# Script Top 100 (Behoeften) Versie Definitief

**Contactgegevens**

* Naam contactpersoon:
* Email:
* Notulen ontvangen?

Ja / Nee

## Stap 3: Inhoudelijk gesprek

* Waar let je op bij het kiezen van een locatie voor een bijeenkomst? (Wat is voor jou echt belangrijk?)

#### **Klanttaken & Behoeften**

* Wat was voor jullie de aanleiding om bij Zin te komen?
* Welk doel had jullie bijeenkomst bij Zin? (Bijv. leiderschap, teambuilding, strategie, inspiratie, etc.)
* Heeft het landgoed zelf toegevoegde waarde gehad aan het succes van jullie bijeenkomst?

Weinig, prima, veel

#### **Waarden & Maatschappelijke Impact**

* Ben je op de hoogte van ons maatschappelijk doel?

Ja/nee

* Mag ik kort zeven punten noemen waar wij trots op zijn? Zou jij kunnen aangeven of dit jou keuze beïnvloedt?
  1. De maatschappelijke missie. De winst gaat naar het goede doel.

Ja / neutraal / Nee

* 1. Geschiedenis

Ja / Neutraal / Nee

* 1. Meest duurzame locatie.

Ja / neutraal / Nee

* 1. Smakelijke een biologische keuken.

Ja / neutraal / Nee

* 1. Personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt (ons 'Zin team').

Ja / neutraal / Nee

* 1. De locatie + kunst

Ja / neutraal / Nee

* 1. Gastvrijheidsgarantie.

Ja / neutraal / Nee

#### **Pijnpunten & Verwachtingen**

* Heb je ooit negatieve ervaringen gehad bij een locaties? En bij ons?
* Wat moeten wij volgens jou absoluut behouden, ook als we groeien?

#### **Marketing & Communicatie**

* Hoe ben je destijds bij Zin terechtgekomen?

Social media / Google / Mond tot mond

* Waar zoek je normaal gesproken naar locaties voor bijeenkomsten?

Social media / Google / Mond tot mond / evenementenorganisator / Beurs

* Vond je ons daar makkelijk? Of moest je zoeken?

Makkelijk / Moeilijk

* **Heeft u dit jaar weer geboekt? Waarom wel/waarom niet?**

**Ja / Nee**

* **Hoe vindt u onze prijskwaliteitsverhouding?**

**Goed / te duur / te goedkoop**

* **Zou je ons aanbevelen aan anderen? Waarom wel of niet**

Wel / Niet

## Stap 4: Afronding + belofte doen terugkoppeling

* Interesse in terugkoppeling?

Ja / Nee

## Samenvatting gesprek

* Belangrijkste inzichten en opmerkingen:
* Actiepunten (bijv. opvolging, doorsturen naar collega):