte. Daarnaast is het ontbijt uitgebreid en erg lekker! Het zou fijn zijn als er meer biologische producten bij het ontbijt beschikbaar zouden zijn.	Positief

11.3 Conferentiecentrum Soeterbeeck (Soeterbeeck reviews - Google Search, z.d.)

Funcities	Positief	Negatief	neutraal	Belangrijkste positieve opmerking	Belangrijkste negatieve opmerking
Locatie	3	0	0	Top locatie	x
F&B	2	0	0	Lekker eten	x
Personeel/service	0	0	0	x	x
Hotelkamers	1	0	0	Fijne eenpersoonskamers	x
Vergaderzalen	1	0	0	Mooie zaal	x
Faciliteiten	1	0	0	Voldoende parkeergelegenheid	x
Overig	0	0	0	x	x

Functies	Reviews	Evaluatie
Locatie/omgeving	Een top conferentie centrum , mooie zaal, fijne eenpersoonskamers en super lekker eten. Zeker een aanrader!	Positief
	Mooie locatie voor conferenties. Goede parkeer gelegenheid.	Positief
	Prachtig plek om te zijn . Zelden heb ik zo'n goede lunch genoten . Top locatie	Positief
F&B	Een top conferentie centrum, mooie zaal, fijne eenpersoonskamers en super lekker eten . Zeker een aanrader!	Positief
	Prachtig plek om te zijn . Zelden heb ik zo'n goede lunch genoten . Top locatie	Positief
Personeel/service		
Hotelkamers	Een top conferentie centrum, mooie zaal, fijne eenpersoonskamers en super lekker eten. Zeker een aanrader!	Positief
Vergaderzalen	Een top conferentie centrum, mooie zaal , fijne eenpersoonskamers en super lekker eten. Zeker een aanrader!	Positief
Faciliteiten	Mooie locatie voor conferenties. Goede parkeer gelegenheid .	Positief

11.4 Samaya

(Ervaring klanten | Conferentiecentrum Samaya, z.d.)

Functies	Positief	Negatief	neutraal	Belangrijkste positieve opmerking	Belangrijkste negatieve opmerking
Locatie	12	0	0	Prachtige locatie Rust Sfeervol Uniek	x
F&B	4		0	Geweldig vegetarisch eten Lekker eten Gezond	x
Personeel/service	3	0		Flexibel team Gastvrij Behulpzaam	x
Hotelkamers	1	0	x		x
Vergaderzalen	2	0		Lichte ruimtes met veel daglicht	x
Faciliteiten	0	0	x		x
Overig	2	0		Aandacht voor de ambiance	x

Functies	Reviews	Evaluatie
Locatie/omgeving	Er is iets bijzonders op deze plek wat ongemerkt bijdraagt aan de processen die wij met onze programma's in gang willen zetten, daarom kunnen de trainingen voor ons niet anders dan bij Samaya plaatsvinden.	Positief
	Samaya is de perfecte gezonde ambiance om binnen je organisatie alles op een rijtje te krijgen voor nieuwe stormachtige ontwikkelingen die onze maatschappij kenmerkt.	Positief
	Samaya is de ideale plek voor onze relatiewerkshops. De atmosfeer nodigt uit tot zelfreflectie en verdieping: de noodzakelijke voorwaarden om open te staan voor nieuwe ontwikkelingen van jezelf en je partner.	Positief
	Intieme, kleinschalige accommodaties , in een verzorgde omgeving en met een verfijnde keuken zijn schaars te vinden. Samaya is door de afgelopen jaren heen echter zo'n fijne, rustgevende en verzorgde plek geworden voor onze cursisten . Er vinden opleidingsgroepen plaats, kleine retraites en daggroepen, rondom dromen en subtiele energie.	Positief
	Een hele prettige locatie: de rust en de stilte, mooie lichte zalen, een fijne tuin en het lekkerste vegetarische eten dat ik ken....	Positief
	Voor mij betekent Samaya ' thuiskomen '. Om je thuis te kunnen voelen zijn er randvoorwaarden nodig en die 'geeft' Samaya je in overvloed.	Positief
	Samaya is een magische plek. De omgeving, ruimte, verstillings, schoonheid en atmosfeer creëren de optimale condities voor een coachingsgesprek. Samaya laat niemand onberoerd, in positieve zin van het woord. Dat begint als je de oprijlaan oprijdt, met in de verte de indrukwekkende houten deur. Eenmaal voorbij deze deur zal Samaya, in alle oprechte eenvoud, je raken en uitnodigen tot zelfreflectie.	Positief

	Het Young CALL programma hebben we dit jaar uitgevoerd bij Samaya. Dat is ons goed bevallen: rust, ruimte , weinig prikkels, puur eten en een zeer betrokken en flexibel team. Wordt vervolgd!	Positief
	Al vele jaren komen wij graag in Samaya met onze opleiding Intuïtief Coachen en met onze zakelijke trainingen. De oprechte aandacht, de liefdevolle verzorging en de serene sfeer vormen een dragende omgeving voor de rust, verdieping, het aangaan van persoonlijke en professionele processen die in onze trainingen zo essentieel zijn. Een unieke plek , waar we nog lang mee verbonden hopen te zijn.	Positief
	Als Academie voor Medisch Specialisten organiseren wij een jaarlijks scholingsprogramma voor medici met betrekking tot ethiek. Op aanraden van iemand anders kwamen we een paar jaar geleden voor een van de modules bij Samaya terecht. Dat beviel ons en de cursisten zo goed, dat we vervolgens al onze modules bij Samaya hebben ondergebracht. De serene sfeer van het voormalige klooster past erg goed bij het reflectieve karakter van de cursus. De zalen zijn licht, ruim en sfeervol. De tuin is prachtig. De ondersteuning is prettig, behulpzaam en gastvrij. En het vegetarische eten is een absolute aanrader. Ook alle fervente vleeseters zijn daar zeer over te spreken.	Positief
	Als ik de oprijlaan oprijd dan komt de veilige, serene rust van Samaya me al tegemoet . Samaya, de plek om in alle rust te verblijven. Samaya doet alles wat in hun vermogen ligt om de gasten te ontzorgen. Je wordt gekoesterd en verwend. Als er een probleem is, doen ze alles om het op te lossen. Voor groepswork is het heel bijzonder en verbindend. Het vormt een ultieme context. In alle feedback van deelnemers van mijn trainingen, wordt er altijd lovend gesproken over dé plek. Samaya, huis van samenkomen, huis van vrede. Mijn laatste ervaring was heel verrassend. Ik zat vast in een moeizame klus. Toen waren een paar dagen zelf werken en wonen in de warmte van Samaya, de ultieme oplossing om te klus te klaren en de kans om echt kilometers te kunnen maken. - Jeannette van den Ingh – van Wijk, De	Positief
F&B	Een hele prettige locatie: de rust en de stilte, mooie lichte zalen, een fijne tuin en het lekkerste vegetarische eten dat ik ken....	Positief
	Als Academie voor Medisch Specialisten organiseren wij een jaarlijks scholingsprogramma voor medici met betrekking tot ethiek. Op aanraden van iemand anders kwamen we een paar jaar geleden voor een van de modules bij Samaya terecht. Dat beviel ons en de cursisten zo goed, dat we vervolgens al onze modules bij Samaya hebben ondergebracht. De serene sfeer van het voormalige klooster past erg goed bij het reflectieve karakter van de cursus. De zalen zijn licht, ruim en sfeervol. De tuin is prachtig. De ondersteuning is prettig, behulpzaam en gastvrij. En het vegetarische eten is een absolute aanrader. Ook alle fervente vleeseters zijn daar zeer over te spreken.	Positief
	De ontdekking van Samaya was een geweldige verrassing. Allen waren ingenomen met deze buitengewone omgeving. De architectuur, eenvoudig en comfortabel, en de ligging midden in de natuur, bevorderen een spirituele ambiance, die het mogelijk maakt het broederlijke werk te verrichten in voortreffelijke omstandigheden. We hebben genoten van de kaarsen en de boeketten in de gangen. We hebben goed geslapen en de gezonde, verse, smakelijke en gevarieerde keuken gewaardeerd.	Positief
	Gesprek-spel-werk-viering. Ritmiek in ons leven en dus ook in het onderwijs staat in het Jenaplanonderwijs op een belangrijke plaats. De Nederlandse Jenaplan Vereniging kiest regelmatig voor Samaya, als de plek waar deze waarde kan worden geleefd: Werken – vergaderen – stil zijn – wandelen in de boomgaard en verantwoord eten.	Positief

Personeel/service	Het Young CALL programma hebben we dit jaar uitgevoerd bij Samaya. Dat is ons goed bevallen: rust, ruimte, weinig prikkels, puur eten en een zeer betrokken en flexibel team .	Positief
	Als Academie voor Medisch Specialisten organiseren wij een jaarlijks scholingsprogramma voor medici met betrekking tot ethiek. Op aanraden van iemand anders kwamen we een paar jaar geleden voor een van de modules bij Samaya terecht. Dat beviel ons en de cursisten zo goed, dat we vervolgens al onze modules bij Samaya hebben ondergebracht. De serene sfeer van het voormalige klooster past erg goed bij het reflectieve karakter van de cursus. De zalen zijn licht, ruim en sfeervol. De tuin is prachtig. De ondersteuning is prettig, behulpzaam en gastvrij . En het vegetarische eten is een absolute aanrader. Ook alle fervente vleeseters zijn daar zeer over te spreken. - Pieter Wijnsma, cursusleider en oud-directeur	Positief
	Als ik de oprijlaan oprijd dan komt de veilige, serene rust van Samaya me al tegemoet. Samaya, de plek om in alle rust te verblijven. Samaya doet alles wat in hun vermogen ligt om de gasten te ontzorgen. Je wordt gekoesterd en verwend. Als er een probleem is, doen ze alles om het op te lossen . Voor groepswork is het heel bijzonder en verbindend. Het vormt een ultieme context. In alle feedback van deelnemers van mijn trainingen, wordt er altijd lovend gesproken over dé plek. Samaya, huis van samenkomen, huis van vrede. Mijn laatste ervaring was heel verrassend. Ik zat vast in een moeizame klus. Toen waren een paar dagen zelf werken en wonen in de warmte van Samaya, de ultieme oplossing om te klus te klaren en de kans om echt kilometers te kunnen maken.	Positief
Vergaderzalen	Een hele prettige locatie: de rust en de stilte, mooie lichte zalen , een fijne tuin en het lekkerste vegetarische eten dat ik ken....	Positief
	Als Academie voor Medisch Specialisten organiseren wij een jaarlijks scholingsprogramma voor medici met betrekking tot ethiek. Op aanraden van iemand anders kwamen we een paar jaar geleden voor een van de modules bij Samaya terecht. Dat beviel ons en de cursisten zo goed, dat we vervolgens al onze modules bij Samaya hebben ondergebracht. De serene sfeer van het voormalige klooster past erg goed bij het reflectieve karakter van de cursus. De zalen zijn licht, ruim en sfeervol . De tuin is prachtig. De ondersteuning is prettig, behulpzaam en gastvrij. En het vegetarische eten is een absolute aanrader. Ook alle fervente vleeseters zijn daar zeer over te spreken.	Positief
Hotelkamers	De ontdekking van Samaya was een geweldige verrassing. Allen waren ingenomen met deze buitengewone omgeving. De architectuur, eenvoudig en comfortabel, en de ligging midden in de natuur, bevorderen een spirituele ambiance, die het mogelijk maakt het broederlijke werk te verrichten in voortreffelijke omstandigheden. We hebben genoten van de kaarsen en de boeketten in de gangen. We hebben goed geslapen en de gezonde, verse, smakelijke en gevarieerde keuken gewaardeerd	Positief
Overig	De ontdekking van Samaya was een geweldige verrassing. Allen waren ingenomen met deze buitengewone omgeving. De architectuur, eenvoudig en comfortabel, en de ligging midden in de natuur, bevorderen een spirituele ambiance, die het mogelijk maakt het broederlijke werk te verrichten in voortreffelijke omstandigheden. We hebben genoten van de kaarsen en de boeketten in de gangen . We hebben goed geslapen en de gezonde, verse, smakelijke en gevarieerde keuken gewaardeerd	Positief

Als Academie voor Medisch Specialisten organiseren wij een jaarlijks scholingsprogramma voor medici met betrekking tot ethiek. **Op aanraden van iemand anders kwamen we een paar jaar geleden voor een van de modules bij Samaya terecht.** Dat beviel ons en de cursisten zo goed, dat we vervolgens al onze modules bij Samaya hebben ondergebracht. De serene sfeer van het voormalige klooster past erg goed bij het reflectieve karakter van de cursus. De zalen zijn licht, ruim en sfeervol. De tuin is prachtig. De ondersteuning is prettig, behulpzaam en gastvrij. En het vegetarische eten is een absolute aanrader. Ook alle fervente vleeseters zijn daar zeer over te spreken.

Positief

11.5 Kaap Doorn

(Kaap Doorn recensies - Google Search, z.d.)

Functies	Positief	Negatief	Neutraal	Belangrijkste positieve opmerking	Belangrijkste negatieve opmerking
Locatie	10	0		Mooie locatie Geweldig Prachtig Mooi	x
F&B	8	2		F&B faciliteiten zijn goed verzorgd Heerlijk eten Geweldig	Voor vegetariërs en veganisten zijn er weinig opties en weinig variatie in smaak
Personeel/service	9	0		Vriendelijk personeel dat alle gasten wilt ontzorgen	x
Hotelkamers	2	2	4	Prima hotelkamers voorzien van alle basisfaciliteiten	Gedateerd
Vergaderzalen	4	1	1	Moderne zalen voorzien van alle services Goede plek voor conferenties	Kleine oncomfortabele stoelen
Faciliteiten	1	1		Goede koffie en andere faciliteiten	Te weinig laadpalen voor elektrische auto's
Overig	0	0		x	x

Functies	Reviews	Evaluatie
Locatie/omgeving	Ik heb hier afgelopen 5 maand 4x een 3daagse training gehad. En ik moet eerlijk zeggen dat deze locatie geweldig is. Zaaltje prima. Slaapkamers prima. Ontbijt, lunch en diner werkelijk fantastisch!! Steeds heerlijk gegeten. En de service is super goed. Heb na mijn laatste training de barman / gastheer hartelijk bedankt. Een heerlijk combinatie van gastheerschap met humor... Ik houd er zo van. Tot slot ligt de locatie in een mooi natuur gebied waar je heerlijk even een rondje kan lopen.	Positief

Wat een heerlijke plek Kaap Doorn. Twee dagen geweest voor een OR training/cursus. Hele dag goed verzorgt. Prima kamers en prachtige omgeving. Personeel is ook heel vriendelijk. En de snoepjes en koekjes heel verleidelijk. Heb ook nog rondje hardgelopen in bos. Lekker vroeg en fris maar zo fijn dat dat kon. Zeker een aanrader om hier te verblijven voor cursus of training.	Positief
Kaap Doorn is een mooi conferentie centrum die hiervoor uitstekend is ingericht. Het ligt in de Doornse bossen dus je kan hier ook erg mooi wandelen tussen de bedrijven door. Ik wil het personeel meteen even in het zonnetje zetten, jullie hebben echt voor een uitstekende service gezorgd. De lunch en het diner waren ook uitstekend. Vooral het diner was echt een behoorlijk portie! Je kan de gehele dag koffie/thee en frisdrank pakken en er staat in de bar overal snoepgoed. Ook zijn er vele variaties in buiten locaties om de trainingen uit te voeren. Bij kaap Doorn kan je ook overnachten. Hier heb ik mijn enige pijn puntje waardoor ik niet op 5 sterren uit kom. De 1 persoonskamer is klein, maar is wel goed ingericht en het bed is prima. Ook is de basis inrichting van een hotelkamer best compleet. Het probleem zit hem in de douche, ik ging om 8 uur douchen en toen was het warme water al op. Dat was de avond ervoor nog prima. Tevens is de afvoer bijna verstopt waardoor ik tot enkels diep in afvoer water stond. Dit is een smet op de rest van de ervaring. Als jullie dit fixen is het een 5 sterren beoordeling meer dan waard.	Positief
Vandaag hier training gehad en overnacht. Locatie heel mooi. Prettig personeel. Eten en drinken ook goed verzorgd. De kamers zijn wel gedateerd en matig afgewerkt. Bedden ook redelijk. En 2 laadpalen is voor een conferentiehotel wel erg weinig. 3 sterren.	Positief
Mooie vergader locatie Utrechtse heuvelrug. Bosrijke omgeving. Goede services en ruime vergaderzalen. Prima restaurant. Hotelkamers aanwezig voor meerdaagse trainingen en bijeenkomsten.	Positief
Prachtige locatie, mooie en ruime indeling. Goede en nette faciliteiten. De stoelen zijn wat smal en hoog en een hele dag training is dan ongemakkelijk zitten. Het eten en drinken is zalig en erg goed verzorgd.	Positief
Vele jaren met de ondernemingsraad hier geweest. Ontbijt, lunch en diner zijn 5 uit 5 sterren! Vers brood, lekker beleg en prima sfeer. De kamers zijn klein maar hebben een bureautje en goed bed en schone douche en toilet. De zalen doen me denken aan mijn kleuterschool. Gezellig en met een prachtig uitzicht in de natuur. Een heerlijke plek om te verblijven!	Positief
Goed verblijf gehad, conferentiecentrum zeer verzorgd en vriendelijke medewerkers. Eten en drinken goed verzorgd. Fijne plek voor een cursus of conferentie. Prachtig gelegen in de bossen. Hotelkamer redelijk. Eenvoudig maar je mist niets. Badkamer verdient aandacht (schimmelplekjes in douche) en ook het bed voelt alsof het wat ouder is.	Positief

	Recent kennis gemaakt met dit goed geoutilleerde en prachtig gesitueerde conferentieoord. Prettige vergaderfaciliteit, functionele hotelkamer en stimulerende horecavoorziening. Je voelt je welkom. Omstandigheden die leren en ontwikkelen bevorderen. In de directe omgeving maak je fijne wandelingen.	Positief
	Het centrum ligt midden in de natuur en is een geweldige plek voor out of office conferenties en vergaderingen. Wees echter voorbereid op kleine kamers in het geval van een overnachting.	Positief
	Rustige bosrijke omgeving. Uitstekend voor de overnachting en ontmoeting die ik had. Mooie schone kamer en vriendelijk personeel.	
F&B	Ik heb hier afgelopen 5 maand 4x een 3daagse training gehad. En ik moet eerlijk zeggen dat deze locatie geweldig is. Zaalje prima. Slaapkamers prima. Ontbijt, lunch en diner werkelijk fantastisch!! Steeds heerlijk gegeten. En de service is super goed. Heb na mijn laatste training de barman / gastheer hartelijk bedankt. Een heerlijk combinatie van gastheerschap met humor... Ik houd er zo van. Tot slot ligt de locatie in een mooi natuur gebied waar je heerlijk even een rondje kan lopen.	Positief
	Kaap Doorn is een mooi conferentie centrum die hiervoor uitstekend is ingericht. Het ligt in de Doornse bossen dus je kan hier ook erg mooi wandelen tussen de bedrijven door. Ik wil het personeel meteen even in het zonnetje zetten, jullie hebben echt voor een uitstekende service gezorgd. De lunch en het diner waren ook uitstekend. Vooral het diner was echt een behoorlijk portie! Je kan de gehele dag koffie/thee en frisdrank pakken en er staat in de bar overal snoepgoed. Ook zijn er vele variaties in buiten locaties om de trainingen uit te voeren. Bij kaap Doorn kan je ook overnachten. Hier heb ik mijn enige pijn puntje waardoor ik niet op 5 sterren uit kom. De 1 persoonskamer is klein, maar is wel goed ingericht en het bed is prima. Ook is de basis inrichting van een hotelkamer best compleet. Het probleem zit hem in de douche, ik ging om 8 uur douchen en toen was het warme water al op. Dat was de avond ervoor nog prima. Tevens is de afvoer bijna verstopt waardoor ik tot enkels diep in afvoer water stond. Dit is een smet op de rest van de ervaring. Als jullie dit fixen is het een 5 sterren beoordeling meer dan waard.	Positief
	Vandaag hier training gehad en overnacht. Locatie heel mooi. Prettig personeel. Eten en drinken ook goed verzorgd. De kamers zijn wel gedateerd en matig afgewerkt. Bedden ook redelijk. En 2 laadpalen is voor een conferentiehotel wel erg weinig. 3 sterren.	Positief
	Van tevoren aangegeven dat ik veganistisch eet. 3 dagen lang niet lekker gegeten. Weinig variatie en smaak. Het personeel was verder heel vriendelijk maar het verblijf was alsnog onaangenaam.	Negatief

	We hebben hier een bijeenkomst georganiseerd voor 60 pax en ik kan Kaap Doorn alleen maar van harte aanbevelen. De faciliteiten, f&b kwaliteit maar vooral de geweldige service: in één woord geweldig: elke medewerker waar we mee te maken hadden was vriendelijk, gemotiveerd en stond telkens weer klaar voor ons. Dank Kaap Doorn voor jullie medewerking, tot de volgende keer!	Positief
	Erg fijn verblijf gehad. Vooral overdag, tijdens een training is de sfeer er erg prettig. Goeie koffie en andere voorzieningen. Personeel is erg vriendelijk. Het eten is voor vegetariërs wel merkbaar minder doordacht dan voor vlees- en viseters, dus dat is jammer. Een uitgeholde courgette met stukjes andere groenten erin staat niet echt gelijk aan de duidelijk goeie alternatieven. Ook kunnen de kamers wel een update gebruiken. Het is nu precies de basis van wat je nodig hebt in een hotelkamer en precies niks extra.	Negatief
	Prachtige locatie, mooie en ruime indeling. Goede en nette faciliteiten. De stoelen zijn wat smal en hoog en een hele dag training is dan ongemakkelijk zitten. Het eten en drinken is zalig en erg goed verzorgd.	Positief
	Vele jaren met de ondernemingsraad hier geweest. Ontbijt, lunch en diner zijn 5 uit 5 sterren! Vers brood, lekker beleg en prima sfeer. De kamers zijn klein maar hebben een bureautje en goed bed en schone douche en toilet. De zalen doen me denken aan mijn kleuterschool. Gezellig en met een prachtig uitzicht in de natuur. Een heerlijke plek om te verblijven!	Positief
	Ben nu voor de 3de keer 2 dagen op deze locatie. Sowieso is de locatie perfect. Het HORECA gedeelte is erg goed verzorgd. Het vriendelijke en ervaren personeel zorgt goed voor je! Je slaapt heerlijk na een dag trainen.	Positief
	Recent kennis gemaakt met dit goed geoutilleerde en prachtig gesitueerde conferentieoord. Prettige vergaderfaciliteit, functionele hotelkamer en stimulerende horecavoorziening. Je voelt je welkom. Omstandigheden die leren en ontwikkelen bevorderen. In de directe omgeving maak je fijne wandelingen.	Positief
Personeel/service	Ik heb hier afgelopen 5 maand 4x een 3daagse training gehad. En ik moet eerlijk zeggen dat deze locatie geweldig is. Zaalje prima. Slaapkamers prima. Ontbijt, lunch en diner werkelijk fantastisch!! Steeds heerlijk gegeten. En de service is super goed. Heb na mijn laatste training de barman / gastheer hartelijk bedankt. Een heerlijk combinatie van gastheerschap met humor... Ik houd er zo van. Tot slot ligt de locatie in een mooi natuur gebied waar je heerlijk even een rondje kan lopen.	Positief
	Wat een heerlijke plek Kaap Doorn. Twee dagen geweest voor een OR training/cursus. Hele dag goed verzorgd. Prima kamers en prachtige omgeving. Personeel is ook heel vriendelijk. En de snoepjes en koekjes heel verleidelijk. Heb ook nog rondje hardgelopen in bos. Lekker vroeg en fris maar zo fijn dat dat kon. Zeker een aanrader om hier te verblijven voor cursus of training.	Positief

Kaap Doorn is een mooi conferentie centrum die hiervoor uitstekend is ingericht. Het ligt in de Doornse bossen dus je kan hier ook erg mooi wandelen tussen de bedrijven door. Ik wil het personeel meteen even in het zonnetje zetten, jullie hebben echt voor een uitstekende service gezorgd. De lunch en het diner waren ook uitstekend. Vooral het diner was echt een behoorlijk portie! Je kan de gehele dag koffie/thee en frisdrank pakken en er staat in de bar overal snoepgoed. Ook zijn er vele variaties in buiten locaties om de trainingen uit te voeren. Bij Kaap Doorn kan je ook overnachten. Hier heb ik mijn enige pijnpuntje waardoor ik niet op 5 sterren uit kom. De 1 persoonskamer is klein, maar is wel goed ingericht en het bed is prima. Ook is de basis inrichting van een hotelkamer best compleet. Het probleem zit hem in de douche, ik ging om 8 uur douchen en toen was het warme water al op. Dat was de avond ervoor nog prima. Tevens is de afvoer bijna verstopt waardoor ik tot enkels diep in afvoer water stond. Dit is een smet op de rest van de ervaring. Als jullie dit fixen is het een 5 sterren beoordeling meer dan waard.	Positief
Van tevoren aangegeven dat ik veganistisch eet. 3 dagen lang niet lekker gegeten. Weinig variatie en smaak. Het personeel was verder heel vriendelijk maar het verblijf was alsnog onaangenaam.	Positief
We hebben hier een bijeenkomst georganiseerd voor 60 pax en ik kan Kaap Doorn alleen maar van harte aanbevelen. De faciliteiten, f&b kwaliteit maar vooral de geweldige service: in één woord geweldig: elke medewerker waar we mee te maken hadden was vriendelijk, gemotiveerd en stond telkens weer klaar voor ons. Dank Kaap Doorn voor jullie medewerking, tot de volgende keer!	Positief
Erg fijn verblijf gehad. Vooral overdag, tijdens een training is de sfeer er erg prettig. Goeie koffie en andere voorzieningen. Personeel is erg vriendelijk. Het eten is voor vegetariërs wel merkbaar minder doordacht dan voor vlees- en viseters, dus dat is jammer. Een uitgeholde courgette met stukjes andere groenten erin staat niet echt gelijk aan de duidelijk goeie alternatieven. Ook kunnen de kamers wel een update gebruiken. Het is nu precies de basis van wat je nodig hebt in een hotelkamer en precies niks extra.	Positief
Ben nu voor de 3de keer 2 dagen op deze locatie. Sowieso is de locatie perfect. Het HORECA gedeelte is erg goed verzorgd. Het vriendelijke en ervaren personeel zorgt goed voor je! Je slaapt heerlijk na een dag trainen.	Positief
Goed verblijf gehad, conferentiecentrum zeer verzorgd en vriendelijke medewerkers. Eten en drinken goed verzorgd. Fijne plek voor een cursus of conferentie. Prachtig gelegen in de bossen. Hotelkamer redelijk. Eenvoudig maar je mist niets. Badkamer verdient aandacht (schimmelplekjes in douche) en ook het bed voelt alsof het wat ouder is.	Positief
Rustige bosrijke omgeving. Uitstekend voor de overnachting en ontmoeting die ik had. Mooie schone kamer en vriendelijk personeel.	Positief

Hotelkamers	Kaap Doorn is een mooi conferentie centrum die hiervoor uitstekend is ingericht. Het ligt in de Doornse bossen dus je kan hier ook erg mooi wandelen tussen de bedrijven door. Ik wil het personeel meteen even in het zonnetje zetten, jullie hebben echt voor een uitstekende service gezorgd. De lunch en het diner waren ook uitstekend. Vooral het diner was echt een behoorlijk portie! Je kan de gehele dag koffie/thee en frisdrank pakken en er staat in de bar overal snoepgoed. Ook zijn er vele variaties in buiten locaties om de trainingen uit te voeren. Bij kaap Doorn kan je ook overnachten. Hier heb ik mijn enige pijn puntje waardoor ik niet op 5 sterren uit kom. De 1 persoonskamer is klein, maar is wel goed ingericht en het bed is prima. Ook is de basis inrichting van een hotelkamer best compleet. Het probleem zit hem in de douche, ik ging om 8 uur douchen en toen was het warme water al op. Dat was de avond ervoor nog prima. Tevens is de afvoer bijna verstopt waardoor ik tot enkels diep in afvoer water stond. Dit is een smet op de rest van de ervaring. Als jullie dit fixen is het een 5 sterren beoordeling meer dan waard.	Negatief
	Vandaag hier training gehad en overnacht. Locatie heel mooi. Prettig personeel. Eten en drinken ook goed verzorgd. De kamers zijn wel gedateerd en matig afgewerkt. Bedden ook redelijk. En 2 laadpalen is voor een conferentiehotel wel erg weinig. 3 sterren.	Negatief
	Erg fijn verblijf gehad. Vooral overdag, tijdens een training is de sfeer er erg prettig. Goeie koffie en andere voorzieningen. Personeel is erg vriendelijk. Het eten is voor vegetariërs wel merkbaar minder doordacht dan voor vlees- en viseters, dus dat is jammer. Een uitgeholde courgette met stukjes andere groenten erin staat niet echt gelijk aan de duidelijk goeie alternatieven. Ook kunnen de kamers wel een update gebruiken. Het is nu precies de basis van wat je nodig hebt in een hotelkamer en precies niks extra.	Neutraal
	Vele jaren met de ondernemingsraad hier geweest. Ontbijt, lunch en diner zijn 5 uit 5 sterren! Vers brood, lekker beleg en prima sfeer. De kamers zijn klein maar hebben een bureautje en goed bed en schone douche en toilet. De zalen doen me denken aan mijn kleuterschool. Gezellig en met een prachtig uitzicht in de natuur. Een heerlijke plek om te verblijven!	Positief
	Ben nu voor de 3de keer 2 dagen op deze locatie. Sowieso is de locatie perfect. Het HORECA gedeelte is erg goed verzorgd. Het vriendelijke en ervaren personeel zorgt goed voor je! Je slaapt heerlijk na een dag trainen.	Positief
	Goed verblijf gehad, conferentiecentrum zeer verzorgd en vriendelijke medewerkers. Eten en drinken goed verzorgd. Fijne plek voor een cursus of conferentie. Prachtig gelegen in de bossen. Hotelkamer redelijk. Eenvoudig maar je mist niets. Badkamer verdient aandacht (schimmelplekjes in douche) en ook het bed voelt alsof het wat ouder is.	Neutraal
	Recent kennis gemaakt met dit goed geoutilleerde en prachtig gesitueerde conferentieoord. Prettige vergaderfaciliteit, functionele hotelkamer en stimulerende horecavoorziening. Je voelt je welkom. Omstandigheden die leren en ontwikkelen bevorderen. In de directe omgeving maak je fijne wandelingen.	Neutraal

	Het centrum ligt midden in de natuur en is een geweldige plek voor out of office conferenties en vergaderingen. Wees echter voorbereid op kleine kamers in het geval van een overnachting.	Neutraal
Vergaderzalen	Ik heb hier afgelopen 5 maand 4x een 3daagse training gehad. En ik moet eerlijk zeggen dat deze locatie geweldig is. Zaaltje prima. Slaapkamers prima. Ontbijt, lunch en diner werkelijk fantastisch!! Steeds heerlijk gegeten. En de service is super goed. Heb na mijn laatste training de barman / gastheer hartelijk bedankt. Een heerlijk combinatie van gastheerschap met humor... Ik houd er zo van. Tot slot ligt de locatie in een mooi natuur gebied waar je heerlijk even een rondje kan lopen.	Neutraal
	Kaap Doorn is een mooi conferentie centrum die hiervoor uitstekend is ingericht. Het ligt in de Doornse bossen dus je kan hier ook erg mooi wandelen tussen de bedrijven door. Ik wil het personeel meteen even in het zonnetje zetten, jullie hebben echt voor een uitstekende service gezorgd. De lunch en het diner waren ook uitstekend. Vooral het diner was echt een behoorlijk portie! Je kan de gehele dag koffie/thee en frisdrank pakken en er staat in de bar overal snoepgoed. Ook zijn er vele variaties in buiten locaties om de trainingen uit te voeren. Bij kaap Doorn kan je ook overnachten. Hier heb ik mijn enige pijn puntje waardoor ik niet op 5 sterren uit kom. De 1 persoonskamer is klein, maar is wel goed ingericht en het bed is prima. Ook is de basis inrichting van een hotelkamer best compleet. Het probleem zit hem in de douche, ik ging om 8 uur douchen en toen was het warme water al op. Dat was de avond ervoor nog prima. Tevens is de afvoer bijna verstopt waardoor ik tot enkels diep in afvoer water stond. Dit is een smet op de rest van de ervaring. Als jullie dit fixen is het een 5 sterren beoordeling meer dan waard.	Positief
	Mooie vergader locatie Utrechtse heuvelrug. Bosrijke omgeving. Goede services en ruime vergaderzalen. Prima restaurant. Hotelkamers aanwezig voor meerdaagse trainingen en bijeenkomsten.	Positief
	Prachtige locatie, mooie en ruime indeling. Goede en nette faciliteiten. De stoelen zijn wat smal en hoog en een hele dag training is dan ongemakkelijk zitten. Het eten en drinken is zalig en erg goed verzorgd.	Negatief
	Vele jaren met de ondernemingsraad hier geweest. Ontbijt, lunch en diner zijn 5 uit 5 sterren! Vers brood, lekker beleg en prima sfeer. De kamers zijn klein maar hebben een bureautje en goed bed en schone douche en toilet. De zalen doen me denken aan mijn kleuterschool. Gezellig en met een prachtig uitzicht in de natuur. Een heerlijke plek om te verblijven!	Positief
	Goed verblijf gehad, conferentiecentrum zeer verzorgd en vriendelijke medewerkers. Eten en drinken goed verzorgd. Fijne plek voor een cursus of conferentie. Prachtig gelegen in de bossen. Hotelkamer redelijk. Eenvoudig maar je mist niets. Badkamer verdient aandacht (schimmelplekjes in douche) en ook het bed voelt alsof het wat ouder is.	Positief

Faciliteiten	Vandaag hier training gehad en overnacht. Locatie heel mooi. Prettig personeel. Eten en drinken ook goed verzorgd. De kamers zijn wel gedateerd en matig afgewerkt. Bedden ook redelijk. En 2 laadpalen is voor een conferentiehotel wel erg weinig. 3 sterren.	Negatief
	Erg fijn verblijf gehad. Vooral overdag, tijdens een training is de sfeer er erg prettig. Goeie koffie en andere voorzieningen. Personeel is erg vriendelijk. Het eten is voor vegetariërs wel merkbaar minder doordacht dan voor vlees- en viseters, dus dat is jammer. Een uitgeholde courgette met stukjes andere groenten erin staat niet echt gelijk aan de duidelijk goeie alternatieven. Ook kunnen de kamers wel een update gebruiken. Het is nu precies de basis van wat je nodig hebt in een hotelkamer en precies niks extra.	Positief

11.6 Kloosterhotel en Conferentieoord ZIN

(Voordat u doorgaat, z.d.).

Kolom1	Positief	Negatief	neutraal	Belangrijkste positieve opmerking	Belangrijkste negatieve opmerking
Locatie	26	0	0	Rustgevende locatie Prachtige locatie Heerlijke locatie	x
F&B	16	0	1	Heerlijk eten Biologisch Smakelijk	x
Personeel/service	12	0	0	Vriendelijk personeel Goede service Goed verzorgd	x
Hotelkamers	3	1	0	Eenvoudig Goed kamers	Gedateerd
Vergaderzalen	4	0	0	Ruime vergaderzalen Prima zalen Goed uitgerust	x
Faciliteiten	2	0	0	Goede faciliteiten	x
Overig	0	1	0	x	Wifi liet wel te wensen over

Functies	Reviews	Evaluatie
Locatie/omgeving	Leuke omgeving! Veel te zien en fijn om te overleggen. De wifi verbinding liet wel te wensen over helaas. Ook een heerlijke lunch gekregen.	Positief

Kamers zijn zo je kunt verwachten in een klooster eenvoudig maar goed. Locatie heerlijk om ook buiten iets te doen met je team. Eten prima	Positief
Dit is echt een fantastische plek om met een groep (tot ongeveer 30 mensen) een meerdaagse sessie te doen. Heel vriendelijke mensen, zeer goede en nette faciliteiten (eten, drankjes, zalen, ontspanningsruimtes), in een prachtige rustgevende omgeving. Nu twee keer geweest en blijf enthousiast	Positief
Mooie omgeving om tot rust te komen. Heerlijk biologisch gegeten, je proeft dat het met toewijding is gemaakt. Helaas niet los te boeken, kan alleen met een training bezocht worden	Positief
Hele fijne, mooie locatie. Prettige energie	
Het is een rustige omgeving, personeel is vriendelijk en niet teveel op de voorgrond aanwezig. Het ontbijt is simpel maar voldoende en de lunch is ook prima, voor ieder wat wils. Het avondeten heb ik niet gehad helaas. De kamer is simpel met een eenpersoonsbed en je zou het gedateerd kunnen noemen maar het past wel bij de stijl. Er is van alles en voldoet prima.	Positief
Mooi hotel op een prachtige locatie. Super service en heerlijk eten. Een mooie plek om van te genieten, tot rust te komen en om van hieruit te omgeving te verkennen.	Positief
Wat een sfeervolle historische locatie. Alles perfect geregeld. Geen poespas, gewoon zoals je het zult wensen. Aan te bevelen	Positief
Prachtige plek in een schitterende omgeving. Faciliteiten en het eten waren geweldig	Positief
Fijne locatie, prachtig gelegen. Mooie en rustige omgeving. Prettige locatie voor trainingen	Positief
Heerlijke plek. Maar het eten overtreft alles. Zo vers!!! Zo smakelijk!! Zo vegan	Positief
Mooie omgevingen een prachtig hotel. Straalt rust uit ook binnen.	Positief
Rust, heerlijk eten, gastvrijheid en service. Wandelen in een mooie omgeving. Dit maakt het een bijzondere locatie om trainingen te volgen	Positief
Prachtige locatie vriendelijk personeel. De Fraters zijn vriendelijk en behulpzaam.	Positief
Schoon en gemoedelijk. Lekker biologisch eten. Houden zelfs rekening met allergieën. Behulpzaam en vriendelijke medewerkers. Mooi terrein.	Positief
Uitstekend geregeld. Vriendelijk personeel, mooie omgeving en lekkere biologische maaltijd.	Positief
Prachtige locatie. Fijne service een smakelijke gerechten.	Positief
Goed verzorgd super lief personeel top omgeving	Positief
Perfekte locatie om vierdaagse basiscursus bij EFTIN te volgen.	Positief
Mooie rustgevende omgeving. Hartelijk ontvangst	Positief
Rust, duurzaamheid, sfeer, lekker eten	Positief
Mooie groene omgeving, ruime zalen, inspirerend gebouw.	Positief
Een heel mooie locatie	Positief
Prachtige ambiance	Positief
Prachtige (zen)plek. We hadden een vergadering in het atelier en aten om 18 uur mee: verukkelijk! Heerlijke locatie om te onthaasten	Positief
Pracht locatie	Positief

F&B	Leuke omgeving! Veel te zien en fijn om te overleggen. De wifi verbinding liet wel te wensen over helaas. Ook een heerlijke lunch gekregen.	Positief
	Kamers zijn zo je kunt verwachten in een klooster eenvoudig maar goed. Locatie heerlijk om ook buiten iets te doen met je team. Eten prima	Positief
	Vergaderruimtes zijn prima, goed uitgerust, ruim. In de loop der jaren is ook de koffie- en theevoorziening verbeterd. In plaats van kannen zijn er nu koffiemachines met verse bonen of heet water. Lunches zijn niet flexibel. Er is geen vrije keus in wat je kunt eten. Alles staat kant-en-klaar in buffetvorm. Zelf je brood meenemen is je alternatief. Een drankje aan het eind van de middag beperkt zich tot sapjes, wijn of bier. Frisdrank als cola, sinas of 7Up/Sprite zijn er niet	Neutraal
	Mooie omgeving om tot rust te komen. Heerlijk biologisch gegeten, je proeft dat het met toewijding is gemaakt. Helaas niet los te boeken, kan alleen met een training bezocht worden	Positief
	Het is een rustige omgeving, personeel is vriendelijk en niet teveel op de voorgrond aanwezig. Het ontbijt is simpel maar voldoende en de lunch is ook prima, voor ieder wat Wils. Het avondeten heb ik niet gehad helaas. De kamer is simpel met een eenpersoonsbed en je zou het gedateerd kunnen noemen maar het past wel bij de stijl. Er is van alles en voldoet prima.	Positief
	Mooi hotel op een prachtige locatie. Super service en heerlijk eten. Een mooie plek om van te genieten, tot rust te komen en om van hieruit te omgeving te verkennen.	Positief
	Heel mooi kloosterhotel. Kamers eenvoudig maar functioneel. Heel attent een ventilator aanwezig ivm de hittegolf. Heerlijk gegeten. Heel goede kok. Helemaal tot rust gekomen	Positief
	Prachtige plek in een schitterende omgeving. Faciliteiten en het eten waren geweldig	Positief
	een biologische lunch of diner!!!	Positief
	Heerlijke plek. Maar het eten overtreft alles. Zo vers!!! Zo smakelijk!! Zo vegan	Positief
	Rust, heerlijk eten , gastvrijheid en service. Wandelen in een mooie omgeving. Dit maakt het een bijzondere locatie om trainingen te volgen	Positief
	Schoon en gemoedelijk. Lekker biologisch eten. Houden zelfs rekening met allergieën. Behulpzaam en vriendelijke medewerkers. Mooi terrein.	Positief
	Uitstekend geregeld. Vriendelijk personeel, mooie omgeving en lekkere biologische maaltijd.	Positief
	Prachtige locatie. Fijne service een smakelijke gerechten.	Positief
	Rust, duurzaamheid, sfeer, lekker eten	Positief
	Prachtige (zen)plek. We hadden een vergadering in het atelier en aten om 18 uur mee: verukkelijk! Heerlijke locatie om te onthaasten	Positief
Personeel/service	Dit is echt een fantastische plek om met een groep (tot ongeveer 30 mensen) een meerdaagse sessie te doen. Heel vriendelijke mensen , zeer goede en nette faciliteiten (eten, drankjes, zalen, ontspanningsruimtes), in een prachtige rustgevende omgeving. Nu twee keer geweest en blijf enthousiast	Positief

	Het is een rustige omgeving, personeel is vriendelijk en niet teveel op de voorgrond aanwezig . Het ontbijt is simpel maar voldoende en de lunch is ook prima, voor ieder wat Wils. Het avondeten heb ik niet gehad helaas. De kamer is simpel met een eenpersoonsbed en je zou het gedateerd kunnen noemen maar het past wel bij de stijl. Er is van alles en voldoet prima.	Positief
	Mooi hotel op een prachtige locatie. Super service en heerlijk eten. Een mooie plek om van te genieten, tot rust te komen en om van hieruit te omgeving te verkennen.	Positief
	Sfeervol, goed verzorgd met aandacht voor de specifieke wensen van de gasten	Positief
	Wat een sfeervolle historische locatie. Alles perfect geregeld. Geen poespas, gewoon zoals je het zult wensen. Aan te bevelen	Positief
	Rust, heerlijk eten, gastvrijheid en service . Wandelen in een mooie omgeving. Dit maakt het een bijzondere locatie om trainingen te volgen	Positief
	Prachtige locatie vriendelijk personeel . De Fraters zijn vriendelijk en behulpzaam.	Positief
	Schoon en gemoedelijk. Lekker biologisch eten. Houden zelfs rekening met allergieën. Behulpzaam en vriendelijke medewerkers. Mooi terrein.	Positief
	Uitstekend geregeld. Vriendelijk personeel , mooie omgeving en lekkere biologische maaltijd.	Positief
	Prachtige locatie. Fijne service een smakelijke gerechten.	Positief
	Goed verzorgd super lief personeel top omgeving	Positief
	Mooie rustgevende omgeving. Hartelijk ontvangst	Positief
Hotelkamers	Kamers zijn zo je kunt verwachten in een klooster eenvoudig maar goed. Locatie heerlijk om ook buiten iets te doen met je team. Eten prima	Positief
	Mooie omgeving om tot rust te komen. Heerlijk biologisch gegeten, je proeft dat het met toewijding is gemaakt. Helaas niet los te boeken, kan alleen met een training bezocht worden	Negatief
	Het is een rustige omgeving, personeel is vriendelijk en niet teveel op de voorgrond aanwezig. Het ontbijt is simpel maar voldoende en de lunch is ook prima, voor ieder wat Wils. Het avondeten heb ik niet gehad helaas. De kamer is simpel met een eenpersoonsbed en je zou het gedateerd kunnen noemen maar het past wel bij de stijl. Er is van alles en voldoet prima.	Positief
	Heel mooi kloosterhotel. Kamers eenvoudig maar functioneel. Heel attent een ventilator aanwezig ivm de hittegolf. Heerlijk gegeten. Heel goede kok. Helemaal tot rust gekomen	Positief
Vegaderzalen	Vergaderruimtes zijn prima, goed uitgerust, ruim. In de loop der jaren is ook de koffie- en theevoorziening verbeterd. In plaats van kannen zijn er nu koffiemachines met verse bonen of heet water. Lunches zijn niet flexibel. Er is geen vrije keus in wat je kunt eten. Alles staat kant-en-klaar in buffetvorm. Zelf je brood meenemen is je alternatief. Een drankje aan het eind van de middag beperkt zich tot sapjes, wijn of bier. Frisdrank als cola, sinas of 7Up/Sprite zijn er niet	Positief
	Dit is echt een fantastische plek om met een groep (tot ongeveer 30 mensen) een meerdaagse sessie te doen. Heel vriendelijke mensen, zeer goede en nette faciliteiten (eten, drankjes, zalen, ontspanningsruimtes), in een prachtige rustgevende omgeving. Nu twee keer geweest en blijf enthousiast	Positief

	Mooie groene omgeving, ruime zalen , inspirerend gebouw.	Positief
	Prima verzorgd vergaderarrangement.	Positief
Faciliteiten	Dit is echt een fantastische plek om met een groep (tot ongeveer 30 mensen) een meerdaagse sessie te doen. Heel vriendelijke mensen, zeer goede en nette faciliteiten (eten, drankjes, zalen, ontspanningsruimtes), in een prachtige rustgevende omgeving. Nu twee keer geweest en blijf enthousiast	Positief
	Prachtige plek in een schitterende omgeving. Faciliteiten en het eten waren geweldig	Positief
Overig	Leuke omgeving! Veel te zien en fijn om te overleggen. De wifi verbinding liet wel te wensen over helaas. Ook een heerlijke lunch gekregen.	Negatief

Bijlage 12: Transcripten afnemers ZIN

12.1 Interview EEC met Marko Helleman

R: Respondent

I: Interviewer

00:00:00 I: Even kijken, nou, dan is de eerste vraag eigenlijk: hoe bent u bij ZIN terechtgekomen? Weet u dat nog?

00:00:11 R: Nee, weet ik niet even denken hoor. Volgens mij gewoon Google, ja. We hadden toen een heel erg frustrerende zoektocht van waarin we de passende locatie zochten, want we zijn weggegaan Bij ZIN, maar toch weer teruggekomen.

00:00:30 I: Hmm.

00:00:30 R: De eerste keer, ja, is volgens mij toch een Google geweest.

00:00:33 I: Oké, en waarom heeft u specifiek bij ZIN geboekt en niet bij een gelijkwaardig hotel en conferentieoord.

00:00:42 R: Ja, wat een vragen, ik denk dat we niets anders vergelijkbaars konden wat passend was, daarin.

00:00:54 I: Oké, helemaal goed. Bent u bekend met de prijzen van zin? En wat vindt u van de prijzen die gehanteerd worden?

00:01:05 R: Veel te hoog, hahaha

00:01:08 R: Nou ja, goed, ja, wij hebben ik zeg maar even de hele professionalisering meegemaakt. Hè, dus het was voor één heel liefdevol en vriendelijk en dat is nog steeds. Maar ik bedoel toen was dat niet zo commercieel en laat ik zo zeggen, commercieel, de continuïteit komt wat in het gedrang en nu is het natuurlijk allemaal wat professioneler en ook de prijzen zijn daar natuurlijk toen wel mee veranderd.

00:01:36 I: Ja.

00:01:37 R: Maar dit is al enigszins Coulance geweest, omdat we vanuit het oude systeem van het nieuw systeem kwamen, dus ja op zich volgens mij wel aardig vergelijkbaar met anderen. Ja, we hebben Driebergen gezeten, nog een grote locatie die had altijd andere opbouw in z'n prijsstelling en het is met name als je met minder mensen zit dan wij willen graag een mooiere zalen ja, dan kom je in het gedrang natuurlijk.

00:02:06 I: Ja.

00:02:06 R: Maar nee, dus samenvattend prijzen vergelijkbaar met met soortgelijke andere locaties, oké, en ik denk dat er in dit geval dat ook Gerie wel zo op dat moment zo bekeken heeft.

00:02:22 I: Ja, dan zijn we ook bezig met met de concurrenten analyseren en zo is dat even kijken. Hoor, ja, dit is wel een beetje een. Hoe zeg je dat? Ja, een een beetje een zweverige vraag. Wat komt er bij u op als u de bedrijfsnaam ZIN hoort?

00:02:49 R: Ja, zweverige vraag, wat komt dan bij mij op? Nou, ik moet zeggen dat ik naar de klanten ook altijd wel het volledig gebruik, dus Kloosterhotels ZIN,

00:03:06 I: Mm hmm.

00:03:07 R: Alleen ZIN, dan weet ik niet of niet helemaal passend zou zijn voor mij.

00:03:13 I: hmmm.

00:03:15 R: Als jij mij zou bellen en vragen: „zou niet bij ZIN dat willen boeken?“, dan komt dat anders over dan als dat mij zegt: „Ik weet een mooie locatie, weet je wel, Kloosterhotel ZIN, dus alleen ZIN niet. Zin klinkt altijd positief. En dan noem het maar op, maar ik voeg het dan wel met kloosterhotel samen, dus altijd Kloosterhotel ZIN.

00:03:36 I: Ja, helemaal goed, heeft u het gevoel dat u door de jaren heen een band heeft ontwikkeld met zin?

00:03:44 R: Een hele grote band, ja.

00:03:46 I: Ja.

00:03:46 R: Ja, ja, ja, er is een band, maar het is en blijft toch ook zakelijk.

00:03:57 I: Ja, logisch. En neemt u zelf ook deel aan conferenties of een verblijf op de locatie?

00:04:08 R: Nee-ja, zijdelings, af en toe, maar mijn vrouw is slachtoffer.

00:04:12 I: Oké, helemaal goed, dan heb ik geen vragen meer binnen vijf minuten volgen.

00:04:21 I: Dan ben ik binnen vijf minuten toch klaar. Dat viel dan toch wel mee.

00:04:22 R: Ja.

12.2 Interview Commenius met Tessa van der Heijden

00:00:00 *I*: De allereerste vraag is: hoe bent u in eerste instantie bij ZIN terechtgekomen?

00:00:11

R: Dat is voor mijn tijd geweest.

00:00:15 *R*: Ik heb het overgenomen van een collega en als ik een inschatting moet maken, dan is er gezocht naar een hotel, wat past bij de leergang en daar kwam een sober kloosterleven bij kijken, dus we hebben ZIN daarom gekozen.

00:00:40 *I*: Oké, en is er dan nog een reden waarom u specifiek bij ZIN heeft geboekt en bijvoorbeeld niet bij een ander kloosterhotel of conferentieoord.

00:00:51 *R*: Nee, ik denk dat deze toch wel heel authentiek is, waarin ze wel nog steeds volgens het kloosterritme leven enzo. Deze bevalt heel goed. Ze zijn er allemaal blij mee, dus we blijven hierbij.

00:01:08 *I*: En wat vindt u zelf van de prijzen die gehanteerd worden bij ZIN? Goedkoop? Krijgt u waarvoor geld?

00:01:21 *R*: Ja, het is de laatste tijd natuurlijk wel duurder geworden, ook met inflatie enzo, ik moet heel eerlijk zeggen dat ik prijzen niet helemaal op mijn netvlies heb. Wat ze nu op dit moment zijn. Heb jij ze bij de hand?

00:01:37

I: Ik heb hier voor een arrangement wat het kost per persoon en dat is dan een vier uur arrangement inclusief biologische lunch. Dat kost €61, 50 per persoon.

00:02:09 *R*: Ja, dat vind ik niet heel duur.

00:02:10 *I*: Oké.

00:02:12 *R*: Dat is wat mij betreft een prima prijs.

00:02:16 *I*: Yes, oké even kijken dan, als u de naam ZIN hoort, komt er dan iets bij u op een bepaald gevoel of gedachte? Of denkt u gewoon: ja, fijne locatie om te komen?

00:02:16 *R*: Ja, dat laatste.

00:02:16 *I*: Oké, helemaal goed. Heeft het gevoel dat u na meerdere bezoeken met ZIN een band heeft ontwikkeld? En zo ja, waarom? En zo nee, waarom niet?

00:02:53 *R*: Jawel het contact is altijd heel fijn. Ze zijn heel behulpzaam. Ja, nee, het is. Ik kijk er wel heel fijn op terug op de samenwerking.

00:03:09 *I*: Oké, dat is fijn om te horen en bent u zelf ook weleens op de locatie geweest voor een vergadering?

00:03:19 R: Ja ja, maar ik ga niet voor de vergadering, maar gewoon om een keer handjes te schudden en te kijken hoe de locatie en de mensen zijn.

00:03:25

I: En hoe vond u dat gaan met de service en de gastvrijheid toen u ontvangen werd?

00:03:32 R: Nee, dat was echt ja. Wat ik al zei van de samenwerking is altijd heel fijn geweest. Ze zijn heel vriendelijk, heel behulpzaam. Ja, nee, het is altijd, het is fijn verlopen

00:03:45 I: Ja, oké, nou, dan komen we bij de laatste vraag en dat is eigenlijk ja, dan denk ik meer voor uw collega's die daar echt vergaderd hebben, maar heeft u daarvan vernomen dat ze verbeterpunten hebben of dat het helemaal voldeed aan de verwachtingen?

00:04:04 R: Ja, ik denk dat het een beetje van de meeste mensen is, van wij sturen onze deelnemers naartoe. Niet iedereen verwacht natuurlijk om deze locatie te krijgen, maar een klein kamertje met een eenpersoonsbed. Dus ja, sommige mensen houden ervan en sommige mensen hebben zoiets van voor mij zou het iets iets luxer mogen. Maar ja, we doen het wel met een rede en de meeste snappen dit wel en ik weet wel dat pas geleden, een paar weken geleden nog gezeten en iedereen was ook heel tevreden over het eten en de lunch. Dus ja, nee, over het algemeen is iedereen heel tevreden. Ja, soms heb je er eentje tussen die heeft geklaagd wegens andere verwachtingen. Nee, maar eigenlijk is iedereen altijd heel positief.

00:05:06 I: Nou, super fijn, dan wil ik u heel erg bedanken voor je tijd. Dank je wel. Fijne dag.

12.3 Interview Basisschool de Hoogakker met Judith van den Berg

00:00:00 I: Hoe bent u in eerste instantie bij ZIN terechtgekomen?

00:00:05 R: Via een tip van een andere directeur.

00:00:10 I: Helemaal goed, en waarom heeft u toen de keuze gemaakt om specifiek bij ZIN te boeken en niet bij een gelijkwaardig hotel en een conferentieoord?

00:00:22 R: Ik heb toen aan haar vraag veel had jij? Ja, dat is eigenlijk vanuit wat ik van haar als verschillende linkjes heb doorgekregen dat daar een stuk of vier, vijf bij en qua grote van het gezelschap wat jullie aanboden voorlopig of wat kloosterhotel ZIN aanbiedt dat was volgens mij van door zou geven dan eventjes afstand, afstand, groepen, een uitstraling waar?

00:00:48 I: Oké, helemaal goed, en wat vond u van de prijzen die gehanteerd werden?

00:00:55

R: Ik moet heel even zeggen dat ik ervan schrok, dat ik het best wel hoog vond, ja, dus ik vond het een stevige prijs.

00:01:05 I: Oké. Is dat ook de reden geweest waarom u ervoor heeft gekozen om de bijeenkomst te annuleren?

00:01:12

R: Nee, dat is niet uiteindelijk de reden geweest, want ik heb ook geen referentiekader dus ik wist, ik begreep dat best wel. Nou, ja, weet je, nee, ik heb geen referentiekader omdat dit de eerste keer was dat ik zo'n tweedaags boek, maar dat is niet voor mij de reden geweest om het niet te doen. De reden om te kiezen voor een andere plek is, qua ruimtes, meer mogelijkheden had. Bij ZIN had ik één

ruimte waar we alles konden doen en op een andere plek hadden we meerdere ruimtes en meer uitwijkmogelijkheden.

00:01:53 *I*: Oké, heeft u toevallig de naam van een andere locatie, waar jullie toevallig toen voor hebben gekozen, voor ons?

00:02:01 *R*: Ja, dat is een hoeve: De Bartelshoeve.

00:02:05 *I*: Helemaal goed dan ja, jullie zijn dus uiteindelijk niet meer bij Kloosterhotel ZIN geweest, maar zou u het nog een keer proberen bij ZIN, of zou u nu eerder teruggaan naar De Bartelshoeve?

00:02:19 *R*: Nee, maar ik zou het zeker nog een keer proberen. Wat voor mij ook meespeelt is dat ik net nieuw ben in deze functie, dus ik vond het ook een beetje spannend om heel veel geld uit te geven. Dus ik ben een beetje voorzichtig begonnen. Maar nee, ik zou zeker nog een keer naar ZIN gaan.

00:02:34

I: Dan heb ik nog één laatste vraag en dat is: wat komt er bij u op als u de bedrijfsnaam hoort, dus Kloosterhotel ZIN.

00:02:49 *R*: Wat het bij mij oproept, is dat het een authentieke locatie is. Ik vind het ook wel een beetje modern door de titel Kloosterhotel ZIN.

00:03:07 *I*: Ja, nou helemaal goed, allebei, ja, dan wil ik u erg bedanken voor de tijd en dan wens ik u eigenlijk nog een hele fijne dag verder.

12.4 Interview Ruimtehouders + Hogeschool Leiden met Roos van der Voort

00:00:04 *I*: De vraag waar ik graag mee wil beginnen is: hoe bent u bij ZIN terechtgekomen?

00:00:13 *R*: Ik doe dus de boekingen maar ik heb in het verleden zelf een training op deze locatie gedaan? De oorsprong ligt dus bij voorganger voor mij en die heeft waarschijnlijk ook gewoon door zelf daar ook een keer iets ervaren te hebben. Dus het is vanuit eigen ervaring dan deelnemer zijn wij eigenlijk daar terechtgekomen.

00:00:41 *I*: Oké, helemaal goed. Heeft u daarom ook specifiek bij ZIN geboekt en niet bij een gelijkwaardig hotel of conferentieoord of eigenlijk niet verder gekeken, omdat de eigen ervaring goed was?

00:00:55 *R*: Maar er zijn eigenlijk weinig plekken, die aan alle vinkjes zeg maar, voldoen. Dus we hebben vaak wel plekken waar bijvoorbeeld de fijne plek is voor een dag, maar waar bijvoorbeeld geen goede overnachtingsplek is. Er is een locatie die wel alle faciliteiten heeft, maar die bijvoorbeeld gigantisch duur is, of een goede locatie qua gebouw, maar niet in het groen. Dus deze locatie heeft gewoon verschillende faciliteiten en dingen die wij belangrijk vinden.

00:01:35 *I*: Oké, en wat vindt u van de prijzen die gehanteerd worden bij ZIN?

00:01:42 *R*: Ja, dat vind ik prima, met andere woorden daar zijn we tevreden over.

00:01:49 *I*: Dan is mijn volgende vraag: wat komt er bij u op als u de bedrijfsnaam hoort, dus ZIN of Kloosterhotel ZIN?

00:02:02 *R*: Voor mij geeft het een heel warm gevoel, dus de hartelijkheid. Dat roept bij mij gelijk op door alle ervaringen.

00:02:12 *I*: Ja, dus u heeft wel het gevoel dat u een band heeft ontwikkeld met ZIN.

00:02:18 *R*: Ja, ja, en dat is een soort van: oh lekker, oh heerlijk, we gaan weer naar ZIN.

00:02:22 *I*: Oké, fijn om te horen en bent u zelf ook te gast geweest in het conferentieoord of in het hotel of puur om trainingen te geven?

00:02:33 *R*: Nee, ook als deelnemer vanuit Hogeschool Leiden bijvoorbeeld ben ik ook wel eens gewoon een onderdeel van de groep en ben ik niet degene die de een dag of twee dagen begeleid. Dus dan zit ik meer in de rol van deelnemer.

00:02:49 *I*: Oké, en wat vindt u dan van de service en de gastvrijheid die u krijgt bij het ontvangst en tijdens het bezoek?

00:02:59 *R*: Nou heel prettig, het is persoonlijk, heel servicegericht en maar ook wel met een professionaliteit.

00:03:15 *I*: En wat vindt u verder van de kwaliteit van de faciliteiten, dus van de ruimtes en de kamers?

00:03:26 *R*: Ja, die vind ik, daar ben ik wel gewoon tevreden over. Oké, en dan ga je denken om daar iets op.

00:03:35 *R*: Dat is altijd schoon, opgeruimd, alle materiaal aanwezig wat u nodig heeft.

00:03:39 *R*: Ja, ja, ja, en ook met de laatste vernieuwingen die er zijn geweest, daardoor is het ook wel nou ja, nog weer even mooier of wat kwalitatief misschien beter, of er zijn een aantal vernieuwingen doorgevoerd die ook wel echt meerwaarde hebben, bijvoorbeeld bepaalde kunst aan de muur of zo, of nou ja, dat soort dingen.

00:04:05

I: Ja, heeft u ook verbeterpunten voor zin?

00:04:16 *R*: Ik word een beetje stil, ik zou zo niet iets kunnen bedenken?

00:04:20 *I*: Nou, ja, dat is ook een antwoord, hè.

00:04:31 *R*: We komen wel op veel plekken, dus ik, ik heb wel veel vergelijkingsmateriaal en dit is eigenlijk gewoon ook één van de plekken die voor ons ook heel fijn is als trainers. Daarin kunnen wij ook altijd wat meer ontspannen, dus omdat we weten dat de plek goed gefaciliteerd wordt.

00:04:50 *I*: Ja, oké, dus eigenlijk voldeed ZIN aan alle verwachtingen. Ok nou de dan alweer de laatste vraag: heeft u nog tips en tops wat echt uitblinkt bij ZIN?

00:05:09

R: Ja, dat vind ik toch wel het persoonlijke contact. Zeker, ik doe de boekingen dat ook gewoon het persoonlijke contact dat er dan is met Tessa of met Nicolle, dat is gewoon heel fijn, gewoon laagdrempelig, alle vragen kunnen gesteld worden, dus dat persoonlijke contact vind ik wel heel fijn.

00:05:34 *I*: Nou, heel fijn om te horen dat je zo positief bent over zin dan, maar dit zijn voor ons alle vragen en dan wil ik u heel erg bedanken voor uw tijd.

12.5 Interview Merlijn Groep

I: [00:00:00] Nou, dan is de eerste vraag eigenlijk hoe bent u in eerste instantie bij ZIN terechtgekomen?

R: [00:00:09] Uhm ja, wij hebben zelf al een locatie in Vught. Uh toen is die locatie een beetje volgestroomd en toen hebben wij eigenlijk naar andere trainingslocatie teruggekeken en zo zijn wij uhm eigenlijk op Kloosterhotel ZIN gekomen.

I: [00:00:24] Oké, en waarom is dan specifiek bij ZIN geboekt? Is dat puur omdat dat ook in Vught zat en niet bij een uhm ja, gelijkwaardig hotel- en of conferentieoord.

R: [00:00:36] Ja, wij gebruiken ook uhm allemaal bijzondere locaties dus. En een kloosterhotel dat dat trok ons ook wel een beetje aan.

I: [00:00:43] Oké, en wat vindt u van de prijzen die gehanteerd worden bij ZIN.

R: [00:00:51] Vergeleken met de andere kastelen of klooster in Nederland zijn die best wel redelijk. Uh ja, prima eigenlijk.

I: [00:00:59] Oké, da's fijn om te horen. Uhm. En wat komt er bij u op als u de bedrijfsnaam ZIN of wel kloosterhotel ZIN hoort?

R: [00:01:12] Ja, dat is een hele goede vraag. Ja voor mij groep dat eigenlijk. Trainingslocatie uhm op omdat we daar ook echt voor gebruiken. Ja uhm ja eigenlijk dat wel ja.

I: [00:01:24] Maar goed uhm en uh heeft het gevoel dat u ja door de tijd heen uhm een band heeft hebt ontwikkeld met ZIN omdat jullie daar regelmatig komen.

R: [00:01:36] Ja ja we hebben ook uh een aantal personen daar waar we eigenlijk regelmatig contact mee uh hebben en dan merk je ook inderdaad wel dat er een beetje een band ontstaat.

I: [00:01:45] Oké, dat is fijn, en bent u zelf ook te gast geweest bij ZIN? Dus echt ofwel in het hotel?

R: [00:01:52] Nee, ikzelf niet. Alleen onze cursisten.

I: [00:01:54] Heeft u verder van deze cursisten dan gehoord van of of iets beter kan of dat eigenlijk altijd alles naar wens was.

R: [00:02:06] Uhm ja. We hebben een aantal keer met uhm met de het avondeten dat er iets was, maar eigenlijk wordt dat ook altijd heel snel netjes opgelost daar.

I: [00:02:15] Oh nou oké, nou dan. Uh, waren dat de vragen eigenlijk al? Heel erg bedankt voor uw tijd.

12.6 Interview: De Levensboom met Jos van Genugten

I: [00:00:16] De eerste vraag is hoe bent u bij ZIN terechtgekomen? Is dat via uw vrouw of via een eerdere connectie?

R: [00:00:27] Ja, in het jaar 2000 al. Uhm, via de Fraters van Tilburg die ik goed ken.

I: [00:00:38] Leuk om te horen en bijzonder dat u al zo lang bij Kloosterhotel ZIN komt.

R: [00:00:39] Het was bij de verbouwing van het oude klooster naar wat het zoals het nu uitziet. Ja, en de opening daarvan, uh, daar was ik al bij.

I: [00:00:50] Oké dan uh.

R: [00:00:52] Ga ik dit jaar dus uh heel het veranderingsproces en alle ontwikkelingen van de verbouwing van dichtbij volgen, ook vanuit de beweging van barmhartigheid.

I: [00:01:03] Ja ja dat is mooi. De volgende vraag is dan waarom heeft u specifiek bij ZIN geboekt en niet bij een gelijkwaardig hotel en conferentieoord? Maar dat spreekt dan misschien een beetje voor zich omdat u al zo lang u daar komt.

R: [00:01:25] Ja nee, ik werk alleen kloosters. Wij werken ofja ik en Mirjam, mijn vrouw, alleen in kloosters.

I: [00:01:31] Oké.

R: [00:01:33] We zien wij geven, ik geef trainingen. Maar wij werken alleen in kloosters of in voormalige kloosters.

I: [00:01:40] Ja.

R: [00:01:40] Vanwege de rust. ik moet af en toe ook wel op in opdracht van een bedrijf, bijvoorbeeld naar de Van der Valk. En ik vind het zo blingbling en zo onrustig en zoveel en op de buitenkant gericht, daar hou ik niet van.

I: [00:01:41] Ja.

Ja deze plek is het bij ZIN stil?

R: [00:01:41] Ja zeker aan de achterkant, die snelweg die die ja die hoor je ook wel, maar een goed, ja dat is prima. Maar dat is een plek waar bezinning plaatsvindt, waar stilte wordt gewaardeerd, ook stilte wordt gehouden. Ja, d'r wordt ook opgelet hè, Op uh op de drukte Uhm, daar zie je al op de muur staan en uhm ja daar is de reden. Die zit in dat wij mensen helpen even afstand te nemen van het werk waarin ze zitten. En dan moet je niet doen op een plek waar het mensen druk is op hun werk.

I: [00:02:43] Nee zeker, Nee.

R: [00:02:44] Moet een ruimte zoeken, stilte zoeken.

I: [00:02:47] Dus wanneer u er zelf voor mag kiezen, dan kiest u bewust. Uhm, voor een klooster?

R: [00:02:48] Ja, ja.

R: [00:02:55] En daar is dit een van waar ik werk in ja, vier of vijf verschillende kloosters, maar da. Dit is er één van. Ja.

I: [00:03:04] En wat zijn de de andere kloosters waar u uh regelmatig ook komt?

R: [00:03:09] Uh Koningshoeven, Abdij Heeswijk en ja dat zijn nu o eind. En oh ja klooster Catharine Dal in Oosterhout. Oke dat zijn uh de vier belangrijkste plekken en ik kom ook wel eens in Doetinchem.

I: [00:03:37] Ja en wat vindt u uh van de prijzen die gehanteerd worden bij Zin.

R: [00:03:44] Uhm ja uhm die zijn die zijn best hoog ten opzichte van een andere.

R: [00:03:57] Dat wel. Uhm, maar daar heb ik zelf geen last van omdat ik uh uhm ja het bedrijf waar ik voor train die betaalt dat.

I: [00:04:07] Ja.

R: [00:04:08] Dus ik maak me daar nooit zo druk over. Maar ik zie wel dat uhm wanneer wij werken voor mensen met een lagere beurs ja. En waar de organisatie en die t dan zelf moeten betalen, maar niet de organisatie. Ja dan ja dan is het uh, dan is ZIN duur. Ja ja.

R: [00:04:29] Dat gezien de doelgroep.

I: [00:04:30] Ja, ja, nee, dat snap ik ook. Maar u heeft wel t gevoel dat u waar krijgt voor uw geld.

R: [00:04:37] Ja, ja, nee, absoluut. Dus de gastvrijheid is niks mis mee en zeker met de maaltijden niet. Dat is dus prima.

I: [00:04:43] Ja.

R: [00:04:44] En d'r is ook commentaar wat ik soms krijg, maar dat is uh uit bepaalde hoek. T zijn altijd mannen. Mm hu? Die dan uh zeggen ja maar heel uh maar dat is nou dus avond aanbouw ja over en het vlees ja. Ja, de ruiter, daar gaat het echt om. Vlees. Maar verder? Ja, dan krijg je zoiets voorgezet als je die kennen. Ja, en wat een bonkende verschrikkingen. Maar goed, dat is eigenlijk ook altijd wel een beetje met een lach. Meestal is het één of twee mensen en mannen in een groep en die dan uh zeggen en dat ze ergens anders eten.

I: [00:05:24] Ja.

R: [00:05:39] Nee maar ze moeten dat moet ook niet en je moet je deze koks moeten hun eigen stijl uh bewaren. En ik vind een de overgang die we toch in heel Nederland moeten maken naar minder vlees die dat doen zij heel goed.

R: [00:05:55] Heeft zoveel mogelijk betrekken uit de eigen omgeving. Dat vind ik ook prima. Dus uh, in die zin zitten wij daar. Uh ja, passend ook bij ons om daar zo uh te komen. Ja ja, gezien de maaltijden en de service en de gastvrijheid en de ja op naar onze interne vriendschap met uh uh naar de fraters dan.

I: [00:06:21] Ja ja ja da's uh mooi om te horen. Uhm ja wat komt er eigenlijk uhm bij u op als u de naam uh ZIN of kloosterhotel ZIN hoort.

R: [00:06:35] Wat er dan bij mij opkomt. Ja.

R: [00:06:39] Eerste, die eerste plaats voel ik me er thuis. Tweede plaats. Als ik t uh hoor beveel ik het aan. Ja en uh aan trainers of aan organisaties om daar bij elkaar te komen dat heb ik ook al

meerdere malen gedaan. Een laatste ervaring, die was lastig want ik wilde een groep onderbrengen en er was geen plek. Ja in den in de in de periode dat ik uh daar met een groep naar toe wil dan was ik een plek en dan moest ik vluchten, een andere plek zoeken en dat ja dat is dan jammer ja ik uh daar dan kan ik ook niks aan doen en zeg je ook niet.

I: [00:07:20] Nee.

R: [00:07:21] Dat is gewoon bezet. Ja maar ja dat kan hè. Dat is maar een teken dat het goed gaat denk ik zeker.

R: [00:07:28] En positief natuurlijk dat uh dat u d'r uh ja van baalt dat er dan geen plek was. Ja dat uh is natuurlijk voor t bedrijf positief. Ja klopt. Uhm ja. U zei net al dat u altijd uh de service en de gastvrijheid uh hielp als heel prettig ervaart.

I: [00:07:46] Uhm en en de hulp.

R: [00:07:50] Ja uh de hulp is uh soms uh met de techniek en met uh de de zaal klaar en uh zoals ik ze wil hebben en dan ik hoef maar te piepen naar iemand uh komt mij uh helpen. Dus dat is dus ook echt uh ja dat is gewoon prima ja.

I: [00:08:09] Uhm en heeft u daar ook wel eens overnacht?

R: [00:08:13] Ja zeker.

I: [00:08:14] En wat vond u uh van de kwaliteit van de faciliteiten zelf? Dus echt uh de ruimtes en de kamers?

R: [00:08:24] Uhm ja eigenlijk wel goed. Mm hu. De groepen die zeggen dat ze soms last hebben van die haan die kraait s morgens heel vroeg. Ja dat uh dat gebeurt wel maar wel zijn dan snel weg. Dat is vaak een een klacht van groepsleden. Daar heb ik nooit last van. Uh, groepsleden wel ja. Ik vind het prima. Ik heb niet veel nodig en dan zijn mensen accepteren ook gewoon dus het is zo allemaal wel goed.

I: [00:09:05] Ja.

R: [00:09:06] Uh dus uhm uhm ja nee t gaat daar hoor ik geen klachten van de groep en die heb ik zelf ook niet. Dat hoort ook bij een klooster.

R: [00:09:24] Ja dat hoort bij een klooster hier in je uh slapen niet in uh bij van der Valk of weet ik wat. Nee we slapen in een klooster en dat dat uh dat is uh passend en dat is uh een zekere soberheid en dat is uh prima. Ja.

I: [00:09:41] Nou goed om te horen. Uhm. Als u dan toch een uhm een verbeterpunt zou moeten geven, kunt u dan iets bedenken om.

R: [00:10:00] Uhm.

I: [00:10:03] Misschien iets wat u op andere locaties wel heeft ervaren, maar wat zin uh nog niet heeft.

R: [00:10:11] Nee, daar heb ik als ik met andere locaties vergelijk dan loopt te zien wel voor. Mm, hun koffieautomaten. Meer, meer werkplekken. Ja, met uh, hoe heet dat? De zalen ook wel. Pas had

ik een ja, eigenlijk een beetje te kleine zaal, maar dat wisten ze wel ja, dat ik daar een probleem mee had. Maar goed, dat was niet anders op te lossen. Uhm nee. Verder ben ik uh ben ik wel uh tevreden.

I: [00:10:43] Ja eigenlijk uh zou t alleen nog perfect zijn als u altijd terecht kan wanneer u dat wenst?

R: [00:10:52] Ja, dat komt niet veel voor, want ik weet wel dat ik bijtijds moet plannen.

R: [00:11:32] Nee, wat mij betreft is het een uh, is die goeie plek en uhm en zie ik ook dat mijn klanten daar tevreden over zijn.

I: [00:11:42] Ja nou dat is heel fijn om te horen dat u positief uh over ZIN bent uh ja ja dan zijn dat eigenlijk uh onze vragen geweest. Oké dan uh. Wil ik u vooral heel erg bedanken voor uw tijd.

12.7 Coderingen Interviews

12.7.1 Coderingen over de klantenband met ZIN volgens klanten:

Jawel het contact is altijd heel fijn. Ze zijn heel behulpzaam. Ja, nee, het is. Ik kijk er wel heel fijn op terug op de samenwerking.

4:15 ¶ 58 in Interviews klanten ZIN.docx

<https://go.atlasti.com/ea900e32-b710-4131-8dba-bd5a3e76dd63/documents/7f77e4f8-3ecc-408d-8d5e-19c07208a932/quotations/d61d20d6-1073-4252-a00d-c6036e0a364a>

Ja ja we hebben ook uh een aantal personen daar waar we eigenlijk regelmatig contact mee uh hebben en dan merk je ook inderdaad wel dat er een beetje een band ontstaat.

4:40 ¶ 136 in Interviews klanten ZIN.docx

<https://go.atlasti.com/ea900e32-b710-4131-8dba-bd5a3e76dd63/documents/7f77e4f8-3ecc-408d-8d5e-19c07208a932/quotations/9c30be42-6239-402e-9b9d-ae157215e375>

12.7.2 Coderingen feedback klanten van ZIN – Tips en Tops

Ja, ik denk dat het een beetje van de meeste mensen is, van wij sturen onze deelnemers naartoe. Niet iedereen verwacht natuurlijk om deze locatie te krijgen, maar een klein kamertje met een eenpersoonsbed. Dus ja, sommige mensen houden ervan en sommige mensen hebben zoiets van voor mij zou het iets iets luxer mogen. Maar ja, we doen het wel met een rede en de meeste snappen dit wel en ik weet wel dat pas geleden, een paar weken geleden nog gezeten en iedereen was ook heel tevreden over het eten en de lunch. Dus ja, nee, over het algemeen is iedereen heel tevreden. Ja, soms heb je er eentje tussen die heeft geklaagd wegens andere verwachtingen. Nee, maar eigenlijk is iedereen altijd heel positief [4:17 ¶ 65 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

We hebben een aantal keer met uhm met de het avondeten dat er iets was, maar eigenlijk wordt dat ook altijd heel snel netjes opgelost daar. [4:41 ¶ 144 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

En d'r is ook commentaar wat ik soms krijg, maar dat is uh uit bepaalde hoek. T zijn altijd mannen. Mm hu? Die dan uh zeggen ja maar heel uh maar dat is nou dus avond aanbouw ja over en het vlees ja. Ja, de ruiter, daar gaat het echt om. Vlees. Maar verder? Ja, dan krijg je zoiets voorgezet als je die kennen. Ja, en wat een bonkende verschrikkingen. Maar goed, dat is eigenlijk ook altijd wel een beetje met een lach. Meestal is het één of twee mensen en mannen in een groep en die dan uh zeggen en dat ze ergens anders eten. [4:51 ¶ 211 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Nee maar ze moeten dat moet ook niet en je moet je deze koks moeten hun eigen stijl uh bewaren. En ik vind een de overgang die we toch in heel Nederland moeten maken naar minder vlees die dat doen zij heel goed. [4:52 ¶ 215 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Een laatste ervaring, die was lastig want ik wilde een groep onderbrengen en er was geen plek. Ja in den in de in de periode dat ik uh daar met een groep naar toe wil dan was ik een plek en dan moest ik vluchten, een andere plek zoeken en dat ja dat is dan jammer ja ik uh daar dan kan ik ook niks aan doen en zeg je ook niet. [4:55 ¶ 223 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Dat is gewoon bezet. Ja maar ja dat kan hè. Dat is maar een teken dat het goed gaat denk ik zeker. [4:56 ¶ 227 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Uhm ja eigenlijk wel goed. Mm hu. De groepen die zeggen dat ze soms last hebben van die haan die kraait s morgens heel vroeg. Ja dat uh dat gebeurt wel maar wel zijn dan snel weg. Dat is vaak een een klacht van groepsleden. Daar heb ik nooit last van. Uh, groepsleden wel ja. Ik vind het prima. Ik heb niet veel nodig en dan zijn mensen accepteren ook gewoon dus het is zo allemaal wel goed. [4:58 ¶ 241 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Uh dus uhm uhm ja nee t gaat daar hoor ik geen klachten van de groep en die heb ik zelf ook niet. Dat hoort ook bij een klooster. [4:59 ¶ 245 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Nee, daar heb ik als ik met andere locaties vergelijk dan loopt te zien wel voor. Mm, hun koffieautomaten. Meer, meer werkplekken. Ja, met uh, hoe heet dat? De zalen ook wel. Pas had ik een ja, eigenlijk een beetje te kleine zaal, maar dat wisten ze wel ja, dat ik daar een probleem mee had. Maar goed, dat was niet anders op te lossen. Uhm nee. Verder ben ik uh ben ik wel uh tevreden. [4:60 ¶ 255 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Nee, wat mij betreft is het een uh, is die goeie plek en uhm en zie ik ook dat mijn klanten daar tevreden over zijn. [4:61 ¶ 261 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

12.7.3 Coderingen kwaliteit faciliteiten volgens klanten van ZIN

Ja, die vind ik, daar ben ik wel gewoon tevreden over. Oké, en dan ga je denken om daar iets op. [4:31 ¶ 104 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Dat is altijd schoon, opgeruimd, alle materiaal aanwezig wat u nodig heeft. [4:32 ¶ 105 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, ja, ja, en ook met de laatste vernieuwingen die er zijn geweest, daardoor is het ook wel nou ja, nog weer even mooier of wat kwalitatief misschien beter, of er zijn een aantal vernieuwingen doorgevoerd die ook wel echt meerwaarde hebben, bijvoorbeeld bepaalde kunst aan de muur of zo, of nou ja, dat soort dingen. [4:33 ¶ 106 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Uhm ja eigenlijk wel goed. Mm hu. De groepen die zeggen dat ze soms last hebben van die haan die kraait s morgens heel vroeg. Ja dat uh dat gebeurt wel maar wel zijn dan snel weg. Dat is vaak een een klacht van groepsleden. Daar heb ik nooit last van. Uh, groepsleden wel ja. Ik vind het prima. Ik heb niet veel nodig en dan zijn mensen accepteren ook gewoon dus het is zo allemaal wel goed. [4:58 ¶ 241 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

12.7.4 Coderingen gevoel bij bedrijfsnaam ZIN volgens klanten

Alleen ZIN, dan weet ik niet of niet helemaal passend zou zijn voor mij. [4:7 ¶ 22 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

zou niet bij ZIN dat willen boeken?”, dan komt dat anders over dan als dat mij zegt: „Ik weet een mooie locatie, weet je wel, Kloosterhotel ZIN, dus alleen ZIN niet. Zin klinkt altijd positief. En dan noem het maar op, maar ik voeg het dan wel met kloosterhotel samen, dus altijd Kloosterhotel ZIN. [4:8 ¶ 24 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

naam ZIN hoort, komt er dan iets bij u op een bepaald gevoel of gedachte? Of denkt u gewoon: ja, fijne locatie [4:14 ¶ 55 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Wat het bij mij oproept, is dat het een authentieke locatie is. Ik vind het ook wel een beetje modern door de titel Kloosterhotel ZIN. [4:24 ¶ 85 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Voor mij geeft het een heel warm gevoel, dus de hartelijkheid. Dat roept bij mij gelijk op door alle ervaringen. [4:28 ¶ 96 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, ja, en dat is een soort van: oh lekker, oh heerlijk, we gaan weer naar ZIN. [4:29 ¶ 98 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, dat is een hele goede vraag. Ja voor mij groep dat eigenlijk. Trainingslocatie uhm op omdat we daar ook echt voor gebruiken. Ja uhm ja eigenlijk dat wel ja. [4:39 ¶ 132 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Eerste, die eerste plaats voel ik me er thuis. Tweede plaats. Als ik t uh hoor beveel ik het aan. [4:54 ¶ 223 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

12.7.5 Coderingen mening prijs klanten van ZIN

Maar ik bedoel toen was dat niet zo commercieel en laat ik zo zeggen, commercieel, de continuïteit komt wat in het gedrang en nu is het natuurlijk allemaal wat professioneler en ook de prijzen zijn daar natuurlijk toen wel mee veranderd [4:3 ¶ 14 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

dus ja op zich volgens mij wel aardig vergelijkbaar met anderen. [4:4 ¶ 16 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

dus samenvattend prijzen vergelijkbaar met met soortgelijke andere locaties, oké, en ik denk dat er in dit geval dat ook Gerie wel zo op dat moment zo bekeken heeft. [4:5 ¶ 18 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, het is de laatste tijd natuurlijk wel duurder geworden, ook met inflatie enzo, [4:11 ¶ 49 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, dat vind ik niet heel duur [4:12 ¶ 52 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Dat is wat mij betreft een prima prijs [4:13 ¶ 54 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ik moet heel even zeggen dat ik ervan schrok, dat ik het best wel hoog vond, ja, dus ik vond het een stevige prijs. [4:20 ¶ 75 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, dat vind ik prima, met andere woorden daar zijn we tevreden over [4:27 ¶ 94 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Vergeleken met de andere kastelen of klooster in Nederland zijn die best wel redelijk. Uh ja, prima eigenlijk. [4:38 ¶ 128 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Uhm ja uhm die zijn die zijn best hoog ten opzichte van een andere. [4:47 ¶ 195 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Dat wel. Uhm, maar daar heb ik zelf geen last van omdat ik uh uhm ja het bedrijf waar ik voor train die betaalt dat. [4:48 ¶ 197 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

En waar de organisatie en die t dan zelf moeten betalen, maar niet de organisatie. Ja dan ja dan is het uh, dan is ZIN duur. Ja ja. [4:49 ¶ 201 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

12.7.6 Coderingen redenen annuleren klanten ZIN

De reden om te kiezen voor een andere plek is, qua ruimtes, meer mogelijkheden had. Bij ZIN had ik één ruimte waar we alles konden doen en op een andere plek hadden we meerdere ruimtes en meer uitwijkmogelijkheden. [4:21 ¶ 78 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Wat voor mij ook meespeelt is dat ik net nieuw ben in deze functie, dus ik vond het ook een beetje spannend om heel veel geld uit te geven. Dus ik ben een beetje voorzichtig begonnen. Maar nee, ik zou zeker nog een keer naar ZIN gaan. [4:23 ¶ 82 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

12.7.7 Coderingen service en gastvrijheid klanten ZIN

Wat ik al zei van de samenwerking is altijd heel fijn geweest. Ze zijn heel vriendelijk, heel behulpzaam. Ja, nee, het is altijd, het is fijn verlopen [4:16 ¶ 63 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Nou heel prettig, het is persoonlijk, heel servicegericht en maar ook wel met een professionaliteit. [4:30 ¶ 102 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, dat vind ik toch wel het persoonlijke contact. Zeker, ik doe de boekingen dat ook gewoon het persoonlijke contact dat er dan is met Tessa of met Nicolle, dat is gewoon heel fijn, gewoon laagdrempelig, alle vragen kunnen gesteld worden, dus dat persoonlijke contact vind ik wel heel fijn. [4:35 ¶ 114 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, ja, nee, absoluut. Dus de gastvrijheid is niks mis mee en zeker met de maaltijden niet. Dat is dus prima. [4:50 ¶ 207 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja uh de hulp is uh soms uh met de techniek en met uh de de zaal klaar en uh zoals ik ze wil hebben en dan ik hoef maar te piepen naar iemand uh komt mij uh helpen. Dus dat is dus ook echt uh ja dat is gewoon prima ja. [4:57 ¶ 233 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

12.7.8 Coderingen waarom bij ZIN?

Google [4:1 ¶ 7 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ik heb het overgenomen van een collega en als ik een inschatting moet maken, dan is er gezocht naar een hotel, wat past bij de leergang en daar kwam een sobere kloosterleven bij kijken, dus we hebben ZIN daarom gekozen. [4:9 ¶ 45 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Nee, ik denk dat deze toch wel heel authentiek is, waarin ze wel nog steeds volgens het kloosterritme leven enzo. Deze bevalt heel goed. Ze zijn er allemaal blij mee, dus we blijven hierbij. [4:10 ¶ 47 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Via een tip van een andere directeur. [4:18 ¶ 70 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, dat is eigenlijk vanuit wat ik van haar als verschillende linkjes heb doorgekregen dat daar een stuk of vier, vijf bij en qua grote van het gezelschap wat jullie aanboden voorlopig of wat kloosterhotel ZIN aanbiedt [4:19 ¶ 72 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

De oorsprong ligt dus bij voorganger voor mij en die heeft waarschijnlijk ook gewoon door zelf daar ook een keer iets ervaren te hebben. Dus het is vanuit eigen ervaring dan deelnemer zijn wij eigenlijk daar terechtgekomen. [4:25 ¶ 90 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Uhm ja, wij hebben zelf al een locatie in Vught. Uh toen is die locatie een beetje volgestroomd en toen hebben wij eigenlijk naar andere trainingslocatie teruggekeken en zo zijn wij uhm eigenlijk op Kloosterhotel ZIN gekomen. [4:36 ¶ 120 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, wij gebruiken ook uhm allemaal bijzondere locaties dus. En een kloosterhotel dat dat trok ons ook wel een beetje aan. [4:37 ¶ 124 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja, in het jaar 2000 al. Uhm, via de Fraters van Tilburg die ik goed ken. [4:42 ¶ 152 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja nee, ik werk alleen kloosters. Wij werken ofja ik en Mirjam, mijn vrouw, alleen in kloosters. [4:43 ¶ 164 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

12.7.9 Coderingen waarom niet bij een concurrent?

niets anders vergelijkbaars konden wat passend was [4:2 ¶ 11 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Vanwege de rust. ik moet af en toe ook wel op in opdracht van een bedrijf, bijvoorbeeld naar de Van der Valk. En ik vind het zo blingbling en zo onrustig en zoveel en op de buitenkant gericht, daar hou ik niet van. [4:44 ¶ 172 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Ja zeker aan de achterkant, die snelweg die die ja die hoor je ook wel, maar een goed, ja dat is prima. Maar dat is een plek waar bezinning plaatsvindt, waar stilte wordt gewaardeerd, ook stilte wordt gehouden. Ja, d'r wordt ook opgelet hè, Op uh op de drukte Uhm, daar zie je al op de muur staan en uhm ja daar is de reden. Die zit in dat wij mensen helpen even afstand te nemen van het werk waarin ze zitten. En dan moet je niet doen op een plek waar het mensen druk is op hun werk. [4:45 ¶ 177 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Heeft zoveel mogelijk betrekken uit de eigen omgeving. Dat vind ik ook prima. Dus uh, in die zin zitten wij daar. Uh ja, passend ook bij ons om daar zo uh te komen. Ja ja, gezien de maaltijden en de service en de gastvrijheid en de ja op naar onze interne vriendschap met uh uh naar de fraters dan. [4:53 ¶ 217 in Interviews klanten ZIN.docx](#)

Bijlage 13: Postioneringsmatrix berekeningen en uitleg

13.1 Matrix 1 en 2 – Voorzieningen vergaderruimtes/Prijs vergaderruimtes

	<i>Bedrijf</i>	<i>Berekening</i>	<i>Antwoord</i>
<i>Kontakt der Kontinenten</i>		$40 \times \text{€}42,00 + \text{€}1050 =$	€2730,00
<i>Conferentiecentrum Soeterbeeck</i>		$40 \times \text{€}27,85 + \text{€}415 =$	€1529,00
<i>ISVW</i>		$40 \times \text{€}64 =$	€2560
<i>Samaya</i>		$40 \times \text{€}37,05 + 568,50 =$	€2050,50
<i>Kaap Doorn</i>		$40 \times 82,50 =$	€3300,00
<i>ZIN</i>		$40 \times \text{€}69,00 =$	€2760,00

Voorzieningen	ZIN	ISVW	Kaap Doorn	Soeterbeeck	Kontakt	Samaya
Onbeperkt koffie/thee	x	x	x	x	x	x
Bronwater	x	x	x	x	x	x
Koekjes	x	x		x	x	x
Lunch	x	x	x	x	x	x
Extra's (fruit,nootjes,etc)	x		x		x	
AV techniek	x	x	x	x	x	x
Flipover	x	x	x	x	x	x
Trainerskit		x		x		
Frisdrank			x			
Score uit 9	7	7	7	7	7	6

13.2 Matrix 3 en 4 - Faciliteiten hotelkamers/Prijzen hotelkamers

	<i>Bedrijf</i>	<i>Berekening</i>	<i>Antwoord</i>
<i>Kontakt der Kontinenten</i>		$\text{€}176,00 - \text{€}85,00 =$	€91,00
<i>Conferentiecentrum Soeterbeeck</i>		-	€62,60
<i>ISVW</i>		$\text{€}187,50 - \text{€}96,00 =$	€91,50
<i>Samaya</i>		-	€85,20
<i>Kaap Doorn</i>		$\text{€}249,50 - \text{€}129 =$	€120,50
<i>ZIN</i>		$\text{€}243 - \text{€}107,50 =$	€135,50

Faciliteiten hotelkamer	ZIN	ISVW	Kaap Doorn	Soeterbeeck	Kontakt	Samaya
	x	x	x		x	x
	x	x		x	x	
			x		x	
	x	x	x		x	x
		x	x	x	x	
	x	x	x	x	x	x
Score uit 9	6	7,5	7,5	4,5	9	4,5

13.3 Matrix 5 - Faciliteiten hotel/Promotie

Faciliteiten hotel	ZIN	ISVW	Kaap Doorn	Soeterbeeck	Kontakt	Samaya
éénpersoonskamers	x	x	x	x	x	x
tweepersoonskamer	x	x		x	x	x
Restaurant (toegankelijk iedereen)					x	
Vergaderzalen	x	x	x	x	x	x
Fitness/wellness			x			
Natuur omgeving	x	x	x	x	x	x
Score uit 9	6	6	6	6	7,5	6

13.4 Matrix 6 - Aantal activiteiten/soorten activiteiten

activiteiten	ZIN	ISVW	Kaap Doorn	Soeterbeeck	Kontakt	Samaya
Ontspanning	x		x		x	x
Sport			x		x	x
Fietsen	x		x		x	x
recreatief	x	x	x	x	x	x
Wandelen	x	x	x		x	x
Informatief	x		x		x	x
Kunst	x		x		x	
Koken			x	x		
Team building	x		x		x	x
score uit 9	7	2	9	2	8	7

